

# Agria Smådyrforsikring

*Gjelder fra 1. april 2017*



*Min trygghet...*

# Innhold

## Vilkår Agria Smådyr

Gjelder fra 1.4.2017




A	Velkommen til Agria Dyreforsikring	3
B	Agria Veterinærforsikring	3
C	Agria Liv	4

## Agria Felles Forsikringsvilkår



Gjelder fra 1.4.2017

1	Forsikringsavtalen	6
2	Premiebetaling	7
3	Skadeoppgjør og erstatning	7
4	Begrensninger i selskapets ansvar	8
5	Samtykke til behandling av personopplysninger	8
6	Omprøving / klage	9

## KANINENE I BETINGELSENE

-  Grønn kanin  
Viser hva forsikringen erstatter
-  Gul kanin  
Viser hva forsikringen erstatter forutsatt at visse betingelser er oppfylt
-  Rød kanin  
Viser hva forsikringen ikke erstatter

## KONTAKT OSS

-  Telefon: 24 12 40 00, hverdager 08.00 –17.00
-  Skader kan også meldes via Mitt Agria på [agria.no](mailto:agria.no)

## DIREKTE SKADEOPPGJØR

Mange klinikker og veterinærer i hele Norge kan foreta direkte skadeoppgjør med Agria. Dette skjer i kontortiden på hverdager. Et direkte skadeoppgjør blir gjort opp mens du venter. Du betaler kun din egenandel i tillegg til for eksempel handelsvarekjøp, mens Agria betaler erstatningen direkte til klinikken/veterinæren. Spør din veterinær om de kan foreta et direkte skadeoppgjør med Agria. Husk å ta med ditt forsikringsnummer.

Hvis Agria mener at et direkte skadeoppgjør ikke kan utføres forbeholder vi oss retten til å nekte et direkte skadeoppgjør. Dette er ikke det samme som at skaden avvises. Du må da selv sende inn skademelding i etterkant av veterinærbesøket. Årsaken til dette kan være at vi for eksempel behøver flere opplysninger om skadesaken før vi kan gjøre en bedømming om erstatning.

En forutsetning for direkte skadeoppgjør er at forsikringen er betalt. Er den ikke betalt, kan vi trekke premien fra forsikringserstatningen.

## DU KAN ANGRE

Etter Angrerettloven har du 14 dagers angrefrist fra den dagen dine forsikringsdokumenter, forsikringsbevis og forsikringsvilkår, er mottatt.

## DU KAN KLAGE

Er du uenig med Agria sin beslutning, i forbindelse med et skadeoppgjør eller i forbindelse med din forsikringsavtale, bør du sende oss en skriftlig klage eller ta kontakt med oss.

## Agria Dyreforsikring

Postboks 5080  
8608 Mo i Rana  
Epost: [smadyr@agria.no](mailto:smadyr@agria.no)

Er du fortsatt ikke fornøyd med Agria sin avgjørelse, kan du klage inn selskapet til:

**Finansklagenemda:** Postboks 53 Skøyen - 0212 Oslo

# A Velkommen til Agria Dyreforsikring

## A.1 Dette er dine forsikringsvilkår

Forsikringsvilkårene består av tre deler: Forsikringsbeviset, forsikringsvilkår for den forsikringen du har tegnet, samt Agria Felles Forsikringsvilkår.

Vilkårene gjelder fra 1. april 2017.

Gjør Agria endringer i forsikringsavtalens vilkår, vil du få informasjon om dette i god tid før en ny forsikringsperiode. Skulle Agria endre vilkårene i løpet av et forsikringsår erstatter tillegget motsvarende punkter i disse vilkår.

Foreligger det motstrid mellom Agria Felles Forsikringsvilkår og gjeldende forsikringsvilkår, er det alltid sistnevnte som gjelder.

## A.2 Kontroller din forsikring

Det er viktig at du kontrollerer din forsikringsavtale. Forsikringsavtalen skal samsvare med den forsikringen du søkte om. Skulle det ikke foreligge samsvar er det viktig at du tar kontakt med Agria og påpeker feilen snarest. Gjør du ikke det, gjelder din forsikringsavtale som det fremgår av forsikringsbeviset.

## A.3 Hva skal du gjøre ved en skade

Bli ditt dyr sykt eller skadet, er det viktig at du setter deg inn i vilkårene samt hvilke forutsetninger og krav som må være oppfylt for at sykdommen eller skaden skal omfattes av forsikringen.

For å søke erstatning må du sende inn utfylt skademelding med faktura/spesifisert kvittering og veterinærjournal.

## A.4 Forsikret dyr

Om ikke annet spesifiseres i vilkåret, gjelder forsikringen det dyret som er angitt i forsikringsbeviset.

# B Agria Veterinærforsikring

## B.1 Hvem forsikringen gjelder for

Veterinærforsikringen gjelder for forsikringstakeren, eier av dyret og andre som disponerer dyret, for eksempel førvert.

## B.2 Når forsikringen gjelder

Forsikringen erstatter kostnader til veterinærbehandling påløpt i forsikringstiden.

## B.3 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som skjer i Norge.

Den gjelder også under opphold på inntil ett år i EU-land og Sveits, regnet fra den dagen dyret har utreise fra Norge.

## B.4 Forsikringssum

Forsikringssummen er kr. 10 000,- per forsikringsår. Forsikringssummen er den høyeste erstatningen du kan få fra forsikringen i løpet av ett forsikringsår.

## B.5 Egenandeler

Forsikringen har en fast egenandel på kr. 700,- og en bevegelig egenandel på 25 %. Den faste egenandelen blir trukket en gang per egenandelsperiode. En egenandelsperiode er på 125 dager fra og med den første dagen du søker erstatning for. I tillegg trekkes det alltid en bevegelig egenandel.



## B.6 Forsikringens omfang

👉 Du kan få erstatning for dine veterinærkostnader når en veterinær undersøker og behandler ditt dyr ved symptom på sykdom, skade eller ved ulykke.

👉 Merk begrensninger i punkt B.7 «Særskilte bestemmelser» og B.8 «Begrensninger».

## B.7 Særskilte bestemmelser

### Fødselshjelp og keisersnitt


👉 Fødselshjelp og maksimalt ett keisersnitt erstattes ved konstaterte fødselskomplikasjoner forutsatt at følgende punkter er oppfylt:

- dyret har vært uavbrutt forsikret med en veterinærforsikring med tilsvarende dekning i minst ett år på behandlingstidspunktet
- dyret ikke tidligere har fått utført et keisersnitt (i og/eller utenfor forsikringstiden)

En konstatert fødselskomplikasjon foreligger forutsatt at dyret beviselig ikke kan føde selv, eller ikke kan føde selv etter tilstrekkelig god utredning og etter at vedtatte behandlingsforsøk er gjennomført.

## B.8 Begrensninger

### A Karenstid

 Forsikringen har en karenstid på 20 dager. Karenstid innebærer at sykdom/skade som har oppstått i denne perioden ikke erstattes. Karenstiden gjelder også ved en forbedring av forsikringsdekningen.

I karenstiden erstattes skader forårsaket av et ytre traume, akutt forgiftning eller førstegangstilfelle av fremmedlegeme som er svelget etter forsikringens ikrafttreden.

### B Generelle begrensninger

 Du kan ikke få erstattet dine kostnader for:

- komplikasjoner til sykdom og skade som ellers ikke erstattes, med unntak av komplikasjoner til kastrering/sterilisering eller vaksinasjon som er utført i forsikringstiden
- forebyggende tiltak/behandling
- navlebrokk og kryptorkisme
- tannsykdommer, periodontitt, tannfrakturer eller korreksjon av bittfeil med komplikasjoner. Gjelder kun for gnagere og kaniner
- atferdsforstyrrelser, aggressivitet, feil på lynnet eller uvaner
- CT- og MR-undersøkelser
- kiropraktikk, akupunktur, og homeopati
- gullimplantatbehandling og sjokkbølgebehandling
- ACP (autologt kondisjonert plasma) og PRP
- laserbehandling
- alternativ og/eller utilstrekkelig dokumentert undersøkelse og behandling
- fertilitetsutredning og behandling i forbindelse med dette
- fysioterapi
- rehabilitering/rehabiliterende trening
- avlivning og kremering
- obduksjon
- legemidler (utlevert eller foreskrevet av veterinær), medisinsk fôr, samt sjampo og andre produkter ordinert eller solgt av veterinæren
- resepter, gebyrer, fakturering, attester, journalutskrifter eller andre administrative kostnader
- skjulte feil eller sykdommer/skader som forelå (var påbegynt) da forsikringen trådte i kraft, uansett når feilen først kunne oppdages
- kostnader til vakttillegg utenom ordinær åpningstid når dette ikke er nødvendig
- kostnader i forbindelse med veterinærens, dyrets eller eiers reiser ved sykdom, skade eller ulykke
- tappt inntekt, ferie eller lignende som følge av dyrets sykdom, skade eller ulykke

## C Agria Liv

### C.1 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder forsikringstakeren som eier dyret. Hvis forsikringstakeren ikke eier dyret, gjelder forsikringen for:

- eier som er medlem i forsikringstakernes husstand
- en annen som har en vesentlig økonomisk interesse i dyret

### C.2 Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder hvis dyrets liv går tapt i løpet av forsikringstiden.

### C.3 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som skjer i Norge. Den gjelder også under opphold i inntil ett år i EU-land og Sveits, regnet fra den dagen dyret har utreise fra Norge.

### C.4 Forsikringssum

Forsikringssummen fremgår av ditt forsikringsbevis, og er den høyeste erstatningen du kan få fra forsikringen.


For smådyr og fugler er det høyeste forsikringsbeløpet kr. 1 000,-.

ID-merkede papegøyer kan ha en høyere forsikringssum. Denne skal tilsvare markedsverdi, og fastslås på grunnlag av veiledende innkjøpspris.

### C.5 Egenandeler

Forsikringen har ingen egenandel.


### C.6 Forsikringens omfang

 Forsikringen kan gi erstatning for ditt tap hvis ditt dyr dør eller må avlives. Følgende forutsetninger gjelder:

- dyret må være tilstrekkelig godt utredet med tanke på å identifisere den bakenforliggende årsaken til dyrets lidelse
- vedtatte behandlingsforsøk skal ha vært gjennomført
- alternativt må dyrets prognose være så dårlig at behandling vil medføre unødvendig lidelse for dyret

Det ovennevnte må kunne dokumenteres.

Har dyret både en livs- og en veterinærforsikring i Agria kan avlivning godkjennes og livsforsikringssummen utbetales uten at vedtatte behandlingsforsøk er gjennomført. Ta kontakt med Agria for en forhåndsgodkjennelse. Det må være åpenbart for Agria at veterinærkostnadene vil overstige livsforsikringssummen.

 Merk begrensninger i punkt C.8 «Begrensninger».

## **C.7 Ved død eller avlivning**

### **A Obduksjon**

*For papegøyer gjelder følgende:*

Ta kontakt med Agria hvis den bakenforliggende årsaken til papegøyens død ikke er fastslått, da kan Agria kreve obduksjon.


Krever Agria obduksjon erstattes kostnadene for obduksjon oppad begrenset til kr. 4 000,-.

### **B Dødsattest og identifisering**

Krever ikke Agria obduksjon skal en veterinær utstede en dødsattest med mindre annet er skriftlig avtalt med Agria. Dødsattesten må inneholde opplysninger om dyrets navn, eventuelle id- og/eller chipnummer, rase, farge/avtegn samt en mindre beskrivelse av dyrets sykdom eller skade.


## **C.8 Begrensninger**

### **A Karenstid**

 Forsikringen har en karenstid på 20 dager. Karenstid innebærer at sykdom/skade som har oppstått i denne perioden ikke erstattes. Karenstiden gjelder også ved en forbedring av forsikringsdekningen.

I karenstiden erstattes skader forårsaket av et ytre traume, akutt forgiftning eller førstegangstilfelle av fremmedlegeme som er svelget etter forsikringens ikrafttreden.

### **B Generelle begrensninger**

 Du kan ikke få erstatning dersom skadetilfellet (død/avlivning) skyldes:

- komplikasjon til behandling av sykdom og skade som ellers ikke erstattes av livsforsikringen, med unntak av komplikasjoner til kastrering/sterilisering eller vaksinasjon som er utført i forsikringstiden
- forsvunnet eller stjålet dyr
- atferdsforstyrrelser, aggressivitet, feil på lynnet eller uvaner
- tannfraktur, tannsykdommer, periodontitt, tannstillingsfeil/bittfeil
- kostnader for avlivning og kremering

# Agria Felles Forsikringsvilkår

## 1 Forsikringsavtalen

Definisjon: den avtale som er inngått mellom forsikringstaker og Agria Dyreforsikring, og som regulerer rettigheter og forpliktelser for den etablerte forsikring i samsvar med lover og regler.

Forsikringsavtalen reguleres også av Lov om Forsikringsavtaler av 16. juni 1989 (FAL) og annen gjeldende lovgivning.

Dyrets eier identifiseres med handlinger og unnlater fra en person som med hans samtykke er ansvarlig for dyret.

### 1.1 Forsikringen gjelder ikke for:

- sykdom, skade eller skjulte feil som forelå (var påbegynt) før forsikringen trådte i kraft, uansett når feilen først kunne oppdages
- sykdom eller skade, som forelå eller var påbegynt ved en økning av forsikringssummen, eller dekningsomfang, med hensyn til økningen
- komplikasjoner til ovennevnte sykdom, skade eller skjulte feil

Det er evidensbasert veterinærmedisin (det vil si at det er støttet av kliniske studier som er publisert i internasjonale vitenskapelige tidsskrifter) som avgjør når et sykdoms- eller skadetilfelle anses som påbegynt, uavhengig av når skaden eller sykdommen kunne observeres første gang.

Behandling eller undersøkelse som, i følge uavhengig veterinærmedisinsk ekspertise og faglitteratur, ikke er nødvendig for å behandle skade eller sykdom og/eller lindre smerte faller utenfor forsikringsavtalens ansvarsområde. Undersøkelsen og behandlingsmetoden skal i følge uavhengig veterinærmedisinsk ekspertise og faglitteratur være regnet som evidensbasert veterinærmedisin.

### 1.2 Når forsikringen begynner å gjelde og varighet

Forsikringsavtalen gjelder fra det tidspunkt avtalen er akseptert av partene. Er det avtalt at forsikringen skal tre i kraft på ett senere tidspunkt, gjelder forsikringsavtalen fra kl. 00.00 den avtalte dato, med mindre annet er angitt i forsikringsbeviset.

Forsikringsavtalen gjelder for ett år og fornyes automatisk med ett år ved utløpet av forsikringstiden.

Agria kan endre premie og vilkår hvert år ved hovedforfall.

### 1.3 Rett til å avbryte forsikringsforholdet

Begge parter i forsikringsavtalen har rett til å si opp avtalen ved hovedforfall.

Sier forsikringstaker opp forsikringsavtalen ved hovedforfall skal oppsigelsen meddeles selskapet innen forsikringstidens utløp, jf. Fal § 3-4.

Sier Agria opp forsikringsavtalen ved hovedforfall skal du informeres om det senest to måneder før forsikringen opphører. Varselet skal være skriftlig og grunnlagt. Det må foreligge særlige grunner som gjør det rimelig å avbryte forsikringsforholdet, jf. Fal § 3-5. Er forsikringsavtalen sagt opp av Agria, foreligger det klageadgang, merk punkt 5 «Omprøving/klage».

### Forsikringstakers særlige rett til oppsigelse i forsikringstiden:

Du kan i løpet av forsikringstiden si opp din forsikringsavtale dersom:

- forsikringsbehovet faller bort
- flytting av forsikringen til et annet selskap
- det foreligger andre særlige grunner

Varslingsregler:

Du skal varsle Agria med en frist på minst en måned før oppsigelsen skal tre i kraft. Ved flytting av forsikringen skal det i varselet opplyses om hvilket selskap forsikringen flyttes til og om tidspunktet for flyttingen.

### Agrias særlige rett til oppsigelse

Agria kan i løpet av forsikringstiden si opp forsikringsavtalen dersom:

- forsikringstaker eller andre denne identifiseres med har gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen på vesentlig punkt. Oppsigelsestiden er da 14 dager
- det svikaktig er gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen på vesentlig punkt. Forsikringsavtalen og andre forsikringsavtaler Agria har med forsikringstakeren, kan da sies opp med umiddelbar virkning
- det foreligger svik ved skadeoppjøret. Oppsigelsestiden er da en uke
- har ikke forsikringstaker overholdt angitte betalingsfrister vil forsikringsavtalen opphøre i sin helhet, merk punkt 2 «Premiebetaling». Agria vil ikke gi erstatning for skader eller sykdommer som oppstår etter varslet opphørsdato.

### 1.4 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen kan bare benyttes av dyreeieren hvis ikke noe annet er avtalt med oss. Ved eierskifte kreves vårt samtykke for at forsikringsavtalen skal fortsette å gjelde. I den forbindelse forbeholder vi oss retten til å prøve eventuelle forbedringer av forsikringsavtalen.

Forsikringen omfatter kun lovlig interesse som kan verdsettes i penger.

### **1.5 Opphold utenfor Norden**

Dersom forsikret dyr transporteres utenfor Norden eller oppholder seg på et sted utenfor Norden, opphører ansvaret vårt hvis ikke noe annet er avtalt.

## **2. Premiebetaling**

Premie må betales innen en måned fra den dag Agria har sendt premievarsel. Dersom premien ikke er betalt innen en måned, er premiebetalingen forsinket. Dersom premien heller ikke blir betalt innen 14 dager etter at vi har sendt varsel om oppsigelse, opphører forsikringen å gjelde.

### **2.1 Halvårspremie**

Premien må betales senest på forfallsdatoen som er angitt i premievarselet.

### **2.2 Forsinkelsesavgift (purregebyr)**

Ved for sen premiebetaling har Agria rett til å kreve en forsinkelsesavgift.

### **2.3 Umiddelbar premiebetaling**

Agria kan forbeholde seg at forsikringstiden først skal begynne å løpe når første premie er registrert betalt hos Agria.

### **2.4 Tilbakebetaling av premie**

Opphører forsikringen i forsikringstiden, tilbakebetales overskytende premie. Premien som tilbakebetales utgjør en forholdsmessig andel av premien som den gjenstående forsikringstiden utgjør i antall hele måneder i forhold til den samlede forsikringstiden.

## **3 Skadeoppgjør og erstatning**

### **3.1 Ved skade**

Skade skal meldes Agria uten ugrunnet opphold. Du må melde ditt krav innen ett år etter at du ble kjent med forholdet (skade/sykdom/ulykke) for ikke å miste din rett til erstatning. Du er forpliktet til å gi oss de dokumentene og de opplysningene vi trenger, og opplyse oss om alt som er av betydning for vurderingen av skadetilfellet. Agria har rett til å innhente opplysninger fra veterinær eller annen sakkyndig.

Du må tilkalle/oppsoke veterinær med en gang et dyr blir sykt eller viser tegn til sløvhet eller avmagring, med mindre veterinæren uttrykkelig sier at det ikke er nødvendig. Videre må veterinær umiddelbart kontaktes igjen dersom dyrets tilstand forverres i løpet av pågående behandling. Et sykt dyr skal behandles av veterinær, og veterinærens forskrifter skal uten unntak følges i hele sykdomsperioden. Det samme gjelder eventuelle forskrifter som forsikringsselskapet kan komme til å gi.

Er en skade meldt til politiet, må du sende en kopi av anmeldelsen til oss hvis vi krever det. Erstatning forutsetter at saken er endelig avgjort, og dette kan dokumenteres.

Du er pliktig til å melde fra til Agria dersom du har fått utbetalt erstatning eller kan få det fra annet hold.

### **3.2 Du kan miste retten til erstatning**

Din rett i henhold til forsikringsavtalen faller bort eller begrenses, i samsvar med bestemmelsene i lov om forsikringsavtaler og alminnelig erstatningsrett, dersom du uaktsomt eller bevisst eller svikaktig har holdt tilbake opplysninger som har betydning for bedømmelsen av skaden.

Dyret skal være forsikret med riktig rasebenevnelse og det er forsikringstakers ansvar å sørge for dette. Hvis dyret er forsikret med feil rasebenevnelse og det ikke er gitt melding om dette til Agria kan avtalen sies opp, eller vårt ansvar bli forholdsmessig redusert ved sykdom eller skade, jf. Fal § 4-1 til 4-4.

#### **3.2.1 Mishandling**

For å få erstatning som følge av mishandling, av andre enn deg eller sikrede, må tilfellet ha vært anmeldt til politiet.

Din rett til erstatning kan reduseres eller falle bort dersom du eller sikrede forsettlig, grovt uaktsomt, ved grovt vanstell eller ved dyreplageri har medvirket til skaden eller økt skadens omfang.

### **3.3 Beregning av erstatning**

Forsikringen skal ikke gi deg noen gevinst, den skal bare erstatte det økonomiske tapet du har lidt, selv om den gjeldende forsikringssummen skulle være høyere.

#### **Ved økning av forsikringssum eller forsikringsomfang**

Erstatning beregnes ut ifra de vilkår og den forsikringssum som var gjeldene på det tidspunkt sykdommen eller skaden oppstod. Dette gjelder også hvor forsikringsomfanget er økt på tidspunkt for det økonomiske tap.

Verdivurdering skjer uten hensyn til skjønnhetsfeil som bare virker inn på dyrets salgsverdi, og som ikke innskrenker bruksverdien for avl eller andre formål.

Følgende kommer til fratrukk fra erstatningssummen:

- merverdiavgift hvis du er merverdiavgiftspliktig
- kostnader som ikke omfattes av forsikringen
- egenandel
- forfalt premie og andre krav
- erstatning som utbetales av staten eller andre andre

### 3.4 Dobbelforsikring

Dersom det finnes flere forsikringer som gir samme forsikringsbeskyttelse, skal ikke den sammenlagte erstatningen overstige skadens økonomiske omfang. Erstatningen fordeles mellom forsikringene i henhold til reglene i lov om forsikringsavtaler.

### 3.5 Overføring av krav

Er det utbetalt erstatning for skade eller sykdom som andre er ansvarlig for, overtar Agria ditt erstatningskrav ovenfor disse. I den grad vi har utbetalt erstatning for skade, blir retten din til å kreve erstatning av den som er ansvarlig for skaden, overført til oss.

### 3.6 Domstol

Avslår vi ditt krav på erstatning helt eller delvis, mister du din rett til erstatning hvis sak ikke er anlagt eller nemndsbehandling krevd innen seks måneder etter at du fikk skriftlig melding om avslaget, jf. Fal § 8-5.

Twister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol.

### 3.7 Sikkerhetsforskrifter

Du som dyreeier, og andre som er ansvarlig for dyret, plikter å håndtere dyret i overensstemmelse med krav fra miljødirektoratet, mattilsynet og annen gjeldende lovgivning.

Fravikes en sikkerhetsforskrift kan vår erstatningsplikt reduseres eller falle bort i henhold til lov om forsikringsavtaler, jf. Fal § 4-8.

Vi har rett til å besiktige forsikrede dyr og forholdene de lever under. Dersom vi ikke får besiktige dyrene, kan vi si opp forsikringsavtalen med to måneders varsel.

### 3.8 Henvisning til veterinær

Agria har rett til å henvide til særskilt veterinær før erstatning kan utbetales.

### 3.9 Identifisering

I de tilfellene en hest verken trenger å bli obdusert eller fremvist for veterinær, må du la en representant for Agria eller den person som utfører nødslakt eller kadaverhenting, utferdige en skriftlig erklæring om at hun/han har sett og identifisert den døde hesten. Erklæringen må inneholde opplysninger om hestens navn, eventuelle id- og/eller chipnummer, rase og farge/avtegn samt en beskrivelse av skadetilfelle og hestens skader eller sykdom. Hvis du ikke kan få tak i veterinær eller Agrias representant, kan du i unntakstilfeller la to upartiske vitner utstede erklæringen, samt legge ved fotodokumentasjon.

## 4 Begrensninger i selskapets ansvar

### 4.1 Reservasjon

Er det inntatt en reservasjon/unntak i forsikringsdokumentet for en sykdom, skade eller feil, erstattes ikke kostnader på grunn av denne, ei heller komplikasjoner eller følger av denne.

### 4.2 Krigs, atom, brannskader og terror (force majeure) m.m

Forsikringen svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av/eller står i sammenheng med:

- Terrorhandling
- Med terrorhandling menes ulovlig bruk av, eller trussel om bruk av, makt eller vold mot personer eller eiendom, i et forsøk på å legge press på landets myndigheter eller befolkning eller samfunnet for øvrig for å oppnå politiske, religiøse eller ideologiske mål.
- Jordskjelv eller vulkanske utbrudd
- Krig eller krigslignende handlinger, opprør, revolusjon eller lignende forstyrrelser av den offentlige orden
- Streik, lockout, blokade eller andre lignende hendelser

Skade som direkte eller indirekte er forårsaket av atomreaksjon, f. eks kjernefysisk spaltning eller fusjon eller radioaktiv avfall/stråling, eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser. Forsikringen dekker heller ikke skade som direkte eller indirekte er forårsaket av brudd i kraftverksdemning eller reguleringsdemning for elektrisitetsproduksjon.

## 5 Samtykke til behandling av personopplysninger

Gjennom forsikringsavtalen gir du ditt samtykke til behandling av personopplysninger.

Vi behandler personopplysninger som er nødvendige for at vi skal kunne oppfylle våre forsikringsforpliktelser. Opplysningene kommer vanligvis direkte fra deg. De kan også gis til andre selskaper og organisasjoner som vi samarbeider med så vel innenfor som utenfor EØS og EU-området. Vi kan samkjøre opplysningene med andre registre, for eksempel folkeregisteret, for å opprettholde god kunde og registerpleie.

Opplysningene brukes blant annet til å inngå og administrere avtaler og til å fullbyrde avtaler og rettslige forpliktelser. De brukes også til å gi et helhetlig bilde av forsikringene du har hos oss, som grunnlag for å informere om våre tjenester og for å gi generelt god service samt i markedsanalyser og markedsføring av våre produkter.



Etter lov av 14. april 2000 nr. 31 om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven) har du rett til å få innsyn i de opplysninger vi har om deg, og rett til å kreve rettet feilaktige eller ufullstendige opplysninger. Har du spørsmål om selskapets bruk av personopplysninger og om hvem som er våre samarbeidspartnere, kan du henvende deg til: Agria Dyreforsikring, Personopplysninger, Postboks 5080, 8608 Mo i Rana. Det gjøres særskilt oppmerksom på at dersom du ikke ønsker direkte markedsføringshenvendelser for fremtiden, kan du når som helst reservere deg mot dette ved henvendelse enten til oss, eller det sentrale reservasjonsregister i Brønnøysund.

## **6 Omprøving / klage**

Er du misfornøyd eller uenig i vår avgjørelse vil vi gjerne høre fra deg.

Har du nye opplysninger som har betydning for avgjørelsen, eller du mener at Agria har fattet avgjørelsen på feil grunnlag, ber vi deg sende inn en klage hvor dette fremgår. Saken kan også tas opp med Finansklagenemnda eller bringes inn for domstolene. Vær oppmerksom på at klagen ikke kan behandles i flere instanser samtidig. Ønsker du å sende klagen til Agria, må det gjøres før du sender klagen til Finansklagenemnda.

Er det ikke krevd klage- eller nemndsbehandling innen seks måneder etter at du mottok avslaget skriftlig, er Agria fri for ansvar jf. Forsikringsavtaleloven § 8-5 og § 20-5.

Klagen kan sendes per e-post til [smadyr@agria.no](mailto:smadyr@agria.no), [hest@agria.no](mailto:hest@agria.no), eller per post til Agria Dyreforsikring, Skademeldinger, Postboks 5080, 8608 Mo i Rana. Husk å oppgi ditt skadenummer og/eller forsikringsnummer. Saker til Finansklagenemnda sendes til Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo.





*I Agria Dyreforsikring forsikrer vi ditt dyr for å hjelpe deg med store og uforutsette veterinærkostnader. Med kunnskap og engasjement arbeider vi for dyrenes velferd.*

*Kontakt oss:*



24 12 40 00– hverdager 08.00–17.00



Skader kan også meldes via **Mitt Agria** på [agria.no](http://agria.no)

**Kontakt din lokale forsikringsagent** Vi hjelper deg med å skreddersy en forsikring som passer deg og ditt dyr. Våre agenter er tilgjengelige også utenom kontortiden. Kontaktopplysninger finner du på [www.agria.no](http://www.agria.no). Følg oss på Facebook, YouTube og Instagram.

**Agria Dyreforsikring** Postboks 5080, 8608 Mo i Rana | Telefonnummer: 24 12 40 00 | E-post: [info@agria.no](mailto:info@agria.no)

Følg oss på



@agrianorge

[agria.no](http://agria.no)

**Agria**   
Dyreforsikring