



Vilkår Agria Flokk
Gjelder fra 1.6.2016

Innhold

Vilkår Agria Flokk

Gjelder fra 1.6.2016




| | | |
|---|------------------------------------|---|
| A | Velkommen til Agria Dyreforsikring | 3 |
| B | Agria Flokk | 3 |

Agria Felles Forsikringsvilkår



Gjelder fra 1.6.2016

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Forsikringsavtalen | 6 |
| 2 | Premiebetaling | 7 |
| 3 | Skadeoppgjør og erstatning | 7 |
| 4 | Begrensninger i selskapets ansvar | 8 |
| 5 | Samtykke til behandling av personopplysninger | 9 |
| 6 | Omprøving / klage | 9 |

HUNDENE I BETINGELSENE

-  Grønn hund
Viser hva forsikringen dekker
-  Gul hund
Viser hva forsikringen dekker dersom visse betingelser er oppfylt.
-  Rød hund
Viser hva forsikringen ikke dekker

KONTAKT OSS

-  Telefon: 24 12 40 00, hverdager 08.00 –17.00
-  Skader kan også meldes via Mitt Agria på agria.no

DIREKTE OPPGJØR

Mange klinikker og veterinærer i hele Norge kan foreta direkte skadeoppgjør med Agria. Dette skjer i kontortiden på hverdager. Et direkte skadeoppgjør blir gjort opp mens du venter. Du betaler kun din egenandel i tillegg til for eksempel handelsvarekjøp, mens Agria betaler erstatningen direkte til klinikken/veterinæren. Spør din veterinær om de kan foreta et direkte oppgjør med Agria. Husk å ta med ditt forsikringsnummer.

Hvis Agria mener at et direkte skadeoppgjør ikke kan utføres forbeholder vi oss retten til å nekte et direkte skadeoppgjør. Dette er ikke det samme som at skaden avvises. Du må da selv sende inn skademelding i etterkant av veterinærbesøket. Årsaken til dette kan være at vi for eksempel behøver flere opplysninger om skadesaken før vi kan gjøre en bedømming om erstatning.

En forutsetning for direkteoppgjør er at forsikringen er betalt. Er den ikke betalt, kan vi trekke premien fra forsikringserstatningen.

DU KAN ANGRE

Etter Angrerettloven har du 14 dagers angrefrist fra den dagen avtalen om tjenesten ble inngått.

DU KAN KLAGE

Dersom du mener at Agria har gjort feil i saker som gjelder din forsikringsavtale eller i forbindelse med et skadeoppgjør, kan du sende en skriftlig klage til:

Agria Dyreforsikring

Postboks 5080
8608 Mo i Rana
Epost: smadyr@agria.no

Dersom du fortsatt ikke er fornøyd med Agrias avgjørelse, kan du klage inn selskapet til:

Finansklagenemda: Postboks 53 Skøyen - 0212 Oslo

A Velkommen til Agria Dyreforsikring

A.1 Dette er forsikringsvilkårene

Forsikringsvilkårene består av tre deler: Forsikringsbeviset, forsikringsvilkår for den forsikringen du har tegnet, samt Agria Felles Forsikringsvilkår. Vilkårene gjelder fra 1. juni 2016.

Ved fornyelse kan vilkårene endres. Blir det endringer i vilkårene, vil du få informasjon om dette i god tid før en ny forsikringsperiode. Vedlagte vilkår gjelder frem til eventuelle endringer.

Foreligger det motstrid mellom Agria Felles Forsikringsvilkår og gjeldende forsikringsvilkår, er det alltid sistnevnte som gjelder.

Et tillegg som er datert senere enn dette vilkåret eller Agria Felles Forsikringsvilkår erstatter motsvarende punkter i disse vilkårene.

A.2 Kontroller din forsikring

Er opplysningene i ditt forsikringsbevis feilaktig må du snarest ta kontakt med Agria og opplyse om feilen, da dette kan påvirke din erstatningsdekning.

A.3 Hva skal du gjøre ved en skade

Blir din hund syk eller skadet, er det viktig at du setter deg inn i vilkårene samt hvilke forutsetninger og krav som må være oppfylt for at sykdommen eller skaden skal omfattes av forsikringen.

For å søke erstatning må du sende inn utfylt skademelding sammen med faktura/spesifisert kvittering og veterinærjournal.

A.4 Forsikret dyr

Om ikke annet er spesifisert i vilkåret, gjelder forsikringen for de hunder som er angitt i forsikringsbeviset.

B Agria Flokk

B.1 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder forsikringstakeren, eier til hundene og andre som disponerer hundene, for eksempel førvert.

B.2 Når forsikringen gjelder

Forsikringen dekker kostnader til veterinærbehandling påløpt i forsikringstiden.

B.3 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som skjer i Norge. Den gjelder også under opphold i inntil ett år i EU-land og Sveits, regnet fra den dagen hunden har utreise fra Norge.

B.4 Forsikringssum

Forsikringssummen er kr. 60 000,- eller kr. 90 000,- per forsikringsår for veterinærkostnader for hele flokken. Hvilken forsikringssum du har valgt, fremgår av ditt forsikringsbevis. Forsikringssummen er den høyeste erstatningen du kan få fra forsikringen i løpet av ett forsikringsår.

B.5 Egenandeler

Forsikringen har en fast egenandel på kr. 3 000,- og en bevegelig egenandel på 25 %. Den faste egenandelen blir trukket en gang per egenandelsperiode. En egenandelsperiode er på 125 dager fra og med den første dagen du søker erstatning for. I tillegg trekkes det alltid en bevegelig egenandel.

Hver hund i flokken har sin egen egenandel og egenandelsperiode.



B.6 Forsikringens omfang

🐕 Du kan få erstatning for dine veterinærkostnader når en veterinær undersøker og behandler din hund ved symptom på sykdom, skade eller ved ulykke. Undersøkelsen og behandlingsmetoden skal være regnet som evidensbasert veterinærmedisin (det vil si at det er støttet av kliniske studier som er publisert i internasjonale vitenskapelige tidsskrifter).


🐕 Merk begrensninger i punkt B.7 «Særskilte bestemmelser» og B.8 «Begrensninger».

B.7 Særskilte bestemmelser


A Atopi/Allergi

🐕 Utredning og behandling av atopi/allergi erstattes under forutsetning av at hunden ikke har vist symptomer på øre- eller hudlidelser (herunder eksempelvis gjentatt eller kronisk ørebetennelse, fortykket hud, kløe, utslett, slikking) for forsikringen ble tegnet eller i løpet av karenstiden. Dersom blodprøven viser antistoffer før det har gått tre måneder etter

nytegning, regnes allergien som påbegynt før forsikringen ble tegnet.


 Merk begrensinger i punkt B.8.C «Rasespesifikke begrensninger».

B Tannbehandling

 Forsikringen gjelder, dersom hunden har vært uavbrutt forsikret med Agria Flokk, Agria Veterinærforsikring eller Agria Alltid Veterinærforsikring siden før fylte fire måneder (123 dager), for:


- fraktur av melketenner
- trekk av tilbakeholdte melketenner
- korrigerende av bittfeil når det er medisinsk nødvendig. Veterinærattesten fra overlevering skal være uten anmerkning på tenner/bitt


C Fødselshjelp og keisersnitt

 Fødselshjelp og maksimalt ett keisersnitt erstattes ved konstaterte fødselskomplikasjoner dersom følgende punkter er oppfylt:


- hunden har fylt 20 måneder på behandlingstidspunktet
- hunden har vært uavbrutt forsikret med forsikringen Agria Flokk, Agria Veterinærforsikring eller Agria Alltid Veterinærforsikring i minst ett år på behandlingstidspunktet
- hunden ikke allerede tidligere har hatt to eller flere keisersnitt (i og/eller utenfor forsikringstiden)

En konstatert fødselskomplikasjon foreligger dersom tispene beviselig ikke kan føde selv, eller ikke kan føde selv etter tilstrekkelig god utredning og etter at vedtatte behandlingsforsøk er gjennomført.

 Merk begrensinger i punkt B.8.C «Rasespesifikke begrensninger».

 Forsikringen omfatter også kostnader til veterinærbehandling av en valp som innen 24 timer etter fødsel behøver behandling for å overleve den første tiden. Du kan få erstatning for behandling som utføres frem til valpen blir syv dager gammel.


D Kastrering

 Kastrering av tisper dekkes kun når det er et ledd i behandlingen av diabetes mellitus, unormal kroppslig tilvekst (akromegali), betennelsesykdommer i livmoren, forløsningskader, vaginalprolaps, tumor i vagina, livmor eller eggstokker samt ved cyster av patologisk karakter og betydning. For tumor, cyster og cystisk endometrihyperplasi kreves at det foreligger et prøvesvar.

Kastrering av hannhund dekkes kun når det er et ledd i behandlingen av prostatasykdommer, endetarmsbrokk

(perinealbrokk), godartet analtumor (analadenom), testikkelbetennelse, testikkeltorsjon, tumor i testikler, når kastring må gjøres i forbindelse med urethrafisteloperasjon hos hannhund med urinsten eller sykdom/skade på pungen som medfører at pungen må opereres bort.

E Korsbåndsskader


 Erstattes dersom hunden ble forsikret med en veterinærforsikring før fire måneders alder (123 dager) og har vært uavbrutt forsikret siden, eller har vært forsikret uavbrutt med Agria Flokk, Agria Veterinærforsikring eller Agria Alltid Veterinærforsikring i mer enn ett år.

F Leddsykdommer

OVERSIKT OVER BETINGELSER

Oversikt over hvilke betingelser som må være oppfylt for at Agria skal dekke utvalgte ledde sykdommer

| | Patellaluksasjon, short ulna og Calvé-Legg-Perthes | OCD | AD | HD |
|--|--|-----|----|----|
| Forsikret før 4 måneders alder og vært sammenhengende forsikret siden. | X | X | X | X |
| Registrert og stambokført i NKK. | | X | X | X |
| Hundens egne røntgenbilder må sendes inn til NKK for avlesning. | | | X | X |
| Hunds foreldre er frirøntget og bildene er avlest. | | | | X |

 **F.1** Patellaluksasjon, short ulna, Calvé-Legg-Perthes og osteokondrose (OCD) erstattes dersom hunden ble forsikret med en veterinærforsikring før fire måneders alder (123 dager) og har vært uavbrutt forsikret siden. Ved OCD må hunden i tillegg være registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK).


F.2 Albueleddsdysplasi (AD) erstattes dersom hunden ble forsikret med en veterinærforsikring før fire måneders alder (123 dager) og har vært uavbrutt forsikret siden. Hunden må være registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK). I tillegg må hundens røntgenbilder av albueleddene sendes til NKK for avlesning.

F.3 Hofteleddsdysplasi (HD) erstattes dersom hunden ble forsikret med en veterinærforsikring før fire måneders alder (123 dager) og har vært uavbrutt forsikret siden. Hunden må være registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK). I tillegg må hundens røntgenbilde av hofteleddet sendes til NKK for avlesning. Ytterligere kreves at hundens foreldre har feilfrie hofteledd og at NKK eller tilsvarende utenlandsk organisasjon har kontrollert røntgenbildene.


F.4 Albueledds og hoftelddssykdommer erstattes i de tilfellene der hunden tidligere har fått begge albue og/eller hoftelddene røntgenfotografert og er henholdsvis AD og/eller HDfrikjent og resultatet er kontrollert av Norsk Kennel Klub (NKK).

Ved sykdom eller skade i ledd som ikke er erstatningsberettiget i henhold til det ovennevnte, vil Agria dekke dine kostnader frem til diagnosen blir stilt oppad begrenset til kr. 3 000,-.

G Hoftelddsimplantat


 Hoftelddsimplantat (ikke gullimplantat) erstattes dersom hunden ble forsikret med en veterinærforsikring før fire måneders alder (123 dager) og har vært uavbrutt forsikret siden, og ikke har fylt seks år ved inngrepet. Hunden må være registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK). I tillegg må hundens røntgenbilde av hoftelddet sendes til NKK for avlesning. Ytterligere kreves at hundens foreldre har feilfrie hofteldd og at NKK eller en tilsvarende utenlandsk organisasjon har kontrollert røntgenbildene. Det kreves forhåndsgodkjennelse fra Agria i hvert enkelt tilfelle.

H Øvrige degenerative ledd og rygg sykdommer

 Erstattes dersom hunden ble forsikret med en veterinærforsikring før fire måneders alder (123 dager) og har vært uavbrutt forsikret siden, eller har vært uavbrutt forsikret med Agria Flokk, Agria Veterinærforsikring eller Agria Alltid Veterinærforsikring i mer enn ett år.


Ved sykdom eller skade i ledd eller rygg som ikke er erstatningsberettiget i henhold til det ovennevnte, vil Agria dekke dine kostnader frem til diagnosen blir stilt oppad begrenset til kr. 3 000,-.


I Undersøkelser CT og MR

-  Erstatning for CT og MR:
- det kreves forhåndsgodkjennelse fra Agria
 - Agria dekker oppad begrenset kr. 5 000,- for CT-undersøkelse og kr. 8 000,- ved MR-undersøkelse
 - foretas CT- eller MR-undersøkelsen av autorisert radiograf eller diplomat i radiologi i samarbeid med veterinær og det utarbeides en uførlig, separat avlesningsrapport fra diplomat i radiologi, kan det utbetales oppad begrenset kr. 6 950,- for CT og kr. 10 250,- for MR
 - avlesningsrapporten må vedlegges skademeldingen


De ovennevnte beløpsgrensene innbefatter CT-undersøkelse og CT-angiografi, MR-undersøkelse og MR-angiografi, honorar, sedasjon/anestesi, kontrastvæske og avlesning samt skriving av rapport/journal.

J Plastiske operasjoner

 Med plastiske operasjoner menes en kirurgisk korrigerende av hud og slimhinner. Operasjon og oppfølgende behandling kan erstattes så fremt problemer i hud og slimhinner påvirker hundens helse og funksjon. Inngrepet erstattes under forutsetning at hunden har vært uavbrutt forsikret med Agria Flokk, Agria Veterinærforsikring eller Agria Alltid Veterinærforsikring siden før fylte fire måneder (123 dager).


 Merk begrensninger i punkt B.8.C «Rasespesifikke begrensninger».

K Avliving og kremering

 Avlivings- og kremeringskostnader dekkes samlet oppad begrenset til kr. 2 000,- ved erstattelig diagnose.


B.8 Begrensninger

A Karenstid

 Forsikringen har en karenstid på 20 dager. Karenstid innebærer at sykdom og skade som har oppstått i denne perioden ikke erstattes. Karenstiden gjelder også ved en forbedring av forsikringsdekningen.

I karenstiden erstattes skader forårsaket av et ytre traume, akutt forgiftning eller førstegangstilfelle av fremmedlegeme som er svelget etter forsikringens ikrafttreden.

B Allmenne begrensninger

 Begrensningene gjelder selv om skadetilfellet er en følge av en erstatningsberettiget sykdom/skade.

Du kan ikke få erstattet dine kostnader for:

- forebyggende tiltak
- navlebrokk og kryptorkisme
- hormonforstyrrelser og innbilt drektighet
- fjerning av tannstein, følger av tannstein, periodontitt og løse tenner
- implantat, unntatt hoftelddsimplantat, se punkt B.7.G «Hoftelddsimplantat»
- atferdsforstyrrelser, feil på lynnet eller uvaner
- kiropraktikk, gullimplantatbehandling, akupunktur, laserbehandling, sjokkbølgebehandling, ACP (autologt kondisjonert plasma), PRP og homeopati
- alternativ og/eller utilstrekkelig dokumentert undersøkelse og behandling
- fysioterapi
- rehabilitering/rehabiliterende trening
- obduksjon
- legemidler (utlevert eller foreskrevet av veterinær), medisinsk fôr, samt sjampo og andre produkter ordinert eller solgt av veterinæren
- resepter, gebyrer, fakturering, attester, journalutskrifter eller andre administrative kostnader

- komplikasjoner til sykdom og skade som ellers ikke erstattes, med unntak av komplikasjoner til kastrering/sterilisering, tannrens eller vaksinasjon som er utført i forsikringstiden
- skjulte feil eller skader/sykdommer som forelå (var påbegynt) da forsikringen trådte i kraft, uansett når feilen først kunne oppdages
- kostnader til vakttillegg utenom ordinær åpningstid når dette ikke er nødvendig
- kostnader i forbindelse med veterinærens, hundens eller eiers reise ved sykdom, skade eller ulykke
- tappt inntekt, ferie eller lignende som følge av hundens sykdom, skade eller ulykke

C Rasespesifikke begrensninger

 Følgende rasespesifikke begrensninger gjelder:

- for rasene boston terrier, mops, engelsk bulldog og fransk bulldog erstattes ikke kostnader for operasjon og oppfølgende behandling av forsnevninger i lufrør, lang bløt gane, nesebor eller innsnevninger i svelget
- for sharpei erstattes ikke kostnader for fjerning av overflødig hud, samt øye-, øre- og hudsykdommer
- for rasene fransk bulldog, engelsk bulldog, boston terrier, chihuahua og pomeranian erstattes ikke kostnader for keisersnitt

Agria Felles Forsikringsvilkår

1 Forsikringsavtalen

Definisjon: den avtale som er inngått mellom forsikringstaker og Agria Dyreforsikring, og som regulerer rettigheter og forpliktelser for den etablerte forsikring i samsvar med lover og regler.

Forsikringsavtalen reguleres også av Lov om Forsikringsavtaler av 16. juni 1989 (FAL) og annen gjeldende lovgivning.

Dyrets eier identifiseres med handlinger og unnlatelser fra en person som med hans samtykke er ansvarlig for dyret.

1.1 Forsikringen gjelder ikke for:

- sykdom, skade eller skjulte feil som forelå (var påbegynt) før forsikringen trådte i kraft, uansett når feilen først kunne oppdages
- sykdom eller skade, som forelå eller var påbegynt ved en økning av forsikringssummen, eller dekningsomfang, med hensyn til økningen
- komplikasjoner til ovennevnte sykdom, skade eller skjulte feil

Det er evidensbasert veterinærmedisin (det vil si at det er støttet av kliniske studier som er publisert i internasjonale

vitenskapelige tidsskrifter) som avgjør når et sykdoms- eller skadetilfelle anses som påbegynt, uavhengig av når skaden eller sykdommen kunne observeres første gang.

Behandling eller undersøkelse som, i følge uavhengig veterinærmedisinsk ekspertise og faglitteratur, ikke er nødvendig for å behandle skade eller sykdom og/eller lindre smerte faller utenfor forsikringsavtalens ansvarsområde. Undersøkelsen og behandlingsmetoden skal i følge uavhengig veterinærmedisinsk ekspertise og faglitteratur være regnet som evidensbasert veterinærmedisin.

1.2 Når forsikringen begynner å gjelde og varighet

Forsikringsavtalen gjelder fra det tidspunkt avtalen er akseptert av partene. Er det avtalt at forsikringen skal tre i kraft på ett senere tidspunkt, gjelder forsikringsavtalen fra kl. 00.00 den avtalte dato, med mindre annet er angitt i forsikringsbeviset.

Forsikringsavtalen gjelder for ett år og fornyes automatisk med ett år ved utløpet av forsikringstiden.

Agria kan endre premie og vilkår hvert år ved hovedforfall.

1.3 Rett til å avbryte forsikringsforholdet

Begge parter i forsikringsavtalen har rett til å si opp avtalen ved hovedforfall.

Sier forsikringstaker opp forsikringsavtalen ved hovedforfall skal oppsigelsen meddeles selskapet innen forsikringstidens utløp, jf. Fal § 3-4.

Sier Agria opp forsikringsavtalen ved hovedforfall skal du informeres om det senest to måneder før forsikringen opphører. Varselet skal være skriftlig og grunnlagt. Det må foreligge særlige grunner som gjør det rimelig å avbryte forsikringsforholdet, jf. Fal § 3-5. Er forsikringsavtalen sagt opp av Agria, foreligger det klageadgang, merk punkt 5 «Omprøving/klage».

Forsikringstakers særlige rett til oppsigelse i forsikringstiden:

Du kan i løpet av forsikringstiden si opp din forsikringsavtale dersom:

- forsikringsbehovet faller bort
- flytting av forsikringen til et annet selskap
- det foreligger andre særlige grunner

Varslingsregler:

Du skal varsle Agria med en frist på minst en måned før oppsigelsen skal tre i kraft. Ved flytting av forsikringen skal det i varselet opplyses om hvilket selskap forsikringen flyttes til og om tidspunktet for flyttingen.

Agrias særlige rett til oppsigelse

Agria kan i løpet av forsikringstiden si opp forsikringsavtalen dersom:

- forsikringstaker eller andre denne identifiseres med har gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen på vesentlig punkt. Oppsigelsestiden er da 14 dager
- det svikaktig er gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen på vesentlig punkt. Forsikringsavtalen og andre forsikringsavtaler Agria har med forsikringstakeren, kan da sies opp med umiddelbar virkning
- det foreligger svik ved skadeoppgjøret. Oppsigelsestiden er da en uke
- har ikke forsikringstaker overholdt angitte betalingsfrister vil forsikringsavtalen opphøre i sin helhet, merk punkt 2 «Premiebetaling». Agria vil ikke gi erstatning for skader eller sykdommer som oppstår etter varslet opphørsdato.

1.4 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen kan bare benyttes av dyreeieren hvis ikke noe annet er avtalt med oss. Ved eierskifte kreves vårt samtykke for at forsikringsavtalen skal fortsette å gjelde. I den forbindelse forbeholder vi oss retten til å prøve eventuelle forbedringer av forsikringsavtalen.

Forsikringen omfatter kun lovlig interesse som kan verdsettes i penger.

1.5 Opphold utenfor Norden

Dersom forsikret dyr transporteres utenfor Norden eller oppholder seg på et sted utenfor Norden, opphører ansvaret vårt hvis ikke noe annet er avtalt.

2 Premiebetaling

Premie må betales innen en måned fra den dag Agria har sendt premievarsel. Dersom premien ikke er betalt innen en måned, er premiebetalingen forsinket. Dersom premien heller ikke blir betalt innen 14 dager etter at vi har sendt varsel om oppsigelse, opphører forsikringen å gjelde.

2.1 Halvårspremie

Premien må betales senest på forfallsdatoen som er angitt i premievarselet.

2.2 Forsinkelsesavgift (purregebyr)

Ved for sen premiebetaling har Agria rett til å kreve en forsinkelsesavgift.

2.3 Umiddelbar premiebetaling

Agria kan forbeholde seg at forsikringstiden først skal begynne å løpe når første premie er registrert betalt hos Agria.

2.4 Tilbakebetaling av premie

Opphører forsikringen i forsikringstiden, tilbakebetales overskytende premie. Premien som tilbakebetales utgjør en forholdsmessig andel av premien som den gjenstående forsikringstiden utgjør i antall hele måneder i forhold til den samlede forsikringstiden.

3 Skadeoppgjør og erstatning

3.1 Ved skade

Skade skal meldes Agria uten ugrunnet opphold.

Du må melde ditt krav innen ett år etter at du ble kjent med forholdet (skade/sykdom/ulykke) for ikke å miste din rett til erstatning. Du er forpliktet til å gi oss de dokumentene og de opplysningene vi trenger, og opplyse oss om alt som er av betydning for vurderingen av skadetilfellet. Agria har rett til å innhente opplysninger fra veterinær eller annen sakkyndig.

Du må tilkalle/opsøke veterinær med en gang et dyr blir sykt eller viser tegn til sløvhet eller avmagring, med mindre veterinæren uttrykkelig sier at det ikke er nødvendig. Videre må veterinær umiddelbart kontaktes igjen dersom dyrets tilstand forverres i løpet av pågående behandling. Et sykt dyr skal behandles av veterinær, og veterinærens forskrifter skal uten unntak følges i hele sykdomsperioden. Det samme gjelder eventuelle forskrifter som forsikringsselskapet kan komme til å gi.

Er en skade meldt til politiet, må du sende en kopi av anmeldelsen til oss hvis vi krever det. Erstatning forutsetter at saken er endelig avgjort, og dette kan dokumenteres.

Du er pliktig til å melde fra til Agria dersom du har fått utbetalt erstatning eller kan få det fra annet hold.

3.2 Du kan miste retten til erstatning

Din rett i henhold til forsikringsavtalen faller bort eller begrenses, i samsvar med bestemmelsene i lov om forsikringsavtaler og alminnelig erstatningsrett, dersom du uaktsomt eller bevisst eller svikaktig har holdt tilbake opplysninger som har betydning for bedømmelsen av skaden.

Dyret skal være forsikret med riktig rasebenevnelse og det er forsikringstakers ansvar å sørge for dette. Hvis dyret er forsikret med feil rasebenevnelse og det ikke er gitt melding om dette til Agria kan avtalen sies opp, eller vårt ansvar bli forholdsmessig redusert ved sykdom eller skade, jf. Fal § 4-1 til 4-4.

3.2.1 Mishandling

For å få erstatning som følge av mishandling, av andre enn deg eller sikrede, må tilfellet ha vært anmeldt til politiet.

Din rett til erstatning kan reduseres eller falle bort dersom du eller sikrede forsettlig, grovt uaktsomt, ved grovt vanstell eller ved dyreplageri har medvirket til skaden eller økt skadens omfang.

3.3 Beregning av erstatning

Forsikringen skal ikke gi deg noen gevinst, den skal bare erstatte det økonomiske tapet du har lidt, selv om den gjeldende forsikringssummen skulle være høyere.

Ved økning av forsikringssum eller forsikringsomfang. Erstatning beregnes ut ifra de vilkår og den forsikringssum som var gjeldene på det tidspunkt sykdommen eller skaden oppstod. Dette gjelder også hvor forsikringsomfanget er økt på tidspunkt for det økonomiske tap.

Verdivurdering skjer uten hensyn til skjønnhetsfeil som bare virker inn på dyrets salgsverdi, og som ikke innskrenker bruksverdien for avl eller andre formål.

Følgende kommer til fratrukk fra erstatningssummen:

- merverdiavgift hvis du er merverdiavgiftspliktig
- kostnader som ikke omfattes av forsikringen
- egenandel
- forfalt premie og andre krav
- erstatning som utbetales av staten eller andre andre

3.4 Dobbelforsikring

Dersom det finnes flere forsikringer som gir samme forsikringsbeskyttelse, skal ikke den sammenlagte erstatningen overstige skadens økonomiske omfang. Erstatningen fordeles mellom forsikringene i henhold til reglene i lov om forsikringsavtaler.

3.5 Overføring av krav

Er det utbetalt erstatning for skade eller sykdom som andre er ansvarlig for, overtar Agria ditt erstatningskrav ovenfor disse.

I den grad vi har utbetalt erstatning for skade, blir retten din til å kreve erstatning av den som er ansvarlig for skaden, overført til oss.

3.6 Domstol

Avslår vi ditt krav på erstatning helt eller delvis, mister du din rett til erstatning hvis sak ikke er anlagt eller nemndsbehandling krevd innen seks måneder etter at du fikk skriftlig melding om avslaget, jf. Fal § 8-5.

Twister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol.

3.7 Sikkerhetsforskrifter

Du som dyreeier, og andre som er ansvarlig for dyret, plikter å håndtere dyret i overensstemmelse med krav

fra miljødirektoratet, mattilsynet og annen gjeldende lovgivning.

Fravikes en sikkerhetsforskrift kan vår erstatningsplikt reduseres eller falle bort i henhold til lov om forsikringsavtaler, jf. Fal § 4-8.

Vi har rett til å besiktige forsikrede dyr og forholdene de lever under. Dersom vi ikke får besiktige dyrene, kan vi si opp forsikringsavtalen med to måneders varsel.

3.8 Henvisning til veterinær

Agria har rett til å henvide til særskilt veterinær før erstatning kan utbetales.

3.9 Identifisering:

I de tilfellene en hest verken trenger å bli obdusert eller fremvist for veterinær, må du la en representant for Agria eller den person som utfører nødslakt eller kadaverhenting, utferdige en skriftlig erklæring om at hun/han har sett og identifisert den døde hesten. Erklæringen må inneholde opplysninger om hestens navn, eventuelle id-og/eller chipnummer, rase og farge/avtegn samt en beskrivelse av skadetilfelle og hestens skader eller sykdom. Hvis du ikke kan få tak i veterinær eller Agrias representant, kan du i unntakstilfeller la to upartiske vitner utstede erklæringen, samt legge ved fotodokumentasjon.

4 Begrensninger i selskapets ansvar

4.1 Reservasjon

Er det inntatt en reservasjon/unntak i forsikringsdokumentet for en sykdom, skade eller feil, erstattes ikke kostnader på grunn av denne, ei heller komplikasjoner eller følger av denne.

4.2 Krigs, atom, brannskader og terror (force majeure) m.m

Forsikringen svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av/eller står i sammenheng med:

- Terrorhandling.
- Med terrorhandling menes ulovlig bruk av, eller trussel om bruk av, makt eller vold mot personer eller eiendom, i et forsøk på å legge press på landets myndigheter eller befolkning eller samfunnet for øvrig for å oppnå politiske, religiøse eller ideologiske mål.
- Jordskjelv eller vulkanske utbrudd
- Krig eller krigslignende handlinger, opprør, revolusjon eller lignende forstyrrelser av den offentlige orden
- Streik, lockout, blokade eller andre lignende hendelser

Skade som direkte eller indirekte er forårsaket av atomreaksjon, f. eks kjernefysisk spaltning eller fusjon

eller radioaktiv avfall/stråling, eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser. Forsikringen dekker heller ikke skade som direkte eller indirekte er forårsaket av brudd i kraftverksdemning eller reguleringsdemning for elektrisitetsproduksjon.

5 Samtykke til behandling av personopplysninger

Gjennom forsikringsavtalen gir du ditt samtykke til behandling av personopplysninger.

Vi behandler personopplysninger som er nødvendige for at vi skal kunne oppfylle våre forsikringsforpliktelser. Opplysningene kommer vanligvis direkte fra deg. De kan også gis til andre selskaper og organisasjoner som vi samarbeider med så vel innenfor som utenfor EØS og EU-området. Vi kan samkjøre opplysningene med andre registre, for eksempel folkeregisteret, for å opprettholde god kunde og registerpleie.

Opplysningene brukes blant annet til å inngå og administrere avtaler og til å fullbyrde avtaler og rettslige forpliktelser. De brukes også til å gi et helhetlig bilde av forsikringene du har hos oss, som grunnlag for å informere om våre tjenester og for å gi generelt god service samt i markedsanalyser og markedsføring av våre produkter.

Etter lov av 14. april 2000 nr. 31 om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven) har du rett til å få innsyn i de opplysninger vi har om deg, og rett til å kreve rettet feilaktige eller ufullstendige opplysninger. Har du spørsmål om selskapets bruk av personopplysninger og om hvem som er våre samarbeidspartnere, kan du henvende deg til: Agria Dyreforsikring, Personopplysninger, Postboks 5080, 8608 Mo i Rana. Det gjøres særskilt oppmerksom på at dersom du ikke ønsker direkte markedsføringshenvendelser for fremtiden, kan du når som helst reservere deg mot dette ved henvendelse enten til oss, eller det sentrale reservasjonsregister i Brønnøysund.

6 Omprøving / klage

Er du misfornøyd eller uenig i vår avgjørelse vil vi gjerne høre fra deg.

Har du nye opplysninger som har betydning for avgjørelsen, eller du mener at Agria har fattet avgjørelsen på feil grunnlag, ber vi deg sende inn en klage hvor dette fremgår. Saken kan også tas opp med Finansklagenemnda eller bringes inn for domstolene. Vær oppmerksom på at klagen ikke kan behandles i flere instanser samtidig. Ønsker du å sende klagen til Agria, må det gjøres før du sender klagen til Finansklagenemnda.

Er det ikke krevd klage- eller nemndsbehandling innen seks

måneder etter at du mottok avslaget skriftlig, er Agria fri for ansvar jf. Forsikringsavtaleloven § 8-5 og § 20-5.

Klagen kan sendes per e-post til smadyr@agria.no, hest@agria.no, eller per post til Agria Dyreforsikring, Skademeldinger, Postboks 5080, 8608 Mo i Rana. Husk å oppgi ditt skadenummer og/eller forsikringsnummer. Saker til Finansklagenemnda sendes til Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo.

I Agria Dyreforsikring forsikrer vi ditt dyr for å hjelpe deg med store og uforutsette veterinærkostnader. Med kunnskap og engasjement arbeider vi for dyrenes velferd.

Kontakt oss:



24 12 40 00– hverdager 08.00–17.00



Skader kan også meldes via Mitt Agria på agria.no

Kontakt din lokale forsikringsagent Vi hjelper deg med å skreddersy en forsikring som passer deg og ditt dyr. Våre agenter er tilgjengelige også utenom kontortiden. Kontaktopplysninger finner du på www.agria.no. Følg oss på Facebook, YouTube og Instagram.

Agria Dyreforsikring Postboks 5080, 8608 Mo i Rana | Telefonnummer: 24 12 40 00 | info@agria.no

Følg oss på



@agrianorge
agria.no

Anbefalt av:



**Norsk
Kennel Klub**
HUNDEEIERNES ORGANISASJON

Agria 
Dyreforsikring