



# Innhold

## Vilkår Agria Katt

Gjelder fra 1.4.2016




A	Velkommen til Agria Dyreforsikring	3
B	Agria Veterinærforsikring	3
C	Agria Liv	6
D	Agria Avl Veterinærforsikring, tilleggsforsikring	7
E	Agria Avl Liv, tilleggsforsikring	8
F	Agria Skjulte feil	9

## Agria Felles Forsikringsvilkår

Gjelder fra 1.4.2016

1	Forsikringsavtalen	10
2	Premiebetaling	11
3	Skadeoppgjør og erstatning	11
4	Begrensninger i selskapets ansvar	13
5	Samtykke til behandling av personopplysninger	13
6	Omprøving / klage	13

## KATTENE I BETINGELSENE

-  Grønn katt  
Viser hva forsikringen dekker
-  Gul katt  
Viser hva forsikringen dekker dersom visse betingelser er oppfylt.
-  Rød katt  
Viser hva forsikringen ikke dekker

## KONTAKT OSS



Telefon: 24 12 40 00, hverdager 08.00 –17.00



Skader kan også meldes via Mitt Agria på [agria.no](http://agria.no)

## DIREKTE OPPGJØR

Mange klinikker og veterinærer i hele Norge kan foreta direkte skadeoppgjør med Agria. Dette skjer i kontortiden på hverdager. Et direkte skadeoppgjør blir gjort opp mens du venter. Du betaler kun din egenandel i tillegg til for eksempel handelsvarekjøp, mens Agria betaler erstatningen direkte til klinikken/veterinæren. Spør din veterinær om de kan foreta et direkte oppgjør med Agria. Husk å ta med ditt forsikringsnummer.

Hvis Agria mener at et direkte skadeoppgjør ikke kan utføres forbeholder vi oss retten til å nekte et direkte skadeoppgjør. Dette er ikke det samme som at skaden avvises. Du må da selv sende inn skademelding i etterkant av veterinærbesøket. Årsaken til dette kan være at vi for eksempel behøver flere opplysninger om skadesaken før vi kan gjøre en bedømming om erstatning.

En forutsetning for direkteoppgjør er at forsikringen er betalt. Er den ikke betalt, kan vi trekke premien fra forsikringserstatningen.

## DU KAN ANGRE

Etter Angrerettloven har du 14 dagers angrefrist fra den dagen avtalen om tjenesten ble inngått.

## DU KAN KLAGE

Dersom du mener at Agria har gjort feil i saker som gjelder din forsikringsavtale eller i forbindelse med et skadeoppgjør, kan du sende en skriftlig klage til:

### Agria Dyreforsikring

Postboks 5080  
8608 Mo i Rana  
Epost: [smadyr@agria.no](mailto:smadyr@agria.no)

Dersom du fortsatt ikke er fornøyd med Agrias avgjørelse, kan du klage inn selskapet til:

**Finansklagenemda:** Postboks 53 Skøyen - 0212 Oslo

# A Velkommen til Agria Dyreforsikring

## A.1 Dette er dine forsikringsvilkår

Forsikringsvilkårene består av tre deler: Forsikringsbeviset, forsikringsvilkår for den forsikringen du har tegnet, samt Agria Felles Forsikringsvilkår. Vilkårene gjelder fra 1. april 2016.

Ved fornyelse kan vilkårene endres. Blir det endringer i vilkårene, vil du få informasjon om dette i god tid før en ny forsikringsperiode. Vedlagte vilkår gjelder frem til eventuelle endringer.

Foreligger det motstrid mellom Agria Felles Forsikringsvilkår og gjeldende forsikringsvilkår, er det alltid sistnevnte som gjelder.

Et tillegg som er datert senere enn dette vilkåret eller Agria Felles Forsikringsvilkår erstatter motsvarende punkter i disse vilkår.

## A.2 Kontroller din forsikring

Er opplysningene i ditt forsikringsbevis feilaktige må du snarest kontakte Agria og opplyse om feilen, da dette kan påvirke din erstatningsdekning.

## A.3 Hva skal du gjøre ved en skade

Blir din katt syk eller skadet, er det viktig at du setter deg inn i vilkårene samt hvilke forutsetninger og krav som må være oppfylt for at skaden skal omfattes av forsikringen. For å søke erstatning må du sende inn utfylt skademelding med faktura/spesifisert kvittering og veterinærjournal.

## A.4 Forsikret dyr

Om ikke annet spesifiseres i vilkåret, gjelder forsikringen den katten som er angitt i forsikringsbeviset.

# B Agria Veterinærforsikring

## B.1 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for forsikringstakeren, eier av katten og andre som disponerer katten, for eksempel forvert.

## B.2 Når forsikringen gjelder

Forsikringen dekker kostnader til veterinærbehandling og reseptbelagte legemidler påløpt i forsikringstiden.

## B.3 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som skjer i

Norge. Den gjelder også under opphold i inntil ett år i EU-land og Sveits, regnet fra den dagen katten har utreise fra Norge.

## B.4 Forsikringssum

Forsikringssummen er kr. 30 000,- eller kr. 60 000,- per forsikringsår for veterinærkostnader. Hvilken forsikringssum du har valgt, fremgår av ditt forsikringsbevis. Forsikringssummen er den høyeste erstatningen du kan få fra forsikringen i løpet av ett forsikringsår.

Ut over valgte forsikringssum erstattes kostnader til reseptbelagte legemidler oppad begrenset til kr. 3 000,- og rehabilitering oppad begrenset til kr. 5 000,- per forsikringsår.

Merk punkt B.7.H «Rehabilitering» og B.7.K «Medisin».

## B.5 Egenandeler

Kommer ikke annet frem av vilkårene, har forsikringen en fast og en bevegelig egenandel. Den faste egenandelen blir trukket en gang per egenandelsperiode. En egenandelsperiode er på 125 dager regnet fra og med den første dagen du søker erstatning for. I tillegg trekkes det alltid en bevegelig egenandel.

Hva slags fast- og bevegelig egenandel du har valgt, fremgår av ditt forsikringsbevis.



## B.6 Forsikringens omfang

🐾 Du kan få erstatning for dine veterinærkostnader når en veterinær undersøker og behandler din katt ved symptom på sykdom, skade eller ved ulykke. Undersøkelsen og behandlingsmetoden skal være regnet som evidensbasert veterinærmedisin (det vil si at det er støttet av kliniske studier som er publisert i internasjonale vitenskapelige tidsskrifter).

🚫 Merk begrensninger i punkt B.7 «Særskilte bestemmelser» og B.8 «Begrensninger».

## B.7 Særskilte bestemmelser

### A Tannpleie

🐾 Forsikringen gjelder, dersom katten har vært uavbrutt forsikret med Agria Veterinærforsikring siden før fylte fire måneder (123 dager), for:

- fraktur av melketenner
- trekk av tilbakeholdte melketenner
- korrigerende av bittfeil når det er medisinsk nødvendig. Veterinærattesten fra overlevering skal være uten anmerkning på tenner/bitt

### B Tannresorpsjon (TR, tidligere FORL)

🐾 En forutsetning for dekning av TR er at katten har vært uavbrutt forsikret med Agria Veterinærforsikring siden før fire måneders alder (123 dager).

Er katten forsikret etter fire måneders alder (123 dager) påløper en karenstid på 12 måneder, regnet fra nytegningsdato i Agria. Karenstiden innebærer at katten ikke har dekning for TR i løpet av perioden. Symptomer på TR som påvises eller er påbegynt før eller i karenstiden faller også utenfor dekning.

Behandling ved TR dekkes oppad begrenset til kr. 5 000,- per forsikringsår.

🐾 Katter som forsikres i Agria etter fylte åtte år får ikke erstattet TR.

### C Fødselshjelp og keisersnitt

🐾 Fødselshjelp og maksimalt ett keisersnitt erstattes ved konstaterede fødselskomplikasjoner dersom følgende punkter er oppfylt:

- katten har vært uavbrutt forsikret med forsikringen Agria Veterinærforsikring i minst ett år på behandlingstidspunktet
- katten ikke allerede tidligere har hatt to eller flere keisersnitt (i og/eller utenfor forsikringstiden)

En konstatert fødselskomplikasjon foreligger dersom katten bevislig ikke kan føde selv, eller ikke kan føde selv etter tilstrekkelig god utredning og etter at vedtatte behandlingsforsøk er gjennomført.

🐾 Forsikringen omfatter også kostnader til veterinærbehandling av en kattunge som innen 24 timer etter fødsel behøver behandling for å kunne overleve den første tiden. Du kan få erstatning for behandling som utføres frem til kattungen blir syv dager gammel.

### D Kastrering

🐾 Kastrering av hannkatt dekkes kun når det er et ledd i behandlingen av diabetes mellitus, betennelsessykdommer i livmoren, forløsningsskader, vaginalprolaps, samt tumor i

vagina eller eggstokker. For tumor gjelder at det må foreligge et prøvesvar.

Kastrering av hannkatt dekkes kun når det er et ledd i behandlingen av testikkelbetennelse eller tumor i testikkel.

### E Kattepest

🐾 Katten må være tilstrekkelig vaksinert mot kattepest i henhold til anbefalinger i Veterinærkatalogen.

### F Patellaluksasjon og hofteleddssykdommer

🐾 Erstattes dersom katten ble forsikret med en veterinærforsikring før fire måneders alder (123 dager) og har vært uavbrutt forsikret siden.

Ved sykdom eller skade i ledd som ikke er erstatningsberettiget i henhold til det ovennevnte, vil Agria dekke dine kostnader frem til diagnosen blir stilt oppad begrenset til kr. 3 000,-.

### G Undersøkelser CT og MR

🐾 Erstatning for CT og MR:

- det kreves forhåndsgodkjennelse fra Agria
- Agria dekker oppad begrenset kr. 5 000,- for CT-undersøkelse og kr. 8 000,- ved MR-undersøkelse
- foretas CT- eller MR-undersøkelsen av autorisert radiograf eller diplomat i radiologi i samarbeid med veterinær og det utarbeides en uførlig, separat avlesningsrapport fra diplomat i radiologi, kan det utbetales oppad begrenset kr. 6 950,- for CT og kr. 10 250,- for MR
- avlesningsrapporten må vedlegges skademeldingen

De ovennevnte beløpsgrensene innbefatter CT-undersøkelse og CT-angiografi, MR-undersøkelse og MR-angiografi, honorar, sedasjon/anestesi, kontrastvæske og avlesning samt skriving av rapport/journal.

### H Rehabilitering

🐾 Rehabilitering erstattes oppad begrenset til kr. 5 000,- ved en erstatningsberettiget skade. Erstatningssummen kommer i tillegg til valgte forsikringssum på veterinærforsikringen, og samme egenandel gjelder.

Rehabiliterende trening og svømming, eventuelt i kombinasjon med massasje og stretching, erstattes etter behandling av leddsykdommer, leddskader, frakturer eller skivebrokk, samt for muskel og seneskader. For rehabilitering som utføres på behandlingssted, som ikke er tilknyttet dyreklinikk, må rekvisisjon fra veterinær legges ved skademeldingen.

Rehabiliteringen skal skje innen tre måneder etter at behandlende veterinær har rekvirert rehabilitering.

Forebyggende trening eller vedlikeholdstrening erstattes ikke.

## I Plastiske operasjoner

Med plastiske operasjoner menes en kirurgisk korrigerende av hud og slimhinner.

Operasjon og oppfølgende behandling kan erstattes så fremt problemer i hud og slimhinner påvirker kattens helse og funksjon. Inngrepet erstattes under forutsetning av at katten har vært uavbrutt forsikret med Agria Veterinærforsikring siden før fylte fire måneder (123 dager).

⚠Merk begrensninger i punkt B.8.C «Rasespesifikke begrensninger.»

## J Skjulte feil

Med en skjult feil menes en medfødt eller senere ervervet sykdom eller skade som har begynt å utvikle seg før veterinærkontrollen, henholdsvis leveringen, men som ikke før dette har vist symptomer eller ellers vært kjent. En sykdom eller skade som burde ha vært oppdaget under veterinærundersøkelsen i forbindelse med leveringen, er ingen skjult feil. En sykdom av arvelig eller antatt arvelig karakter som ikke har begynt å utvikle seg før leveringen, er i denne sammenheng ikke å anse som en skjult feil. En forutsetning for dekning av skjulte feil er at katten har vært uavbrutt forsikret med Agria Veterinærforsikring siden før fire måneders (123 dager) alder. Veterinærattesten må være utstedt mellom syv ukers og fire måneders alder, og attesten må være uten anmerkning. Attesten skal ikke være eldre enn syv dager fra levering.

Er katten forsikret etter fire måneders alder (123 dager) påløper en karenstid på 12 måneder, regnet fra nytegningsdato i Agria. Karenstiden innebærer at katten ikke har dekning for skjulte feil i løpet av perioden. Symptomer på skjult feil som påvises eller er påbegynt før eller i karenstiden faller også utenfor dekning.

## K Medisin

Du kan få erstatning for dine kostnader for reseptbelagte legemidler oppad begrenset til kr. 3 000,- per forsikringsår.

Forsikringen gjelder også for utgifter til halskrage, body, potesokk og bandasjemateriell tilknyttet erstattelig skade/sykdom.

## L Avlivning og kremering

Avlivings- og kremeringskostnader dekkes samlet oppad begrenset til kr. 1 500,- ved erstattelig diagnose.

## B.8 Begrensninger

### A Karenstid

⚠Forsikringen har en karenstid på 20 dager. Karenstid innebærer at sykdom og skade som har oppstått i denne perioden ikke erstattes. Karenstiden gjelder også ved en

forbedring av forsikringsdekningen.

I karenstiden erstattes skader forårsaket av et ytre traume, akutt forgiftning eller førstegangs tilfelle av fremmedlegeme som er svelget etter forsikringens ikrafttreden.

### B Allmenne begrensninger

⚠Begrensningene gjelder selv om skadetilfellet er en følge av en erstatningsberettiget sykdom/skade.

Du kan ikke få erstattet dine kostnader for:

- forebyggende tiltak
- navlebrokk og kryptorkisme
- fjerning av tannstein, følger av tannstein, periodontitt og løse tenner
- implantat
- atferdsforstyrrelser, feil på lynnet eller uvaner
- kiropraktikk, gullimplantatbehandling, akupunktur, laserbehandling, sjokkbølgebehandling, ACP (autologt kondisjonert plasma), PRP og homeopati
- alternativ og/eller utilstrekkelig dokumentert undersøkelse og behandling
- fysioterapi
- obduksjon
- medisinsk fôr, samt sjampo og andre produkter ordinert eller solgt av veterinæren
- resepter, gebyrer, fakturering, attester, journalutskrift eller andre administrative kostnader
- komplikasjoner til sykdom og skade som ellers ikke erstattes, med unntak av komplikasjoner til kastrering/sterilisering, tannrens eller vaksinasjon som er utført i forsikringstiden
- kostnader for veterinærbesøk utenom ordinær åpningstid når dette ikke er nødvendig
- kostnader i forbindelse med veterinærens, kattens eller eiers reise ved sykdom, skade eller ulykke
- tapt inntekt, ferie eller lignende som følge av kattens sykdom, skade eller ulykke

### C Rasespesifikke begrensninger

⚠For perser og exotic erstattes ikke kostnader for operasjon og oppfølgende behandling av trange nesebor.

## C Agria Liv

### C.1 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder forsikringstakeren som eier katten. Hvis forsikringstakeren ikke eier katten, gjelder forsikringen for:

- eier som er medlem i forsikringstakernes husstand
- en annen som har en vesentlig økonomisk interesse i katten

### C.2 Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder dersom kattens liv går tapt i løpet av forsikringstiden. Livsforsikringen opphører på hovedforfallsdagen det kalenderåret katten fyller 13 år.

### C.3 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som skjer i Norge. Den gjelder også under opphold i inntil ett år i EU-land og Sveits, regnet fra den dagen katten har utreise fra Norge.

### C.4 Forsikringssum


Forsikringssummen fremgår av ditt forsikringsbevis, og er den høyeste erstatningen du kan få fra forsikringen.

Fra og med det kalenderåret katten fyller åtte år reduseres livsforsikringen med 20 %. Forsikringssummen blir aldri lavere enn kr. 1 000,-. Fra og med hovedforfallsdagen det kalenderåret katten fyller 12 år settes forsikringssummen til maksimalt kr. 10 000,-.

### C.5 Egenandeler

Forsikringen har ingen egenandel.


### C.6 Forsikringens omfang

 Forsikringen kan gi erstatning for ditt tap hvis din katt dør eller må avlives. Følgende forutsetninger gjelder:

- katten må være tilstrekkelig godt utredet med tanke på å identifisere den bakenforliggende årsaken til kattens lidelse
- vedtatte behandlingsforsøk skal ha vært gjennomført
- alternativt må kattens prognose være så dårlig at behandling vil være nytteløs


Det ovennevnte må kunne dokumenteres.

Hvis katten har både en livs- og en veterinærforsikring i Agria kan vi godkjenne avlivning og betale ut livsforsikrings-summen uten at vedtatte behandlingsforsøk er gjennomført. Det må være åpenbart for Agria at veterinærkostnadene vil overstige livsforsikringssummen. Ta kontakt med Agria for en forhåndsgodkjennelse.


 Merk begrensninger i punkt C.7 «Særskilte bestemmelser» og C.9 «Begrensninger».


## C.7 Særskilte bestemmelser

### A Patellaluksasjon og hofteleddssykdommer


 Patellaluksasjon og hofteleddssykdommer erstattes dersom katten ble forsikret med en livsforsikring før fire måneders alder (123 dager) og har vært uavbrutt forsikret siden.

### B Luftveier

 En forutsetning for livserstatning ved livstruende problemer i luftveienes hud og slimhinner er at katten har vært uavbrutt forsikret med Agria Liv siden før fylte fire måneder (123 dager).

 Merk begrensninger i punkt C.9.C «Rasespesifikke begrensninger.»

### C Skjulte feil

 Med en skjult feil menes en medfødt eller senere ervervet sykdom eller skade som har begynt å utvikle seg før veterinærkontrollen, henholdsvis leveringen, men som ikke før dette har vist symptomer eller ellers vært kjent. En sykdom eller skade som burde ha vært oppdaget under veterinærundersøkelsen i forbindelse med leveringen, er ingen skjult feil. En sykdom av arvelig eller antatt arvelig karakter som ikke har begynt å utvikle seg før leveringen, er i denne sammenheng ikke å anse som en skjult feil.

En forutsetning for dekning av skjulte feil er at katten har vært uavbrutt forsikret med Agria Liv siden før fire måneders alder (123 dager). Veterinærattesten må være utstedt mellom syv ukers og fire måneders alder, og attesten må være uten anmerkning. Attesten skal ikke være eldre enn syv dager fra levering.

Er katten forsikret etter fire måneders alder (123 dager) påløper en karenstid på 12 måneder, regnet fra nytegningsdato i Agria. Karenstiden innebærer at katten ikke har dekning for skjulte feil i løpet av perioden. Symptomer på skjult feil som påvises eller er påbegynt før eller i karenstiden faller også utenfor dekning.

## C.8 Ved død eller avlivning

### A Obduksjon


Ta kontakt med Agria hvis den bakenforliggende årsaken til kattens død ikke er fastslått, da kan Agria kreve obduksjon. Krever Agria obduksjon erstattes kostnadene for obduksjon oppad begrenset til kr. 5 000,-.

### B Dødsattest og identifisering

Krever ikke Agria obduksjon skal en veterinær utstede en dødsattest med mindre annet er skriftlig avtalt med Agria. Dødsattesten må inneholde opplysninger om kattens navn, eventuelle id- og/eller chipnummer, rase, farge/avtegn samt en mindre beskrivelse av kattens sykdom eller skade.


## C.9 Begrensninger

### A Karenstid

 Forsikringen har en karenstid på 20 dager. Karenstiden innebærer at sykdom og skade som har oppstått i denne perioden ikke erstattes. Karenstiden gjelder også ved en forbedring av forsikringsdekningen.

I karenstiden erstattes skader forårsaket av ytre traume, akutt forgiftning eller førstegangstilfelle av fremmedlegeme som er svelget etter forsikringens ikrafttreden.


### B Allmenne begrensninger

 Begrensningene gjelder selv om skadetilfellet er en følge av en erstatningsberettiget sykdom/skade.

Du kan ikke få erstatning dersom skadetilfellet (død/avlivning) skyldes:

- forsvunnet eller stjålet katt
- atferdsforstyrrelser, feil på lynnet eller uvaner
- tannstillingsfeil, tannstein, tannsykdommer og bittfeil
- kronisk smittebærer som selv ikke viser tegn til sykdom
- komplikasjoner til behandling av sykdom og skade som ellers ikke erstattes av livsforsikringen, med unntak av komplikasjoner til kastrering/sterilisering, tannrens eller vaksinasjon utført i forsikringstiden
- kostnader for avlivning og kremering

### C Rasespesifikke begrensninger

 For perser og exotic utbetales ikke livserstatning hvis katten dør eller avlives som følge av trange nesebor.

## D Agria Avl Veterinærforsikring, tilleggsforsikring

Forsikringen kan kun tegnes som et tillegg til Agria Veterinærforsikring. På forsikringsbeviset fremgår det om du har valgt å tegne Agria Avl Veterinærforsikring. Om ikke annet angis gjelder forsikringen med samme vilkår som Agria Veterinærforsikring.

### D.1 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for forsikringstakeren som eier katten. Hvis forsikringstakeren ikke eier katten, gjelder forsikringen for:

- eier som er medlem i forsikringstakers husstand
- en annen som har en vesentlig økonomisk interesse i katten
- for punkt D.7.A «Fertilitetsutredning», B «Keisersnitt» og C «Kattunge Veterinærforsikring» gjelder forsikringen også for andre som disponerer katten, for eksempel førvert.

### D.2 Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for kostnader til veterinærbehandling påløpt i forsikringsperioden.

### D.3 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som skjer i Norden.

### D.4 Forsikret dyr

Forsikringen gjelder for den katt som er angitt i forsikringsbeviset, under forutsetning av at den er registrert og stambokført i en katteklubb tilknyttet FIFE.

Forsikringen omfatter også kattunger til den forsikrede hunnkatt i den utstrekning som angis i vilkårene.

### D.5 Forsikringssum

Forsikringssummen er den samme du har valgt for kattens veterinærforsikring, og er den høyeste erstatningen du kan få fra veterinær- og avlsforsikringen samlet.

### For kattunge gjelder:

For behandling av kattunge er den høyeste forsikringssummen kr. 30 000,- fordelt på alle kattunger i kullet. Forsikringssummen for kullet kommer i tillegg til hunnkattens veterinærforsikring.

### D.6 Egenandeler

Forsikringen har en fast og en bevegelig egenandel, som er lik valgte egenandel i Agria Veterinærforsikring. For punkt D.7.C «Kattunge Veterinærforsikring» regnes den faste egenandelen for hele kullet samlet.

### D.7 Forsikringens omfang


#### Fertilitetsutredning

#### Keisersnitt


#### Kattunge Veterinærforsikring

#### Skjulte feil


#### A Fertilitetsutredning

 Fertilitetsutredning erstattes for hannkatt eller hunnkatt som mistenkes å være steril etter paring. Katten må ha minst ett kull registrert etter seg i en katteklubb tilknyttet FIFE.

#### B Keisersnitt

 Er vilkåret i Agria Veterinærforsikring pkt.B.7.C «Fødselshjelp og Keisersnitt» oppfylt, erstattes ytterligere ett keisersnitt utover det som dekkes i veterinærforsikringen.


#### C Kattunge Veterinærforsikring

 Forsikringen omfatter kostnader når en veterinær undersøker og behandler en kattunge for sykdom, skade eller ulykke. En kattunge omfattes fra fødselen av til og med leveringsdagen til ny eier eller førvert, men senest den dagen kattungen er fylt fire måneder (123 dager).

## **Kattunge Veterinærforsikring dekker ikke:**


- navlebrokk og kryptorkisme
- kiropraktikk, gullimplantatbehandling, akupunktur, laserbehandling, sjokkbølgebehandling, ACP (autologt kondisjonert plasma), PRP og homeopati
- alternativ og/eller utilstrekkelig dokumentert undersøkelse og behandling
- fysioterapi
- separat kremering
- forebyggende behandling
- eksteriorfeil som ikke påvirker kattens helse eller funksjon
- tannsykdommer, tannstillingsfeil (bittfeil) og manglende tannanlegg

## **D Skjulte feil**

 Agria Skjulte feil (F) følger kostnadsfritt med Agria Avl Veterinærforsikring for hunnkatter dersom:

- kattungekullet er født i hunnkattens forsikringstid
- alle kattunger i kullet er registrert og stambokført i en katteklubb tilknyttet FIFE
- selges kattungen, gjelder forsikringen fra levering under forutsetning at veterinærattesten ikke er eldre enn 14 dager
- beholder oppdretter kattungen, gjelder forsikringen fra veterinærattesten er utstedt, tidligst ved 12 ukers alder
- forsikringen har en varighet så lenge hunnkatten er forsikret med Agria Avl Veterinærforsikring oppad begrenset til fem år etter forsikringens ikrafttredelse. Dette gjelder også ved hunnkattens død
- forsikringen opphører ved overdragelse av hunnkatten til ny eier, om hunnkatten forsikres i et annet selskap eller forsikringen av annen årsak opphører
- forsikringssummen tilsvarer kattungens salgpris, oppad begrenset til kr. 10 000,- per kattunge
- opphører forsikringen før fem år eller forsikringssummen ønskes hevet, må separat Agria Skjulte feil forsikring tegnes

## **D.8 Begrensninger**

 Forsikringen gjelder ikke for:

- eksteriorfeil som ikke påvirker kattens helse eller funksjon
- tannsykdommer, tannstillingsfeil (bittfeil) og manglende tannanlegg

## **E Agria Avl Liv, tilleggsforsikring**

Forsikringen kan gi erstatning for tapt avlsverdi. Den kan bare tegnes som et tillegg til Agria Liv. På forsikringsbeviset fremgår det om du har valgt å tegne Agria Avl Liv. Om ikke annet angis gjelder forsikringen med samme vilkår som Agria Liv.

## **E.1 Hvem forsikringen gjelder for**

Forsikringen gjelder for forsikringstakeren som eier katten. Om forsikringstakeren ikke eier katten, gjelder forsikringen for:

- eier som er medlem i forsikringstakers husstand
- en annen som har en vesentlig økonomisk interesse i katten

## **E.2 Når forsikringen gjelder**

Forsikringen gjelder hvis kattens avlsverdi går tapt i forsikringsperioden. Sykdommen eller skaden som forårsaker tapet må ha oppstått eller begynt å utvikle seg i forsikringsperioden. Forsikringen opphører på hovedforfallsdagen det kalenderåret katten fyller åtte år.

Ved medfødte sykdommer eller defekter/misdannelser kreves det at katten har vært uavbrutt forsikret med Agria Avl Liv eller tilsvarende forsikringsdekning i et annet forsikringsselskap siden før fire måneders alder (123 dager). Katten må ikke ha vist symptomer på sykdom eller defekt før tegning av forsikringen.

## **E.3 Hvor forsikringen gjelder**

Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som skjer i Norden.

## **E.4 Forsikret dyr**

Forsikringen gjelder for den katt som er angitt i forsikringsbeviset. Katten skal være registrert og stambokført i en katteklubb tilknyttet FIFE.

## **E.5 Forsikringssum**

Forsikringssummen for Agria Avl Liv er tilsvarende som Agria Liv, og fremgår av forsikringsbeviset. Er det utbetalt erstatning fra Agria Avl Liv opphører eller reduseres Agria Liv med tilsvarende erstatningssum som du har fått utbetalt.

For katter som har registrerte avkom etter seg, kan du få erstatning med hele forsikringssummen. Mister katten sin avlsverdi uten å ha et registrert avkom etter seg, kan du få erstatning med 50 % av forsikringssummen.

## **E.6 Egenandler**

Forsikringen har ingen egenandel.

## **E.7 Forsikringen omfatter**

**Kastrasjon**


**Sterilitet**

**Skjelettsykdommer**

**Avlshygieniske grunner**

**Særskilte bestemmelser**

## **A Kastrasjon**

 Du kan få utbetalt tapt avlsverdi om **hunnkatten** er kastrert som følge av: diabetes mellitus,



betennelsessykdommer i livmoren, forlønningsskader, vaginalprolaps, samt tumor i vagina eller eggstokker. For tumor gjelder at det må foreligge et prøvesvar. Du kan få utbetalt tapt avlsverdi om **hannkatten** er kastrert som følge av: testikkelbetennelse eller tumor i testikkel.

### **B Sterilitet**

👉 Du kan få erstatning om katten har blitt steril eller har tapt evnen til å forplante seg i forsikringstiden.

### **Hannkatt:**

En forutsetning for erstatning er at hannkatten undersøkes klinisk av veterinær for å utelukke forbigående sykdom, samt at hannkatten ikke gir avkom etter å ha paret to ulike fertile hunnkatter med tre måneders mellomrom.

### **Hunnkatt:**

Hunnkatten skal ha gått tom etter paring med to ulike fertile hannkatter med tre måneders mellomrom. Veterinær må utføre en klinisk undersøkelse inklusive kjønnsorganet, ultralyd av livmor og eggstokker, samt ta en generell blodprøveprofil for å utelukke forbigående sykdom.

### **C Skjelettsykdommer**

👉 Patellaluksasjon og hoftelidysykdommer erstattes dersom katten ble forsikret med Agria Avl Liv før fire måneders alder (123 dager), og har vært uavbrutt forsikret siden.

### **D Avlshygieniske grunner**

👉 Tapt avlsverdi kan utbetales på bakgrunn av en eller flere av de følgende grunner:

- kattens sykdom eller defekt er arvelig og konstatert hos helsøken eller foreldre
- kattens egen konstaterte sykdom er en av følgende: Hypertrofisk kardiomyopati (HCM), restriktiv kardiomyopati (RCM), progressiv retinal atrofi (PRA), pyruvatkinabrist (PK) og cystenyrer (PKD)
- kattens avkom fra to eller flere kull, etter paring med ulike katter, har blitt diagnostisert med samme arvelige sykdom eller defekt/misdannelse

### **E Særskilte bestemmelser**

👉 Erstatning forutsetter:

- at du skriftlig forplikter deg til og verken bruke katten i avl eller tillate at noen andre gjør det. Dokumentasjon skal være Agria i hende før utbetaling skjer
- at katten har vært brukt i avl før fylte seks år

### **E.8 Begrensninger**

👉 Forsikringen gjelder ikke for:

- eksteriorfeil som ikke påvirker kattens helse eller funksjon
- tannsykdommer, tannstillingsfeil (bittfeil) og manglende tannanlegg

- adferdsforstyrrelser, feil på lynnet eller uvaner
- impotens, hormonforstyrrelser og innbilt drektighet

## **F Agria Skjulte feil**

Det gjelder særlige forutsetninger for kattunger til hunnkatt som er forsikret med Agria Avl Veterinærforsikring, hvor forsikringen Agria Skjulte feil følger kostnadsfritt med, se punkt D.7.D «Skjulte feil».

### **F.1 Hvem forsikringen gjelder for**

Forsikringen gjelder for forsikringstakeren som oppdretter av en kattunge samt for den som erverver en kattunge av oppdretteren eller en tidligere eier.

### **F.2 Når forsikringen gjelder**

Forsikringen dekker kostnader til veterinærbehandling påløpt i forsikringstiden eller at kattens liv er gått tapt i forsikringstiden.

Forsikringen gjelder fra forsikringens ikrafttredelse til og med den dagen kullet fyller fem år.

Forsikringen har ingen karenstid.

### **F.3 Hvor forsikringen gjelder**

Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som skjer i Norge. Hvis en kattunge overdras til en ny eier med permanent opphold utenfor Norge, gjelder forsikringen også i den nye eierens hjemland.

### **F.4 Forsikret dyr**

Tegnes forsikringen separat, omfattes de kattungene som står angitt i forsikringsbeviset. Ellers omfattes kattunger til en hunnkatt som er forsikret med Agria Avl Veterinærforsikring.

### **F.5 Særlige forutsetninger**

- kattungene skal være registret og stambokført i en katteklubb tilsluttet FIFE
- selges kattungen, gjelder forsikringen fra levering under forutsetning at veterinærattesten ikke er eldre enn 14 dager
- beholder oppdretter kattungen, gjelder forsikringen fra veterinærattesten er utstedt tidligst ved 12 ukers alder

### **F.6 Forsikringssum**

Er Agria Skjulte feil forsikringen tegnet separat, gjelder avtalt forsikringssum for en kattunge. Forsikringssummen fremgår da av forsikringsbeviset.

Veterinærbehandling, (punkt F.9) erstattes oppad begrenset til samme beløp som kattungens forsikringssum.

Livsforsikring, (punkt F.10) erstattes med tilsvarende beløp som for kattungens forsikringssum.

## F.7 Egenandeler

Forsikringen har ingen egenandel.

## F.8 Definisjonen av skjult feil

Med en skjult feil menes en medfødt eller senere ervervet sykdom eller skade som har begynt å utvikle seg før veterinærkontrollen, henholdsvis leveringen, men som ikke før dette har vist symptomer eller ellers vært kjent. En sykdom eller skade som burde ha vært oppdaget under veterinærundersøkelsen i forbindelse med leveringen, er ingen skjult feil. En sykdom av arvelig eller antatt arvelig karakter som ikke har begynt å utvikle seg før leveringen, er i denne sammenheng ikke å anse som en skjult feil.

## F.9 Veterinærbehandling, avlivning og kremering

Du kan få erstatning for kostnadene dine hvis en kattunge undersøkes og behandles av veterinær på grunn av en skjult feil. I forsikringssummen inngår også kostnader for avlivning og kremering ved erstattelig diagnose. Undersøkelsen og behandlingsmetoden skal være regnet som evidensbasert veterinærmedisin (det vil si at det er støttet av kliniske studier som er publisert i internasjonale vitenskapelige tidsskrifter).

## F.10 Livsforsikring

Forsikringen kan gi erstatning for ditt tap hvis katten dør eller må avlives som følge av en skjult feil. Følgende forutsetninger gjelder:

- katten må være tilstrekkelig godt utredet med tanke på å identifisere den bakenforliggende årsaken til kattens lidelse
- vedtatte behandlingsforsøk skal ha vært gjennomført
- alternativt må kattens prognose være så dårlig at behandling vil være nytteløs


Det ovennevnte må kunne dokumenteres.

## F.11 Ved død eller avlivning

### A Obduksjon

Ta kontakt med Agria hvis den bakenforliggende årsaken til kattens død ikke er fastslått, da kan Agria kreve obduksjon. Krever Agria obduksjon erstattes kostnadene for obduksjon oppad begrenset til kr. 5 000,-.

## F.12 Begrensninger

 Begrensningene gjelder selv om skadetilfellet er en følge av en erstatningsberettiget sykdom/skade.

Du kan ikke få erstattet dine kostnader for:

- følger av kattepest hvis hunnkatten ikke er tilstrekkelig vaksinert i henhold til anbefalinger i Veterinærkatalogen
- hofteleddssykdommer
- patellaluksasjon
- feil som ikke påvirker kattens helse eller funksjon

- anmerkninger og følgene av slike i veterinærattesten som er utstedt i forbindelse med levering av kattungen eller kontroll av egen kattunge
- anmerking i attest fra øyeundersøkelse.
- kryptokisme, navlebrokk, sternumkrok og krokhale
- kostander i forbindelse med veterinærens, kattens eller eiers reise ved sykdom og skade
- merverdiavgift hvis forsikringstaker er momspliktig
- atferdsforstyrrelser, feil på lynnet eller uvaner
- cystenyrrer på perser og exotic hvis ikke kattens foreldre er undersøkte og fri for dem
- tannstillingsfeil, tannsykdommer og bittfeil
- forebyggende behandling

# Agria Felles Forsikringsvilkår

## 1 Forsikringsavtalen

Definisjon: den avtale som er inngått mellom forsikringstaker og Agria Dyreforsikring, og som regulerer rettigheter og forpliktelser for den etablerte forsikring i samsvar med lover og regler.

Forsikringsavtalen reguleres også av Lov om Forsikringsavtaler av 16. juni 1989 (FAL) og annen gjeldende lovgivning.

Dyrets eier identifiseres med handlinger og unnlater fra en person som med hans samtykke er ansvarlig for dyret.

### 1.1 Forsikringen gjelder ikke for:

- sykdom, skade eller skjulte feil som forelå (var påbegynt) før forsikringen trådte i kraft, uansett når feilen først kunne oppdages
- sykdom eller skade, som forelå eller var påbegynt ved en økning av forsikringssummen, eller dekningsomfang, med hensyn til økningen
- komplikasjoner til ovennevnte sykdom, skade eller skjulte feil

Det er evidensbasert veterinærmedisin (det vil si at det er støttet av kliniske studier som er publisert i internasjonale vitenskapelige tidsskrifter) som avgjør når et sykdoms- eller skadetilfelle anses som påbegynt, uavhengig av når skaden eller sykdommen kunne observeres første gang.

Behandling eller undersøkelse som, i følge uavhengig veterinærmedisinsk ekspertise og faglitteratur, ikke er nødvendig for å behandle skade eller sykdom og/eller lindre smerte faller utenfor forsikringsavtalens ansvarsområde. Undersøkelsen og behandlingsmetoden skal i følge uavhengig veterinærmedisinsk ekspertise og faglitteratur være regnet som evidensbasert veterinærmedisin.

### 1.2 Når forsikringen begynner å gjelde og varighet

Forsikringsavtalen gjelder fra det tidspunkt avtalen er akseptert av partene. Er det avtalt at forsikringen skal tre i kraft på ett senere tidspunkt, gjelder forsikringsavtalen fra kl. 00.00 den avtalte dato, med mindre annet er angitt i forsikringsbeviset.

Forsikringsavtalen gjelder for ett år og fornyes automatisk med ett år ved utløpet av forsikringstiden.

Agria kan endre premie og vilkår hvert år ved hovedforfall.

### 1.3 Rett til å avbryte forsikringsforholdet

Begge parter i forsikringsavtalen har rett til å si opp avtalen ved hovedforfall.

Sier forsikringstaker opp forsikringsavtalen ved hovedforfall skal oppsigelsen meddeles selskapet innen forsikringstidens utløp, jf. Fal § 3-4.

Sier Agria opp forsikringsavtalen ved hovedforfall skal du informeres om det senest to måneder før forsikringen opphører. Varselet skal være skriftlig og grunnlagt. Det må foreligge særlige grunner som gjør det rimelig å avbryte forsikringsforholdet, jf. Fal § 3-5. Er forsikringsavtalen sagt opp av Agria, foreligger det klageadgang, merk punkt 5 «Omprøving/klage».

### Forsikringstakers særlige rett til oppsigelse i forsikringstiden:

Du kan i løpet av forsikringstiden si opp din forsikringsavtale dersom:

- forsikringsbehovet faller bort
- flytting av forsikringen til et annet selskap
- det foreligger andre særlige grunner

Varslingsregler:

Du skal varsle Agria med en frist på minst en måned før oppsigelsen skal tre i kraft. Ved flytting av forsikringen skal det i varselet opplyses om hvilket selskap forsikringen flyttes til og om tidspunktet for flyttingen.

### Agrias særlige rett til oppsigelse

Agria kan i løpet av forsikringstiden si opp forsikringsavtalen dersom:

- forsikringstaker eller andre denne identifiseres med har gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen på vesentlig punkt. Oppsigelsestiden er da 14 dager
- det svikaktig er gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen på vesentlig punkt. Forsikringsavtalen og andre forsikringsavtaler Agria har med forsikringstakeren, kan da sies opp med umiddelbar virkning
- det foreligger svik ved skadeoppjøret. Oppsigelsestiden er da en uke
- har ikke forsikringstaker overholdt angitte betalingsfrister

vil forsikringsavtalen opphøre i sin helhet, merk punkt 2 «Premiebetaling». Agria vil ikke gi erstatning for skader eller sykdommer som oppstår etter varslet opphørsdato.

### 1.4 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen kan bare benyttes av dyreeieren hvis ikke noe annet er avtalt med oss. Ved eierskifte kreves vårt samtykke for at forsikringsavtalen skal fortsette å gjelde. I den forbindelse forbeholder vi oss retten til å prøve eventuelle forbedringer av forsikringsavtalen.

Forsikringen omfatter kun lovlig interesse som kan verdsettes i penger.

### 1.5 Opphold utenfor Norden

Dersom forsikret dyr transporteres utenfor Norden eller oppholder seg på et sted utenfor Norden, opphører ansvaret vårt hvis ikke noe annet er avtalt.

## 2 Premiebetaling

Premie må betales innen en måned fra den dag Agria har sendt premievarsel. Dersom premien ikke er betalt innen en måned, er premiebetalingen forsinket. Dersom premien heller ikke blir betalt innen 14 dager etter at vi har sendt varsel om oppsigelse, opphører forsikringen å gjelde.

### 2.1 Halvårspremie

Premien må betales senest på forfallsdatoen som er angitt i premievarselet.

### 2.2 Forsinkelsesavgift (purregebyr)

Ved for sen premiebetaling har Agria rett til å kreve en forsinkelsesavgift.

### 2.3 Umiddelbar premiebetaling

Agria kan forbeholde seg at forsikringstiden først skal begynne å løpe når første premie er registrert betalt hos Agria.

### 2.4 Tilbakebetaling av premie

Opphører forsikringen i forsikringstiden, tilbakebetales overskytende premie. Premien som tilbakebetales utgjør en forholdsmessig andel av premien som den gjenstående forsikringstiden utgjør i antall hele måneder i forhold til den samlede forsikringstiden.

## 3 Skadeoppgjør og erstatning

### 3.1 Ved skade

Skade skal meldes Agria uten ugrunnet opphold.

Du må melde ditt krav innen ett år etter at du ble kjent med forholdet (skade/sykdom/ulykke) for ikke å miste din rett til erstatning. Du er forpliktet til å gi oss de dokumentene og de opplysningene vi trenger, og opplyse oss om alt som er av

betydning for vurderingen av skadetilfellet. Agria har rett til å innhente opplysninger fra veterinær eller annen sakkyndig.

Du må tilkalle/opsøke veterinær med en gang et dyr blir sykt eller viser tegn til sløvheter eller avmagring, med mindre veterinæren uttrykkelig sier at det ikke er nødvendig. Videre må veterinær umiddelbart kontaktes igjen dersom dyrets tilstand forverres i løpet av pågående behandling. Et sykt dyr skal behandles av veterinær, og veterinærens forskrifter skal uten unntak følges i hele sykdomsperioden. Det samme gjelder eventuelle forskrifter som forsikringsselskapet kan komme til å gi.

Er en skade meldt til politiet, må du sende en kopi av anmeldelsen til oss hvis vi krever det. Erstatning forutsetter at saken er endelig avgjort, og dette kan dokumenteres.

Du er pliktig til å melde fra til Agria dersom du har fått utbetalt erstatning eller kan få det fra annet hold.

### **3.2 Du kan miste retten til erstatning**

Din rett i henhold til forsikringsavtalen faller bort eller begrenses, i samsvar med bestemmelsene i lov om forsikringsavtaler og alminnelig erstatningsrett, dersom du uaktsomt eller bevisst eller svikaktig har holdt tilbake opplysninger som har betydning for bedømmelsen av skaden.

Dyret skal være forsikret med riktig rasebenevnelse og det er forsikringstakers ansvar å sørge for dette. Hvis dyret er forsikret med feil rasebenevnelse og det ikke er gitt melding om dette til Agria kan avtalen sies opp, eller vårt ansvar bli forholdsmessig redusert ved sykdom eller skade, jf. Fal § 4-1 til 4-4.

#### **3.2.1 Mishandling**

For å få erstatning som følge av mishandling, av andre enn deg eller sikrede, må tilfellet ha vært anmeldt til politiet.

Din rett til erstatning kan reduseres eller falle bort dersom du eller sikrede forsettlig, grovt uaktsomt, ved grovt vanstell eller ved dyreplageri har medvirket til skaden eller økt skadens omfang.

### **3.3 Beregning av erstatning**

Forsikringen skal ikke gi deg noen gevinst, den skal bare erstatte det økonomiske tapet du har lidt, selv om den gjeldende forsikringssummen skulle være høyere.

Ved økning av forsikringssum eller forsikringsomfang. Erstatning beregnes ut ifra de vilkår og den forsikringssum som var gjeldene på det tidspunkt sykdommen eller skaden oppstod. Dette gjelder også hvor forsikringsomfanget er økt på tidspunkt for det økonomiske tap. Verdivurdering skjer uten hensyn til skjønnsfeil som bare

virker inn på dyrets salgsverdi, og som ikke innskrenker bruksverdien for avl eller andre formål.

Følgende kommer til fratrukk fra erstatningssummen:

- merverdiavgift hvis du er merverdiavgiftspliktig
- kostnader som ikke omfattes av forsikringen
- egenandel
- forfalt premie og andre krav
- erstatning som utbetales av staten eller andre andre

### **3.4 Dobbelforsikring**

Dersom det finnes flere forsikringer som gir samme forsikringsbeskyttelse, skal ikke den sammenlagte erstatningen overstige skadens økonomiske omfang. Erstatningen fordeles mellom forsikringene i henhold til reglene i lov om forsikringsavtaler.

### **3.5 Overføring av krav**

Er det utbetalt erstatning for skade eller sykdom som andre er ansvarlig for, overtar Agria ditt erstatningskrav ovenfor disse.

I den grad vi har utbetalt erstatning for skade, blir retten din til å kreve erstatning av den som er ansvarlig for skaden, overført til oss.

### **3.6 Domstol**

Avslår vi ditt krav på erstatning helt eller delvis, mister du din rett til erstatning hvis sak ikke er anlagt eller nemndsbehandling krevd innen seks måneder etter at du fikk skriftlig melding om avslaget, jf. Fal § 8-5.

Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol.

### **3.7 Sikkerhetsforskrifter**

Du som dyreeier, og andre som er ansvarlig for dyret, plikter å håndtere dyret i overensstemmelse med krav fra miljødirektoratet, mattilsynet og annen gjeldende lovgivning.

Fravikes en sikkerhetsforskrift kan vår erstatningsplikt reduseres eller falle bort i henhold til lov om forsikringsavtaler, jf. Fal § 4-8.

Vi har rett til å besiktige forsikrede dyr og forholdene de lever under. Dersom vi ikke får besiktige dyrene, kan vi si opp forsikringsavtalen med to måneders varsel.

### **3.8 Henvisning til veterinær**

Agria har rett til å henvise til særskilt veterinær før erstatning kan utbetales.

### **3.9 Identifisering:**

I de tilfellene en hest verken trenger å bli obdusert eller fremvist for veterinær, må du la en representant for Agria eller den person som utfører nødslakt eller kadaverhenting, utferdige en skriftlig erklæring om at hun/han har sett og identifisert den døde hesten. Erklæringen må inneholde opplysninger om hestens navn, eventuelle id-og/eller chipnummer, rase og farge/avtegn samt en beskrivelse av skadetilfelle og hestens skader eller sykdom. Hvis du ikke kan få tak i veterinær eller Agrias representant, kan du i unntakstilfeller la to upartiske vitner utstede erklæringen, samt legge ved fotodokumentasjon.

## **4 Begrensninger i selskapets ansvar**

### **4.1 Reservasjon**

Er det inntatt en reservasjon/unntak i forsikringsdokumentet for en sykdom, skade eller feil, erstattes ikke kostnader på grunn av denne, ei heller komplikasjoner eller følger av denne.

### **4.2 Krigs, atom, brannskader og terror (force majeure) m.m**

Forsikringen svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av/eller står i sammenheng med:

- Terrorhandling.
- Med terrorhandling menes ulovlig bruk av, eller trussel om bruk av, makt eller vold mot personer eller eiendom, i et forsøk på å legge press på landets myndigheter eller befolkning eller samfunnet for øvrig for å oppnå politiske, religiøse eller ideologiske mål.
- Jordskjelv eller vulkanske utbrudd
- Krig eller krigslignende handlinger, opprør, revolusjon eller lignende forstyrrelser av den offentlige orden
- Streik, lockout, blokadé eller andre lignende hendelser

Skade som direkte eller indirekte er forårsaket av atomreaksjon, f. eks kjernefysisk spaltning eller fusjon eller radioaktiv avfall/stråling, eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser. Forsikringen dekker heller ikke skade som direkte eller indirekte er forårsaket av brudd i kraftverksdemning eller reguleringsdemning for elektrisitetsproduksjon.

## **5 Samtykke til behandling av personopplysninger**

Gjennom forsikringsavtalen gir du ditt samtykke til behandling av personopplysninger.

Vi behandler personopplysninger som er nødvendige for at vi skal kunne oppfylle våre forsikringsforpliktelser. Opplysningene kommer vanligvis direkte fra deg. De kan også gis til andre selskaper og organisasjoner som vi samarbeider med så vel innenfor som utenfor EØS og EU-området. Vi kan samkjøre opplysningene med andre registre,

for eksempel folkeregisteret, for å opprettholde god kunde og registerpleie.

Opplysningene brukes blant annet til å inngå og administrere avtaler og til å fullbyrde avtaler og rettslige forpliktelser. De brukes også til å gi et helhetlig bilde av forsikringene du har hos oss, som grunnlag for å informere om våre tjenester og for å gi generelt god service samt i markedsanalyser og markedsføring av våre produkter.

Etter lov av 14. april 2000 nr. 31 om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven) har du rett til å få innsyn i de opplysninger vi har om deg, og rett til å kreve rettet feilaktige eller ufullstendige opplysninger. Har du spørsmål om selskapets bruk av personopplysninger og om hvem som er våre samarbeidspartnere, kan du henvende deg til: Agria Dyreforsikring, Personopplysninger, Postboks 5080, 8608 Mo i Rana. Det gjøres særskilt oppmerksom på at dersom du ikke ønsker direkte markedsføringshenvendelser for fremtiden, kan du når som helst reservere deg mot dette ved henvendelse enten til oss, eller det sentrale reservasjonsregister i Brønnøysund.

## **6 Omprøving / klage**

Er du misfornøyd eller uenig i vår avgjørelse vil vi gjerne høre fra deg.

Har du nye opplysninger som har betydning for avgjørelsen, eller du mener at Agria har fattet avgjørelsen på feil grunnlag, ber vi deg sende inn en klage hvor dette fremgår. Saken kan også tas opp med Finansklagenemnda eller bringes inn for domstolene. Vær oppmerksom på at klagen ikke kan behandles i flere instanser samtidig. Ønsker du å sende klagen til Agria, må det gjøres før du sender klagen til Finansklagenemnda.

Er det ikke krevd klage- eller nemndsbehandling innen seks måneder etter at du mottok avslaget skriftlig, er Agria fri for ansvar jf. Forsikringsavtaleloven § 8-5 og § 20-5. Klagen kan sendes per e-post til [smadyr@agria.no](mailto:smadyr@agria.no), [hest@agria.no](mailto:hest@agria.no), eller per post til Agria Dyreforsikring, Skademeldinger, Postboks 5080, 8608 Mo i Rana. Husk å oppgi ditt skadenummer og/eller forsikringsnummer. Saker til Finansklagenemnda sendes til Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo.

*I Agria Dyreforsikring forsikrer vi ditt dyr for å hjelpe deg med store og uforutsette veterinærkostnader. Med kunnskap og engasjement arbeider vi for dyrenes velferd.*

*Kontakt oss:*



*24 12 40 00– hverdager 08.00–17.00*



*Skader kan også meldes via Mitt Agria på [agria.no](http://agria.no)*

**Kontakt din lokale forsikringsagent** Vi hjelper deg med å skreddersy en forsikring som passer deg og ditt dyr. Våre agenter er tilgjengelige også utenom kontortiden. Kontaktopplysninger finner du på [www.agria.no](http://www.agria.no). Følg oss på Facebook, YouTube og Instagram.

**Agria Dyreforsikring** Postboks 5080, 8608 Mo i Rana | Telefonnummer: 24 12 40 00 | [info@agria.no](mailto:info@agria.no)

Følg oss på



@agrianorge  
[agria.no](http://agria.no)

Anbefalt av:



**Agria**   
Dyreforsikring