

# Agria Hesteforsikring

*Gjelder fra 1. april 2017*



*Min trygghet...*

# Innhold

## Vilkår Agria Hest

Gjelder fra 1.4.2017

A	Velkommen til Agria Dyreforsikring	3
B	Agria Veterinærforsikring	3
C	Agria Løpshest Veterinærforsikring	5
D	Agria Begrenset Veterinærforsikring	7
E	Agria Halthet	8
F	Agria Pluss	9
G	Agria Spesial	9
H	Agria Liv	10
I	Agria Bruksverdi	11
J	Agria Løpshest Bruksverdi	13
K	Agria Avl Bruksverdi	14
L	Agria Ulykke Liv	16
M	Agria Foster- og Føllforsikring	17
N	Agria Ekstra	19

## Agria Felles Forsikringsvilkår

Gjelder fra 1.4.2017

1	Forsikringsavtalen	20
2	Premiebetaling	21
3	Skadeoppgjør og erstatning	21
4	Begrensninger i selskapets ansvar	22
5	Samtykke til behandling av personopplysninger	22
6	Omprøving / klage	23

## DIREKTE SKADEOPPGJØR

Mange klinikker og veterinærer i hele Norge kan foreta direkte skadeoppgjør med Agria. Dette skjer i kontortiden på hverdager. Et direkte skadeoppgjør blir gjort opp mens du venter. Du betaler kun din egenandel i tillegg til for eksempel handelsvarekjøp, mens Agria betaler erstatningen direkte til klinikken/veterinæren. Spør din veterinær om de kan foreta et direkte skadeoppgjør med Agria. Husk å ta med ditt forsikringsnummer.

Hvis Agria mener at et direkte skadeoppgjør ikke kan utføres forbeholder vi oss retten til å nekte et direkte skadeoppgjør. Dette er ikke det samme som at skaden avvises. Du må da selv sende inn skademelding i etterkant av veterinærbesøket. Årsaken til dette kan være at vi for eksempel behøver flere opplysninger om skadesaken før vi kan gjøre en bedømming om erstatning.

En forutsetning for direkte skadeoppgjør er at forsikringen er betalt. Er den ikke betalt, kan vi trekke premien fra forsikringserstatningen.

## HESTENE I BETINGELSENE



Grønn hest  
Viser hva forsikringen erstatter



Gul hest  
Viser hva forsikringen erstatter forutsatt at visse betingelser er oppfylt



Rød hest  
Viser hva forsikringen ikke erstatter

## KONTAKT OSS



Telefon: 24 12 40 00, hverdager 08.00 –17.00



Skader kan også meldes via Mitt Agria på [agria.no](http://agria.no)

## DU KAN ANGRE

Etter Angrerettloven har du 14 dagers angrefrist fra den dagen dine forsikringsdokumenter, forsikringsbevis og forsikringsvilkår, er mottatt.

## DU KAN KLAGE

Er du uenig med Agria sin beslutning, i forbindelse med et skadeoppgjør eller i forbindelse med din forsikringsavtale, bør du sende oss en skriftlig klage eller ta kontakt med oss.

## Agria Dyreforsikring

Postboks 5080  
8608 Mo i Rana  
Epost: [hest@agria.no](mailto:hest@agria.no)

Er du fortsatt ikke fornøyd med Agria sin avgjørelse, kan du klage inn selskapet til:

**Finansklagenemda:** Postboks 53 Skøyen - 0212 Oslo

# A Velkommen til Agria Dyreforsikring

## A.1 Dette er forsikringsvilkårene

Forsikringsvilkårene består av tre deler: Forsikringsbeviset, forsikringsvilkår for den forsikring du har tegnet, samt Agria Felles Forsikringsvilkår. Vilkårene gjelder fra 1. april 2017.

Gjør Agria endringer i forsikringsavtalens vilkår, vil du få informasjon om dette i god tid før en ny forsikringsperiode. Skulle Agria endre vilkårene i løpet av forsikringsåret erstatter tillegget motsvarende punkter i disse vilkår.

Foreligger det motstrid mellom Agria Felles Forsikringsvilkår og gjeldende forsikringsvilkår, er det alltid sistnevnte som gjelder.

## A.2 Kontroller din forsikring

Det er viktig at du kontrollerer din forsikringsavtale. Forsikringsavtalen skal samsvare med den forsikringen du søkte om. Skulle det ikke foreligge samsvar er det viktig at du tar kontakt med Agria og påpeker feilen snarest. Gjør du ikke det, gjelder din forsikringsavtale som det fremgår av forsikringsbeviset.

## A.3 Hva skal du gjøre ved en skade

Blir din hest syk eller skadet er det viktig at du setter deg inn i vilkårene samt hvilke forutsetninger og krav som må være oppfylt for at sykdommen eller skaden skal omfattes av forsikringen.

For å søke om erstatning må du sende inn utfylt skademelding sammen med faktura/spesifisert kvittering og veterinærjournaler.

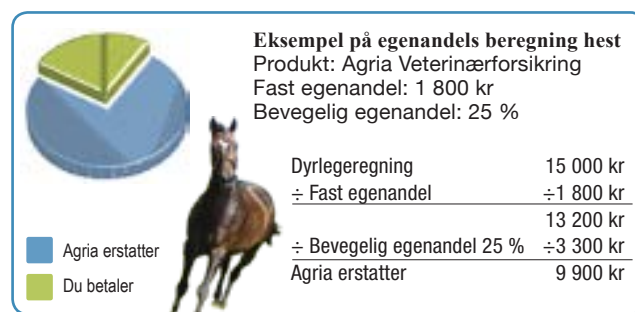
## A.4 Forhåndsgodkjenning av Agria

Er du usikker på om en behandling eller en skadehendelse omfattes av forsikringen, kan du la den behandlende veterinæren kontakte Agria for en forhåndsgodkjenning om eventuell erstatning.

En forhåndsgodkjenning bygger på den veterinærmedisinske bedømmingen under forutsetning at Agria har fått all informasjon som er av betydning for bedømmingen. Du må derfor medvirke til at den behandlende veterinæren gir Agria korrekt og fullstendig informasjon om hestens sykdoms- og behandlingshistorie, og opplyser om øvrige omstendigheter rundt skadehendelsen.

## A.5 Egenandeler

Kommer ikke annet frem av vilkårene, har forsikringen en fast og en bevegelig egenandel. Den faste egenandelen blir trukket en gang per egenandelsperiode. En egenandelsperiode er på 125 dager regnet fra og med den første dagen du søker erstatning for. I tillegg trekkes det alltid en bevegelig egenandel. Hva slags fast og bevegelig egenandel du har valgt, fremgår av ditt forsikringsbevis.



# B Agria Veterinærforsikring

## B.1 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for forsikringstakeren, eier av hesten og andre som disponerer hesten, for eksempel førvert.

## B.2 Når forsikringen gjelder

Forsikringen erstatter kostnader til veterinær påløpt i forsikringstiden.

## B.3 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som skjer i Norden. Ved opphold utenfor Norden gjelder forsikringen i henhold til punkt B.7 «Utenlandsopphold».

## B.4 Forsikret dyr


Forsikringen gjelder for den hesten som er angitt i forsikringsbeviset. Den gjelder også for føll til forsikret hoppe, se vilkår punkt B.6 «Forsikringens omfang». For hester som trenes/startes i trav, galopp eller monté gjelder ikke forsikringen fra det tidspunkt hesten vennes til sal eller sele.

## B.5 Forsikringssum

Forsikringssummen er den høyeste erstatningen du kan få fra forsikringen i løpet av ett forsikringsår. Hvilken forsikringssum du har valgt, fremgår av ditt forsikringsbevis.

Føllets forsikringssum er oppad begrenset til kr. 20 000,-. Denne sum trekkes fra hoppas valgte forsikringssum.


## B.6 Forsikringens omfang

 Du kan få erstatning for dine kostnader når en veterinær undersøker og behandler din hest ved symptom på sykdom eller skade. Merk begrensningene i punkt B.8 «Begrensninger».

For føll til forsikret hoppe gjelder forsikringen fra føllets fødsel til og med den dagen føllet er 30 dager gammelt. Forsikringen gjelder for føllets sykdom eller skade som har oppstått etter fødsel.

### B.6.1 Særskilte vilkår


#### a) Tannbehandling

 Forsikringen gir erstatning for følgende undersøkelse, tannpleie og tannbehandling: rotspissabscess og akutt tannfraktur.

Følgende vilkår gjelder:

- rotspissabscess, med unntak av abscess forårsaket av bittfeil, tannstillingsfeil, diastema eller førinnpakninger
- akutt tannfraktur oppad begrenset til kr. 5 000,- per forsikringsår. Den akutte tannfrakturen må omfatte kjevebeinet og være konstatert ved røntgen


#### b) Sykebeslag

 Sykebeslag erstattes oppad begrenset til kr. 5 000,- per forsikringsår hvis behandlingen angår:


- forfangenhet
- hovbensfraktur
- hovbensfissur
- hovbensostitt
- hulvegg
- hovbyll
- fremmedlegeme i hov
- hovsprekk
- hornsprekk
- hovkreft
- traumatiske hovskader

Hovslagerarbeid og sykebeslag erstattes kun hvis arbeidet utføres på klinikk eller hvis behandlende veterinær har rekvirert arbeidet til hovslager i felt. Rekvisisjonen må vedlegges skademelding.

#### c) MR-, CT-undersøkelser (magnetresonans og computertomografi) og scintigrafi


 Erstattes forutsatt at det foreligger en forhåndsgodkjennelse fra Agria.

#### d) Avliving og destruksjon

 Du kan få erstatning for dine kostnader for nødslakt, avliving og destruksjon av din hest hvis avlivingen er en direkte følge av brann, mishandling/ytre traume

som forårsaker fraktur/fissur eller åpne sår, eksplosjon, lynnedslag, trafikkulykke, drukning, snøskred, jordskjelv/ras, storm eller angrep av rovdyr.

## B.7 Utenlandsopphold

 Ved opphold utenfor Norden gjelder din forsikring i maksimalt ett år fra det tidspunkt hesten føres ut av Norden, om ikke annet er skriftlig avtalt.

### B.7.1 Særskilte bestemmelser

a) I Belgia, Frankrike, Irland, Italia, Liechtenstein, Luxemburg, Nederland, Portugal, Sveits, Spania, Storbritannia, Tyskland, Ungarn og Østerrike gjelder forsikringen i samme omfang som angitt i ditt forsikringsbevis.

b) I øvrige EU/EFTA-land samt USA og Canada gjelder forsikringsdekningen i henhold til vilkårene for Agria Begrenset Veterinærforsikring, uansett tidligere forsikringsdekning.

c) Oppholder hesten seg i et annet land enn noen av de ovennevnte gjelder forsikringen kun hvis dette er skriftlig avtalt.


Forsikringsdekningen faller bort når hesten har oppholdt seg utenfor Norden i mer enn ett år. Forsikringstaker er ansvarlig for å informere Agria om den føres ut av Norden og om utenlandsoppholdets varighet.


### B.7.2 Skademelding og journal

Ved skademelding må journaler, attester og fakturaer være maskinskrevet på engelsk.


## B.8 Begrensninger

### B.8.1 Karenstid

 Forsikringen har en karenstid på 20 dager. Karenstid innebærer at sykdom/skade oppstått i denne perioden ikke erstattes. For føll er karenstiden 8 dager. Hesten regnes som føll til og med utgangen av det kalenderåret den ble født. Karenstiden gjelder også ved en forbedring av forsikringsdekningen.

 I karenstiden erstattes skader hvor et akutt ytre traume har forårsaket fraktur/fissur eller åpne sår, og sykdom/skade forårsaket av trafikkulykker, brann eller drukning.

### B.8.2 Generelle begrensninger

 Begrensningene gjelder selv om skadetilfellet er en følge av en erstatningsberettiget sykdom/skade.

Du kan ikke få erstatning for kostnader i forbindelse med:

- halthet, bevegelsesforstyrrelser, sykdom/skade i hals- og ryggvirvler

- skader på ledd, sener, gaffelbånd, ligament, seneskjede og bursa
- frakturer/fissurer i benvev som viser tegn til artroseforandringer
- utviklingsforstyrrelser og osteokondrose
- benkorrigerer
- lokale injeksjoner i nakke, rygg og bekkenmuskulatur uten underliggende diagnose
- fysikalsk laserbehandling
- alternativ og/eller utilstrekkelig dokumentert undersøkelse og behandling. Noen eksempler på dette: akupunktur, kiropraktikk, sjokkbølge og autologiske biologiske behandlinger slik som AKS/IRAP/PRP
- rehabilitering
- kastrering eller klappingstoperasjon
- stivkrampe hvis hesten ikke er vaksinert i henhold til vaksineprodusentens anbefalinger
- fakturering, gebyrer, attestskrivning eller andre administrative kostnader
- legemidler (utlevert eller foreskrevet av veterinær), medisinsk fôr, salgsartikler eller andre produkter ordinert eller utlevert av veterinær
- legemidler som ikke er godkjent av Legemiddelverket for behandling av hest
- veterinærens reiser, transport av hesten eller andre reiser
- forebyggende tiltak/behandling
- oppstalling på klinikk når det ikke er nødvendig av medisinske årsaker eller ved karantene
- kostnader for veterinærbesøk utenfor ordinær arbeidstid når dette ikke er nødvendig
- adferdsforstyrrelser, gemyttfeil, nymfomani eller andre uvaner
- undersøkelse eller behandling der hensikten er å få en hoppe drektig, for eksempel prøvetaking, hormonbehandling, livmorskylling eller allmenn behandling
- prøvetaking og undersøkelse for bestemmelse av antistoff/antistofftiter (herunder mener vi blodprøver ved feks. erlichia/borreliose, virusinfeksjon og allergiundersøkelse)
- obduksjon, kremering eller nedgraving
- skjulte feil, sykdommer eller skader som forelå (var påbegynt) før forsikringen trådte i kraft, uansett når feilen først kunne oppdages
- undersøkelse eller behandling når hesten ikke er syk eller skadet
- komplikasjoner til sykdom og skade som ellers ikke erstattes, med unntak av komplikasjoner til kastrering/sterilisering eller vaksinasjon som er utført i forsikringstiden

## C Agria Løpshest Veterinærforsikring

### C.1 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for forsikringstakeren, eier av hesten og andre som disponerer hesten, for eksempel førvert.

### C.2 Når forsikringen gjelder

Forsikringen erstatter kostnader til veterinær påløpt i forsikringstiden.

### C.3 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som skjer i Norden. Ved opphold utenfor Norden gjelder forsikringen i henhold til punkt C.7 «Utenlandsopphold».

### C.4 Forsikret dyr


Forsikringen gjelder for den hesten som er angitt i forsikringsbeviset. Den gjelder også for føll til forsikret hoppe, se vilkår punkt C.6 «Forsikringens omfang».

### C.5 Forsikringssum

Forsikringssummen er den høyeste erstatningen du kan få fra forsikringen i løpet av ett forsikringsår. Hvilken forsikringssum du har valgt, fremgår av ditt forsikringsbevis.

Føllets forsikringssum er oppad begrenset til kr. 20 000,-. Denne sum trekkes fra hoppas valgte forsikringssum.


### C.6 Forsikringens omfang

 Du kan få erstatning for dine kostnader når en veterinær undersøker og behandler din hest ved symptom på sykdom eller skade. Merk begrensningene i punkt C.8 «Begrensninger».

For føll til forsikret hoppe gjelder forsikringen fra føllets fødsel til og med den dagen føllet er 30 dager gammelt. Forsikringen gjelder for føllets sykdom eller skade som har oppstått etter fødsel.

#### C.6.1 Særskilte vilkår

##### a) Tannbehandling

 Forsikringen gir erstatning for følgende undersøkelse, tannpleie og tannbehandling: rotspissabscess og akutt tannfraktur.

Følgende vilkår gjelder:

- rotspissabscess, med unntak av abscess forårsaket av bittfeil, tannstillingsfeil, diastema eller førinnpakninger
- akutt tannfraktur oppad begrenset til kr. 5 000,- per forsikringsår. Den akutte tannfrakturen må omfatte kjevebeinet og være konstatert ved røntgen

## b) Sykebeslag

 Sykebeslag erstattes oppad begrenset til kr. 5 000,- per forsikringsår hvis behandlingen angår:

- forfangenhet
- hovbensfraktur
- hovbensfissur
- hovbensostitt
- hulvegg
- hovbyll
- fremmedlegeme i hov
- hovsprekk
- hornsprekk
- hovkreft
- traumatiske hovskader


Hovslagerarbeid og sykebeslag erstattes kun hvis arbeidet utføres på klinikk eller hvis behandleren veterinær har rekvirert arbeidet til hovslager i felt. Rekvisisjonen må vedlegges skademeldingen.

## c) Luftveislidelser

 Du kan få erstatning for undersøkelse og behandling av:

- transportsyke
- brysthinnebetennelse (pleuritt)
- purulent lungebetennelse
- bihulebetennelse


## d) Osteokondrose

 Du kan få erstatning for dine kostnader for undersøkelse og behandling av osteokondrale fragmenter (såkalt «løse benbiter») frem til 1. januar det året hesten fyller fire år.


Erstatning forutsetter at:

- hesten var forsikret med Agria Halthet før de osteokondrale fragmentene begynte å utvikle seg
- hesten har vært uavbrutt forsikret videre med Agria Løpshest Veterinærforsikring
- de osteokondrale fragmentene forårsaker sykdomssymptomer på tidspunktet for undersøkelse og/eller behandling


## e) MR-, CT-undersøkelser (magnetresonans og computertomografi) og scintigrafi

 Erstattes forutsatt at det foreligger en forhåndsgodkjennelse fra Agria.

## f) Avliving og destruksjon

 Du kan få erstatning for dine kostnader for nødslakt, avliving og destruksjon av din hest hvis avlivingen er en direkte følge av brann, mishandling/ytre traume som forårsaker fraktur/fissur eller åpne sår, eksplosjon, lynnedslag, trafikkulykke, drukning, snøskred, jordskjelv/ras, storm eller angrep av rovdyr.

## C.7 Utenlandsopphold

 Ved opphold utenfor Norden gjelder din forsikring i maksimalt ett år fra det tidspunkt hesten føres ut av Norden, om ikke annet er skriftlig avtalt.

### C.7.1 Særskilte bestemmelser

a) I Belgia, Frankrike, Irland, Italia, Liechtenstein, Luxemburg, Nederland, Portugal, Sveits, Spania, Storbritannia, Tyskland, Ungarn og Østerrike gjelder forsikringen i samme omfang som angitt i ditt forsikringsbevis.

b) I øvrige EU/EFTA-land samt USA og Canada gjelder forsikringsdekningen i henhold til vilkårene for Agria Begrenset Veterinærforsikring, uansett tidligere forsikringsdekning.

c) Oppholder hesten seg i et annet land enn noen av de ovennevnte gjelder forsikringen kun hvis dette er skriftlig avtalt.


Forsikringsdekningen faller bort når hesten har oppholdt seg utenfor Norden i mer enn ett år. Forsikringstaker er ansvarlig for å informere Agria om den føres ut av Norden og om utenlandsoppholdets varighet.


### C.7.2 Skademelding og journal

Ved skademelding må journaler, attester og fakturaer være maskinskrevet på engelsk.


## C.8 Begrensninger

### C.8.1 Karenstid

 Forsikringen har en karenstid på 20 dager. Karenstid innebærer at sykdom/skade oppstått i denne perioden ikke erstattes. For føll er karenstiden 8 dager. Hesten regnes som føll til og med utgangen av det kalenderåret den ble født. Karenstiden gjelder også ved en forbedring av forsikringsdekningen.

 I karenstiden erstattes skader hvor et akutt ytre traume har forårsaket fraktur/fissur eller åpne sår, og sykdom/skade forårsaket av trafikkulykker, brann eller drukning.

### C.8.2 Generelle begrensninger

 Begrensningene gjelder selv om skadetilfellet er en følge av en erstatningsberettiget sykdom/skade.

Du kan ikke få erstatning for kostnader i forbindelse med:

- halthet, bevegelsesforstyrrelser, sykdom/skade i hals- og ryggvirvler
- skader på ledd, sener, gaffelbånd, ligament, seneskjede og bursa

- frakturer/fissurer i benvev som viser tegn til artroseforandringer
- benkorrigerer
- lokale injeksjoner i nakke, rygg og bekkenmusklatur uten underliggende diagnose
- fysikalsk laserbehandling
- alternativ og/eller utilstrekkelig dokumentert undersøkelse og behandling. Noen eksempler på dette: akupunktur, kiropraktikk, sjokkbølge og autologiske biologiske behandlinger slik som AKS/IRAP/PRP
- rehabilitering
- kastrering eller klapphingsoperasjon
- stivkrampe hvis hesten ikke er vaksinert i henhold til vaksineprodusentens anbefalinger
- fakturering, gebyrer, attestskrivning eller andre administrative kostnader
- legemidler (utlevert eller foreskrevet av veterinær), medisinsk fôr, salgsartikler eller andre produkter ordinert eller utlevert av veterinær
- legemidler som ikke er godkjent av Legemiddelverket for behandling av hest
- veterinærens reiser, transport av hesten eller andre reiser
- forebyggende tiltak/behandling
- oppstalling på klinikk når det ikke er nødvendig av medisinske årsaker eller ved karantene
- kostnader for veterinærbesøk utenfor ordinær arbeidstid når dette ikke er nødvendig
- adferdsforstyrrelser, gemyttfeil, nymfomani eller andre uvaner
- undersøkelse eller behandling der hensikten er å få en hoppe drektig, for eksempel prøvetaking, hormonbehandling, livmorskylling eller allmenn behandling
- prøvetaking og undersøkelse for bestemmelse av antistoff/antistofftitre (herunder mener vi blodprøver ved f.eks. erlichia/borreliosis, virusinfeksjon og allergiundersøkning)
- obduksjon, kremering eller nedgraving
- skjulte feil, sykdommer eller skader som forelå (var påbegynt) før forsikringen trådte i kraft, uansett når feilen først kunne oppdages
- undersøkelse eller behandling når hesten ikke er syk eller skadet
- komplikasjoner til sykdom og skade som ellers ikke erstattes, med unntak av komplikasjoner til kastrering/sterilisering eller vaksinasjon som er utført i forsikringstiden

## D Agria Begrenset Veterinærforsikring

### D.1 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for forsikringstakeren, eier av hesten og andre som disponerer hesten, for eksempel fôrvert.

### D.2 Når forsikringen gjelder

Forsikringen erstatter kostnader til veterinær påløpt i forsikringstiden.

### D.3 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som skjer i Norden. Ved opphold utenfor Norden gjelder forsikringen i henhold til punkt D.7 «Utenlandsopphold».


### D.4 Forsikret dyr

Forsikringen gjelder for den hesten som er angitt i forsikringsbeviset.

### D.5 Forsikringssum

Forsikringssummen er den høyeste erstatningen du kan få fra forsikringen i løpet av ett forsikringsår. Hvilken forsikringssum du har valgt, fremgår av ditt forsikringsbevis.

### D.6 Forsikringens omfang


 Du kan få erstatning for dine kostnader når en veterinær undersøker og behandler din hest for følgende sykdommer eller skader:

- traumatiske frakturer/fissurer oppstått i benvev som er fri fra tegn på artroseforandringer. Frakturer må være konstatert ved røntgen
- akutte åpne sårskader
- kolikk, maksimalt erstatningsbeløp er oppad begrenset til kr. 50 000,- per forsikringsår
- trafikkskader
- skader forårsaket av rovdyr eller huggormbitt
- brannskader
- drukning
- mishandling/ytre traume som forårsaker fraktur/fissur eller åpne sår
- akutt tannfraktur oppad begrenset til kr. 5 000,- per forsikringsår. Den akutte tannfrakturen må omfatte kjevebeinet og være konstatert ved røntgen


Merk begrensningene i punkt D.8 «Begrensninger».

### D.6.1 Særskilte vilkår


#### a) MR-, CT-undersøkelser (magnetresonans og computertomografi) og scintigrafi

 Erstattes forutsatt at det foreligger en forhåndsgodkjennelse fra Agria.

#### b) Avliving og destruksjon

 Du kan få erstatning for dine kostnader for nødslakt, avliving og destruksjon av din hest hvis avlivingen er en direkte følge av brann, mishandling/ytre traume påført av mennesker, dyr eller gjenstander i bevegelse, eksplosjon, lynnedslag, trafikkulykke, drukning, snøskred, jordskjelv/ras, storm eller angrep av rovdyr.

## D.7 Utenlandsopphold

 Ved opphold utenfor Norden gjelder din forsikring i maksimalt ett år fra det tidspunkt hesten føres ut av Norden, om ikke annet er skriftlig avtalt.

### D.7.1 Særskilte bestemmelser

I EU/EFTA-land samt USA og Canada gjelder forsikringen i samme omfang som angis i ditt forsikringsbevis.


Forsikringsdekningen faller bort når hesten har oppholdt seg utenfor Norden i mer enn ett år. Forsikringstaker er ansvarlig for å informere Agria om den føres ut av Norden og om utenlandsoppholdets varighet.


### D.7.2 Skademelding og journal

Ved skademelding må journaler, attester og fakturaer være maskinskrevet på engelsk.


## D.8 Begrensninger

### D.8.1 Karenstid

 Forsikringen har en karenstid på 20 dager. Karenstid innebærer at sykdom/skade oppstått i denne perioden ikke erstattes. For føll er karenstiden 8 dager. Hesten regnes som føll til og med utgangen av det kalenderåret den ble født. Karenstiden gjelder også ved en forbedring av forsikringsdekningen.

 I karenstiden erstattes skader hvor et akutt ytre traume har forårsaket fraktur/fissur eller åpne sår, og sykdom/skade forårsaket av trafikkulykker, brann eller drukning.

### D.8.2 Generelle begrensninger

 Begrensningene gjelder selv om skadetilfellet er en følge av en erstatningsberettiget sykdom/skade.


Du kan ikke få erstatning for kostnader i forbindelse med:

- hovslagerarbeid eller sykebeslag
- fysikalsk laserbehandling
- alternativ og/eller utilstrekkelig dokumentert undersøkelse og behandling. Noen eksempler på dette: akupunktur, kiropraktikk, sjokkbølge og autologiske biologiske behandlinger slik som AKS/IRAP/PRP
- rehabilitering
- fakturering, gebyrer, attestskrivning eller andre administrative kostnader
- legemidler (utlevert eller foreskrevet av veterinær), medisinsk fôr, salgsartikler eller andre produkter ordinert eller utlevert av veterinær
- legemidler som ikke er godkjent av Legemiddelverket for behandling av hest
- veterinærens reiser, transport av hesten eller andre reiser
- forebyggende tiltak/behandling
- oppstalling på klinikk når det ikke er nødvendig av medisinske årsaker eller ved karantene
- kostnader for veterinærbesøk utenfor ordinær arbeidstid når dette ikke er nødvendig
- sykdom eller skader som ikke har vært undersøkt av veterinær innen tre døgn etter sykdom-/skadetidspunkt
- obduksjon, kremering eller nedgraving

## E Agria Halthet

Denne forsikringen kan kun tegnes som et tillegg til Agria Veterinærforsikring.

### E.1 Forsikringens omfang

 Du kan få erstatning for dine kostnader når en veterinær undersøker og behandler din hest for:


- halthet, bevegelsesforstyrrelser, sykdom/skade i hals- og ryggvirvler
- skader på ledd, sener, gaffelbånd, ligament, seneskjede og bursa
- frakturer/fissurer som har tegn til artroseforandringer

Erstatning forutsetter at haltheten er lokalisert før behandling gjennomføres. Undersøkelsen og behandlingsmetoden skal være regnet som evidensbasert veterinærmedisin (det vil si at det er støttet av kliniske studier som er publisert i internasjonale vitenskapelige tidsskrifter).




## E.2 Særskilte bestemmelser

### 1) Bildediagnostiske forandringer

 Ved bildediagnostiske forandringer på bein, må hesten ha vært uavbrutt forsikret med Agria Halthet i minimum 6 måneder. Ved bildediagnostiske forandringer i hals- og ryggvirvler, må hesten ha vært uavbrutt forsikret med Agria Halthet i minimum 12 måneder.

Ved sykdom eller skade som ikke er erstatningsberettiget i henhold til det ovennevnte, vil Agria erstatte dine kostnader frem til diagnosen blir stilt oppad begrenset til kr. 5 000,-.

### 2) Osteokondrose


 Du kan få erstatning for dine kostnader for undersøkelse og behandling av osteokondrale fragmenter (såkalt «løse benbiter»).

Erstatning forutsetter at:

- hesten var forsikret med Agria Halthet før de osteokondrale fragmentene begynte å utvikle seg
- de osteokondrale fragmentene forårsaker sykdomssymptomer på tidspunktet for undersøkelse og/eller behandling

Ved sykdom eller skade som ikke er erstatningsberettiget i henhold til det ovennevnte, vil Agria erstatte dine kostnader frem til diagnosen blir stilt oppad begrenset til kr. 5 000,-.


### 3) Benkorrigering

 Du kan få erstatning for behandling som angår korrigering av:


- senestyltefot
- bukkehov
- avvikende beinstillinger som angår benaksen

Ovennevnte gjelder frem til hesten fyller 1 ½ år.

### 4) Sykebeslag

 Sykebeslag erstattes oppad begrenset til kr. 5 000,- per forsikringsår. Erstatning forutsetter at hesten har fått en diagnose. Hovslagerarbeid og sykebeslag erstattes kun hvis arbeidet utføres på klinikk eller hvis behandlende veterinær har rekvirert arbeidet til hovslager i felt. Rekvisisjonen må vedlegges skademeldingen.

## E. 3 Begrensninger


 Utover ovennevnte gjelder samme begrensninger som for Agria Veterinærforsikring.

## F Agria Pluss

Denne forsikringen kan kun tegnes som et tillegg til Agria Halthet.

### F.1 Forsikringens omfang

Utover Agria Halthet gjelder følgende:

 Du kan få erstatning for følgende behandling så fremt hesten har fått en diagnose. Erstatning er oppad begrenset til kr. 10 000,- per forsikringsår:

- kiropraktikk
- sjokkbølge
- AKS/IRAP/PRP

Behandlingsmetoden skal være utført av behandlende veterinær eller være rekvirert av behandlende veterinær til en sekundær veterinær som utfører slik behandling. Rekvisisjonen må vedlegges ved skademeldingen.

### F.2 Begrensninger

 Utover ovennevnte gjelder samme begrensninger som for Agria Veterinærforsikring og Agria Halthet.


## G Agria Spesial

Denne forsikringen kan kun tegnes som et tillegg til valgte veterinærforsikring.


### G.1 Forsikringens omfang

Utover valgte veterinærforsikring gjelder Agria Spesial for følgende:


#### 1) Legemidler

 Du kan få erstatning for dine kostnader for reseptbelagte legemidler i forbindelse med at veterinæren undersøker eller behandler din hest. Legemiddelet må være godkjent av Legemiddelverket for behandling av hest.


#### 2) Bandasjemateriell

 Du kan få erstatning for dine kostnader for bandasjemateriell oppad begrenset til kr. 3 000,- per forsikringsår for en akutt åpen sår- eller hovskade.

#### 3) Veterinærens reiser

 Du kan få erstatning for dine kostnader for veterinærens reiser, oppad begrenset til kr. 1 000,- per behandlingstilfelle, i forbindelse med at veterinæren undersøker og behandler din hest.

#### 4) Sekundær veterinærers reise


 Du kan få erstatning for reisekostnader for en sekundær veterinær, det vil si en annen veterinær enn den som først undersøkte og behandlet din hest. Erstatningen er oppad begrenset til kr. 10 000,- per forsikringsår.

Det gjelder kun for følgende diagnoser:


- akutt kolikk
- akutt åpen sårskade
- fraktur/fissur

Behandleren må rekvirere sekundær veterinær til hesten. Rekvisisjon må vedlegges skademelding.

#### 5) Tilsyn fra veterinær under transport

 Du kan få erstatning for dine kostnader i forbindelse med transport av syk eller skadet hest med tilsyn av veterinær. Det er en forutsetning at sykdommen eller skaden er av en så alvorlig grad at det er nødvendig at en veterinær er tilstede under transporten.

#### 6) Avliving og destruksjon

 Du kan kun få erstatning for dine kostnader for nødslakt, avliving og destruksjon av din hest ved erstattelig diagnose. En forutsetning er at avlivingen har vært nødvendig på grunn av en så alvorlig sykdom eller skade der behandling og pleie ikke gjør at det er dyrevernmessig forsvarlig å la hesten leve videre.

 Separat kremering erstattes ikke.

### G.2 Begrensninger

 Utover ovennevnte gjelder samme begrensninger som for valgte veterinærforsikring.

## H Agria Liv

### H.1 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for forsikringstakeren som eier hesten. Hvis forsikringstakeren ikke eier hesten, gjelder forsikringen for:

- eier som er medlem i forsikringstakerens husstand
- forsikringstaker som har en vesentlig økonomisk interesse i hesten

### H.2 Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder hvis hestens liv går tapt eller hesten forsvinner i løpet av forsikringstiden. Forsikringen avsluttes og avtalen endres til Agria Ulykke Liv på forfallsdagen det kalenderåret hesten fyller 24 år.

### H.3 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som skjer i Norden. Ved opphold utenfor Norden gjelder forsikringen i henhold til punkt H.7 «Utenlandsopphold».

### H.4 Forsikret dyr


Forsikringen gjelder for den hesten som er angitt i forsikringsbeviset.

### H.5 Forsikringssum

Forsikringssummen er den høyeste erstatningen du kan få fra forsikringen og kan økes ut det kalenderåret hesten fyller 15 år. Hestens forsikringssum skal maksimalt tilsvare markedsverdien og fastslås på grunnlag av veiledende innkjøpspris, avstamming og offisielle meritter. Forsikringssummen fremgår av ditt forsikringsbevis.

Forsikringssummen reduseres med 20 % per år på hovedforfallsdagen i det kalenderåret hesten fyller 16 år. Beløpet avrundes til nærmeste kr. 100,- og blir aldri lavere enn kr. 5 000,-.

### H.6 Forsikringens omfang

 Forsikringen kan gi erstatning for ditt tap hvis din hest dør eller må avlives.

Følgende forutsetninger gjelder:

- hesten må være tilstrekkelig godt utredet med tanke på å identifisere den bakenforliggende årsaken til hestens lidelse
- hesten må ha gjennomgått en tilstrekkelig lang rekonvalesens
- vedtatte behandlingsforsøk må ha vært gjennomført
- alternativt må hestens prognose være så dårlig at behandling vil medføre unødvendig lidelse for hesten

Det ovennevnte må kunne dokumenteres. Merk begrensningene i punkt H.9 «Begrensninger».

#### H.6.1 Særskilt vilkår

Har hesten både en livs- og en veterinærforsikring i Agria, kan avliving godkjennes og livsforsikringssummen utbetales uten at vedtatt behandlingsforsøk er gjennomført. Ta kontakt med Agria for en forhåndsgodkjennelse. Det må være åpenbart for Agria at veterinærkostnadene vil overstige livsforsikringssummen.

#### H.6.2 Forsvunnet/stjålet hest


Har hesten blitt borte eller stjålet og ikke blitt funnet innen tre måneder, kan livserstatning utbetales. Du må snarest melde forsvinningen til politiet og i tillegg kunne dokumentere en egeninnsats som viser at hesten er forsøkt funnet, etterlyst i en lokalavis, sosiale medier eller

tilsvarende. Kopi av anmeldelsen og avisannonsen må vedlegges skademeldingen.

Forsikringen gjelder ikke hvis hesten din forsvinner eller blir stjålet mens den oppholder seg utenfor Norden.

Har hesten kommet til rette, er du pliktig til å opplyse Agria om dette og tilbakebetale utbetalt erstatning

## H.7 Utenlandsopphold

 Ved opphold utenfor Norden gjelder din forsikring i maksimalt ett år fra det tidspunkt hesten føres ut av Norden, om ikke annet er skriftlig avtalt.

### H.7.1 Særskilte vilkår

I EU/EFTA-land samt USA og Canada gjelder forsikringen i samme omfang som angis i ditt forsikringsbevis.

Oppholder hesten seg i et annet land enn noen av de ovennevnte gjelder forsikringen kun hvis dette er skriftlig avtalt.

### H.7.2 Skademelding og journal

Ved skademelding må journaler, attester og fakturaer være maskinskrevet på engelsk.

## H.8 Ved død eller avliving

### a) Obduksjon


Ta kontakt med Agria hvis den bakenforliggende årsaken til hestens død ikke er fastslått, da kan Agria kreve obduksjon. Krever Agria obduksjon, erstattes kostnadene for obduksjon og transport av hesten oppad begrenset til kr. 9 000,-.


### b) Dødsattest og identifisering

Krever ikke Agria obduksjon, skal en veterinær utstede en dødsattest med mindre annet er skriftlig avtalt med Agria. Dødsattesten må inneholde opplysninger om hestens navn, eventuelle id- og/eller chipnummer, rase, farge/avtegn samt en beskrivelse av hestens sykdom eller skader.


## H.9 Begrensninger

### H.9.1 Karenstid

 Forsikringen har en karenstid på 20 dager. Karenstid innebærer at sykdom/skade oppstått i denne perioden ikke erstattes. For føll er karenstiden 8 dager. Hesten regnes som føll til og med utgangen av det kalenderåret den ble født. Karenstiden gjelder også ved en forbedring av forsikringsdekningen.


 I karenstiden erstattes skader hvor et akutt ytre traume har forårsaket fraktur/fissur eller åpne sår, og sykdom/skade forårsaket av trafikkulykker, brann eller drukning.

### H.9.2 Generelle begrensninger

 Begrensningene gjelder selv om skadetilfellet er en følge av en erstatningsberettiget sykdom/skade. Dette gjelder også når hesten avlives på grunn av dyrevernshensyn.

Du kan ikke få erstatning dersom skadetilfellet (død/avliving) skyldes:

- halthet, bevegelserforstyrrelser, sykdom/skader i hals- og ryggvirvler
- skader på ledd, sener, gaffelbånd, ligament, seneskjede og bursa
- frakturer/fissurer i benvev som viser tegn til artroseforandringer
- utviklingsforstyrrelser
- kroniske luftveisslidelser eller akutte tilfeller av slike
- adferdsforstyrrelser, gemyttfeil, nymfomani eller andre uvaner
- stivkrampe hvis hesten ikke er vaksinert i henhold vaksineprodusentens anbefalinger
- nedsatt bruksverdi
- skjulte feil, sykdommer eller skader som forelå (var påbegynt) før forsikringen trådte i kraft, uansett når feilen først kunne oppdages
- komplikasjoner til sykdom og skade som ellers ikke erstattes, med unntak av komplikasjoner til kastrering/sterilisering eller vaksinasjon som er utført i forsikringstiden

 Kostnader til avliving, destruksjon, kremering eller nedgraving erstattes ikke.

## H.10 Egenandeler

Forsikringen har ingen egenandel.

## I Agria Bruksverdi

Denne forsikringen kan kun tegnes som et tillegg til Agria Liv.

For hester som trenes/startes i trav, galopp eller monté gjelder ikke forsikringen fra det tidspunkt hesten vennes til sal eller sele.

Agria Bruksverdi gjelder for øvrig med samme vilkår som for Agria Liv, jf. punkt H. 1-4. Bruksverdiforsikringen opphører ved hovedforfallsdagen det kalenderåret hesten fyller 21 år.


## I.5 Forsikringssum

Forsikringssummen er den høyeste erstatningen du kan få fra forsikringen og kan økes ut det kalenderåret hesten fyller 15 år. Hestens forsikringssum skal maksimalt tilsvare markedsværdien og fastslås på grunnlag av veiledende

innkjøpspris, avstamning og offisielle meritter. Forsikringssummen fremgår av ditt forsikringsbevis. Forsikringssummen reduseres med 20 % per år på hovedforfallsdagen i det kalenderåret hesten fyller 16 år. Beløpet avrundes til nærmeste kr. 100,- og blir aldri lavere enn kr. 5 000,-.

## I.6 Forsikringens omfang

### I.6.1 Bruksverdiestatning


 Du kan få erstatning oppad begrenset til forsikringssummen hvis hesten din blir så syk eller skades så alvorlig, at den varig mister sin bruksverdi som ride- eller brukshest.

Følgende forutsetninger gjelder:

- hesten må avlives som følge av alvorlig sykdom eller skade
- hesten må være tilstrekkelig godt utredet med tanke på å identifisere den bakenforliggende årsaken til hestens lidelse
- hesten må ha gjennomgått en tilstrekkelig lang rekonvalesens
- vedtatte behandlingsforsøk må ha vært gjennomført
- alternativt må hestens prognose være så dårlig at behandling vil medføre unødvendig lidelse for hesten

Det ovennevnte må kunne dokumenteres. Merk begrensningene i punkt I.9 «Begrensninger».

### I.6.2 Delerstatning

 Det kan utbetales delerstatning med den del av forsikringssummen som overstiger kr. 10 000,- hvis hesten ikke kan brukes i trening og konkurranse, men kan leve videre med sykdommen/skaden. Tap av hestens bruksegenskaper skal dokumenteres i hestens pass.

Før utbetaling av delerstatning må:


- hestens pass sendes inn til Agria for merking
- du må skriftlig forplikte deg til at verken du eller noen annen bruker hesten i trening eller konkurranser. Ved salg/overføring/utlån av hesten er du pliktig til å informere den nye eieren om avtalen med Agria

Ved brudd på ovennevnte forutsetninger vil Agria kunne kreve utbetalt forsikringserstatningen tilbake, uavhengig av om hesten har ny eier.


### I.6.3 Særskilt vilkår

Har hesten både bruksverdi- og veterinærforsikring i Agria, kan avliving godkjennes og bruksverdisummen utbetales uten at vedtatte behandlingsforsøk er gjennomført. Ta kontakt med Agria for en forhåndsgodkjennelse. Det må være åpenbart for Agria at veterinærkostnadene vil overstige bruksverdisummen.

### I.6.4 Bildediagnostiske forandringer

 Ved bildediagnostiske forandringer på bein, må hesten ha vært uavbrutt forsikret med Agria Bruksverdi i minimum 6 måneder. Ved bildediagnostiske forandringer i hals- og ryggvirvler, må hesten ha vært uavbrutt forsikret med Agria Bruksverdi i minimum 12 måneder.

## I.7 Utenlandsopphold

 Ved opphold utenfor Norden gjelder din forsikring i maksimalt ett år fra det tidspunkt hesten føres ut av Norden, om ikke annet er skriftlig avtalt.

### I.7.1 Særskilte bestemmelser

I Belgia, Frankrike, Irland, Italia, Liechtenstein, Luxemburg, Nederland, Portugal, Sveits, Spania, Storbritannia, Tyskland, Ungarn og Østerrike gjelder forsikringen i samme omfang som angis i ditt forsikringsbevis.

Oppholder hesten seg i et annet land enn noen av de ovennevnte gjelder forsikringen kun hvis dette er skriftlig avtalt.

### I.7.2 Skademelding og journal

Ved skademelding må journaler, attester og fakturaer være maskinskrevet på engelsk.

## I.8 Ved død eller avliving

### a) Obduksjon


Ta kontakt med Agria hvis den bakenforliggende årsaken til hestens død ikke er fastslått, da kan Agria kreve obduksjon. Krever Agria obduksjon, erstattes kostnadene for obduksjon og transport av hesten oppad begrenset til kr. 9 000,-.


### b) Dødsattest og identifisering

Krever ikke Agria obduksjon, skal en veterinær utstede en dødsattest med mindre annet er avtalt skriftlig med Agria. Dødsattesten må inneholde opplysninger om hestens navn, eventuelle id- og/eller chipnummer, rase, farge/avtegn samt en beskrivelse av hestens sykdom eller skader.


## I.9 Begrensninger

### I.9.1 Karenstid

 Forsikringen har en karenstid på 20 dager. Karenstid innebærer at sykdom/skade oppstår i denne perioden ikke erstattes. For føll er karenstiden 8 dager. Hesten regnes som føll til og med utgangen av det kalenderåret den ble født. Karenstiden gjelder også ved en forbedring av forsikringsdekningen.


 I karenstiden erstattes skader hvor et akutt ytre traume har forårsaket fraktur/fissur eller åpne sår, og sykdom/skade forårsaket av trafikkulykker, brann eller drukning.

## I.9.2 Generelle begrensninger

 Begrensningene gjelder selv om skadetilfellet er en følge av en erstatningsberettiget sykdom/skade. Dette gjelder også når hesten avlives på grunn av dyrevernshensyn.

Du kan ikke få erstatning:

- hvis hesten har dødd, blitt avlivet eller mistet sin bruksverdi på grunn av:
  - adferdsforstyrrelser, gemyttfeil, nymfomani eller andre uvaner
  - stivkrampe hvis hesten ikke er vaksinert i henhold til vaksineprodusentens anbefalinger
  - redusert eller tapt avlsevne
  - tapt bruksverdi som følge av avlshygiene årsaker
  - skjulte feil, sykdommer og skader som forelå (var påbegynt) før forsikringen trådte i kraft, uansett når feilen først kunne oppdages
- om sykdom- eller skadetilfellet omfattes av hestens livsforsikring, utbetales kun erstatning fra livsforsikringen

 Kostnader til avlaving, destruksjon, kremering eller nedgraving erstattes ikke.

## I.10 Egenandeler

Forsikringen har ingen egenandel.

# J Agria Løpshest Bruksverdi

Denne forsikringen kan kun tegnes som et tillegg til Agria Liv.


Agria Løpshest Bruksverdi gjelder for øvrig med samme vilkår som Agria Liv, jf. Punkt H. 1-4. Agria Løpshest Bruksverdi opphører ved hovedforfallsdagen det kalenderåret hesten fyller 16 år.

## J.5 Forsikringssum

Forsikringssummen er den høyeste erstatningen du kan få fra forsikringen. Hestens forsikringssum skal maksimalt tilsvare markedsverdien og fastslås på grunnlag av veiledende innkjøpspris, avstamming og offisielle meritter. Forsikringssummen fremgår av ditt forsikringsbevis.

## J.6 Forsikringens omfang

### J.6.1 Bruksverdiestatning

 Du kan få erstatning oppad begrenset til forsikringssummen hvis hesten din blir så syk eller skades så alvorlig, at den varig mister sin bruksverdi som trav-, galopp- eller montéhest.

Følgende forutsetninger gjelder:


- hesten må avlives som følge av alvorlig sykdom eller skade
- hesten må være tilstrekkelig godt utredet med tanke på å identifisere den bakenforliggende årsaken til hestens lidelse
- hesten må ha gjennomgått en tilstrekkelig lang

rekonvalesens

- vedtatte behandlingsforsøk må ha vært gjennomført
- alternativt må hestens prognose være så dårlig at behandling vil medføre unødvendig lidelse for hesten

Det ovennevnte må kunne dokumenteres. Merk begrensningene i punkt J.9 «Begrensninger».

## J.6.2 Delerstatning

 Det kan utbetales delerstatning med den del av forsikringssummen som overstiger kr. 10 000,- hvis hesten ikke kan brukes i trening og konkurranse, men kan leve videre med sykdommen/skaden. Tap av hestens bruksegenskaper skal dokumenteres i hestens pass.

Før utbetaling av delerstatning må:

- hestens pass sendes inn til Agria for merking
- du må skriftlig forplikte deg til at verken du eller noen annen bruker hesten i trening eller konkurranser. Ved salg/overføring/utlån av hesten er du pliktig til å informere den nye eieren om avtalen med Agria


Ved brudd på ovennevnte forutsetninger vil Agria kunne kreve utbetalt forsikringserstatning tilbake, uavhengig av om hesten har ny eier.

## J.6.3 Særskilt vilkår

Har hesten både bruksverdi- og veterinærforsikring i Agria, kan avlaving godkjennes og bruksverdisummen utbetales uten at vedtatte behandlingsforsøk er gjennomført. Ta kontakt med Agria for en forhåndsgodkjennelse. Det må være åpenbart for Agria at veterinærkostnadene vil overstige bruksverdisummen.

## J.6.4 Særskilt vilkår for visse sykdommer

### a) Luftveislidelser


 Du kan få erstatning for:

- transportsyke
- brysthinnebetennelse (pleuritt)
- purulent lungebetennelse
- bihulebetennelse

### b) Hjertesykdommer

 Du kan kun få erstatning for kronisk hjertefeil og følger av det.

## J.7 Utenlandsopphold

 Ved opphold utenfor Norden gjelder din forsikring i maksimalt ett år fra det tidspunkt hesten føres ut av Norden, om ikke annet er skriftlig avtalt.

### J.7.1 Særskilte bestemmelser

I Belgia, Frankrike, Irland, Italia, Liechtenstein, Luxemburg, Nederland, Portugal, Sveits, Spania, Storbritannia, Tyskland, Ungarn og Østerrike gjelder forsikringen i samme omfang som angis i ditt forsikringsbevis.

Oppholder hesten seg i et annet land enn noen av de ovennevnte gjelder forsikringen kun hvis dette er skriftlig avtalt.

### J.7.2 Skademelding og journal

Ved skademelding må journaler, attester og fakturaer være maskinskrevet på engelsk.

### J.8 Ved død eller avliving

#### a) Obduksjon


Ta kontakt med Agria hvis den bakenforliggende årsaken til hestens død ikke er fastslått, da kan Agria kreve obduksjon. Krever Agria obduksjon, erstattes kostnadene for obduksjon og transport av hesten oppad begrenset til kr. 9 000,-.


#### b) Dødsattest og identifisering

Krever ikke Agria obduksjon, skal en veterinær utstede en dødsattest med mindre annet er skriftlig avtalt med Agria. Dødsattesten må inneholde opplysninger om hestens navn, eventuelle id- og/eller chipnummer, rase, farge/avtegn samt en beskrivelse av hestens sykdom eller skader.


### J.9 Begrensninger

#### J.9.1 Karenstid

 Forsikringen har en karenstid på 20 dager. Karenstid innebærer at sykdom/skade oppstått i denne perioden ikke erstattes. For føll er karenstiden 8 dager. Hesten regnes som føll til og med utgangen av det kalenderåret den ble født. Karenstiden gjelder også ved en forbedring av forsikringsdekningen.


 I karenstiden erstattes skader hvor et akutt ytre traume har forårsaket fraktur/fissur eller åpne sår, og sykdom/skade forårsaket av trafikkulykker, brann eller drukning.

#### J.9.2 Generelle begrensninger

 Begrensningene gjelder selv om skadetilfellet er en følge av en erstatningsberettiget sykdom/skade. Dette gjelder også når hesten avlives på grunn av dyrevernshensyn.

Du kan ikke få erstatning:

- hvis hesten har dødd, blitt avlivet eller mistet sin bruksverdi som følge av:
  - halthet, bevegelsesforstyrrelser, sykdom/skader i hals- og ryggvirvler
  - skader på ledd, sener, gaffelbånd, ligament, seneskjede og bursa
  - frakturer/fissurer i benvev som viser tegn til artroseforandringer
  - utviklingsforstyrrelser
  - adferdsforstyrrelser, gemyttfeil, nymfomani eller andre uvaner
  - stivkrampe hvis hesten ikke er vaksinert i henhold til vaksineprodusentens anbefalinger
  - redusert eller tapt avlseve
  - tapt bruksverdi som følge av avlshygieniske årsaker
  - skjulte feil, sykdommer eller skader som forelå (var påbegynt) før forsikringen trådte i kraft, uansett når feilen først kunne oppdages
- om sykdom- eller skadetilfellet omfattes av hestens livsforsikring utbetales kun erstatning fra livsforsikringen

 Kostnader til avliving, destruksjon, kremering eller nedgraving erstattes ikke.

### J.10 Egenandeler

Forsikringen har ingen egenandel.

## K Agria Avl Bruksverdi

Denne forsikringen kan kun tegnes som et tillegg til Agria Liv.


Agria Avl Bruksverdi gjelder for øvrig med samme vilkår som Agria Liv, jf. punkt H. 1 – 4. Agria Avl Bruksverdi opphører ved hovedforfallsdagen det kalenderåret hesten fyller 21 år.

### K.5 Forsikringssum

Forsikringssummen er den høyeste erstatningen du kan få fra forsikringen og kan økes ut det kalenderåret hesten fyller 15 år. Hestens forsikringssum skal maksimalt tilsvare markedsverdien og fastslås på grunnlag av veiledende innkjøpspris, avstamming og offisielle meritter. Forsikringssummen fremgår av ditt forsikringsbevis. Forsikringssummen reduseres med 20 % per år på hovedforfallsdagen i det kalenderåret hesten fyller 16 år. Beløpet avrundes til nærmeste kr. 100,- og blir aldri lavere enn kr. 5 000,-.

### K.6 Forsikringens omfang

#### K.6.1 Bruksverdiforsikring for hoppe

 Du kan få erstatning oppad begrenset til forsikringssummen hvis hoppa blir så syk eller skades så alvorlig, at den varig mister sin bruksverdi som avlshoppe.

Følgende forutsetninger gjelder:

- hesten må avlives som følge av alvorlig sykdom eller skade
- hesten må være tilstrekkelig godt utredet med tanke på å identifisere den bakenforliggende årsaken til hestens lidelse
- hesten må ha gjennomgått en tilstrekkelig lang rekonvalesens
- vedtatte behandlingsforsøk må ha vært gjennomført
- alternativt må hestens prognose være så dårlig at behandling vil medføre unødvendig lidelse for hesten


Det ovennevnte må kunne dokumenteres. Merk begrensningene i punkt K.9 «Begrensninger».

Den tapte bruksverdien må være en direkte følge av noen av nedenstående sykdommer eller skader:

- traumatiske bedeknings- og fødselsskader i livmor, vagina, rectum og perineum
- hyperlipemi
- fødselsforårsakede nerveskader i bekkenregionen
- bekkenfrakturer
- svulstsykdommer
- sårskader og abscesser

- traumatiske frakturer/fissurer som er fri fra tegn på artroseforandringer
- wobblers og ataksi
- frekvente og alvorlige kolikkanfall
- transportsyke, brysthinnebetennelse (pleuritt), purulent lungebetennelse og bihulebetennelse
- kronisk hjertefeil
- cushings
- forfangenhet
- kroniske hovlidelser
- kronisk endometritt. Hoppa skal etter at forsikringen ble tegnet ha hatt minst to føll. Deretter skal hoppa ha blitt naturlig bedekket med fertil hingst eller inseminert med fersk sæd/fersk transportsæd i minst to sesonger

### K.6.2 Delerstatning


 Det kan utbetales delerstatning med den del av forsikringssummen som overstiger kr. 10 000,- hvis hoppa ikke kan brukes i avl, men kan leve videre med sykdommen/skaden. Tap av hestens bruksegenskaper skal dokumenteres i hestens pass.

Før utbetaling av delerstatning må:

- hestens pass sendes til Agria for merking
- du må skriftlig forplikte deg til at verken du eller noen annen bruker hoppa i avl. Ved salg/overføring/utlån av hoppa er du pliktig til å informere den nye eieren om avtalen med Agria

Ved brudd på ovennevnte vil Agria kunne kreve utbetalt forsikringserstatning tilbake, uavhengig av om hesten har ny eier.

### K.6.3 Bruksverdiforsikring for hingst

 Du kan få erstatning oppad begrenset til forsikringssummen hvis hingsten blir så syk eller skades så alvorlig, at den varig mister sin bruksverdi som avlshingst.

Følgende forutsetninger gjelder:

- hesten må avlives som følge av alvorlig sykdom eller skade
- hesten må være tilstrekkelig godt utredet med tanke på å identifisere den bakenforliggende årsaken til hestens lidelse
- hesten må ha gjennomgått en tilstrekkelig lang rekonvalesens
- vedtatte behandlingsforsøk må ha vært gjennomført
- alternativt må hestens prognose være så dårlig at behandling vil medføre unødvendig lidelse for hesten

Det ovennevnte må kunne dokumenteres. Merk begrensningene i punkt K.9 «Begrensninger».

Hingsten skal ha bedekket minst 10 hoper det seneste året og hoppene må ha vært friske, samt mellom 3 og 20 år. Hingsten må beviselig ha vært avlstdyktig og oppfylle de krav som respektive avlsorganisasjon har besluttet. Har hingsten ikke avkom, kreves veterinærattest på hingstens bedekningsevne og sædkvalitet.

For sviktende fertilitet kan erstatning utbetales når hingsten, etter to etterfølgende bedekningssesonger, har bevist nedsatt fertilitet.

Du kan få erstatning med:

- hele forsikringssummen ved fullstendig bedeknings- eller befruktningssimpotens (fullstendig tapt bruksverdi som avlshingst)
- 75 % av forsikringssummen ved en drektighetsprosent på maksimalt 10 %
- 50 % av forsikringssummen ved en drektighetsprosent på over 10 %, men mindre enn 35 %.

Før utbetaling av delerstatning må:


- hestens pass sendes inn til Agria for merking
- du må skriftlig forplikte deg til at verken du eller noen annen bruker hingsten i avl. Ved salg/overføring/utlån av hingsten er du pliktig til å informere den nye eieren om avtalen med Agria.

Ved brudd på ovennevnte vil Agria kunne kreve utbetalt forsikringserstatning tilbake, uavhengig av om hesten har ny eier.

### K.6.4 Særskilt vilkår

Har hesten både bruksverdi- og veterinærforsikring i Agria, kan avliving godkjennes og bruksverdisummen utbetales uten at vedtatte behandlingsforsøk er gjennomført. Ta kontakt med Agria for en forhåndsgodkjennelse. Det må være åpenbart for Agria at veterinærkostnadene vil overstige bruksverdisummen.

## K.7 Utenlandsopphold

 Ved opphold utenfor Norden gjelder din forsikring i maksimalt ett år fra det tidspunkt hesten føres ut av Norden, om ikke annet er skriftlig avtalt.

### K.7.1 Særskilte bestemmelser

I Belgia, Frankrike, Irland, Italia, Liechtenstein, Luxemburg, Nederland, Portugal, Sveits, Spania, Storbritannia, Tyskland, Ungarn og Østerrike gjelder forsikringen i samme omfang som angis i ditt forsikringsbevis.

Oppholder hesten seg i et annet land enn noen av de ovennevnte gjelder forsikringen kun hvis dette er skriftlig avtalt.

## K.7.2 Skademelding og journal

Ved skademelding må journaler, attester og fakturaer være maskinskrevet på engelsk.

## K.8 Ved død eller avlaving

### a) Obduksjon


Ta kontakt med Agria hvis den bakenforliggende årsaken til hestens død ikke er fastslått, da kan Agria kreve obduksjon. Krever Agria obduksjon, erstattes kostnadene for obduksjon og transport av hesten oppad begrenset til kr. 9 000,-.


### b) Dødsattest og identifisering

Krever ikke Agria obduksjon, skal en veterinær utstede en dødsattest med mindre annet er skriftlig avtalt med Agria. Dødsattesten må inneholde opplysninger om hestens navn, eventuelle id- og/eller chipnummer, rase, farge/avtegn samt en beskrivelse av hestens sykdom eller skader.


## K.9 Begrensninger

### K.9.1 Karenstid

 Forsikringen har en karenstid på 20 dager. Karenstid innebærer at sykdom/skade oppstått i denne perioden ikke erstattes. Karenstiden gjelder også ved en forbedring av forsikringsbeskyttelsen.


 I karenstiden erstattes skader hvor et akutt ytre traume har forårsaket fraktur/fissur eller åpne sår, og sykdom/skade forårsaket av trafikkulykker, brann eller drukning.

### K.9.2 Generelle begrensninger

 Begrensningene gjelder selv om skadetilfellet er en følge av en erstatningsberettiget sykdom/skade. Dette gjelder også når hesten avlives på grunn av dyrevernshensyn.

Du kan ikke få erstatning:

- forutsatt at hesten har dødd, blitt avlivet eller mistet sin bruksverdi som følge av:
  - adferdsforstyrrelser, gemyttfeil, nyfomani eller andre uvaner
  - stivkrampe hvis hesten ikke er vaksinert i henhold til vaksineprodusentens anbefalinger
  - utviklingsforstyrrelser
  - avlshygiene årsaker
  - skjulte feil, sykdommer eller skader som forelå (var påbegynt) før forsikringen trådte i kraft, uansett når feilen først kunne oppdages
- om sykdom- eller skadetilfellet omfattes av hestens livsforsikring utbetales kun erstatning fra livsforsikringen

 Kostnader til avlaving, destruksjon, kremering eller nedgraving erstattes ikke.

## K.10 Egenandeler

Forsikringen har ingen egenandel.

# L Agria Ulykke Liv

## L.1 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for forsikringstakeren som eier hesten. Hvis forsikringstakeren ikke eier hesten, gjelder forsikringen for:

- eier som er medlem i forsikringstakerens husstand
- forsikringstaker som har en vesentlig økonomisk interesse i hesten

## L.2 Når gjelder forsikringen

Forsikringen gjelder forutsatt at hestens liv går tapt i løpet av forsikringstiden.

## L.3 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som skjer i Norden. Ved opphold utenfor Norden gjelder forsikringen i henhold til punkt L.7 «Utenlandsopphold».

## L.4 Forsikret dyr


Forsikringen gjelder for den hesten som er angitt i forsikringsbeviset.

## L.5 Forsikringssum

Forsikringssummen fremgår av ditt forsikringsbevis. Forsikringssummen er den høyeste erstatningen du kan få fra forsikringen. Den kan økes ut det kalenderåret hesten fyller 15 år. Hestens livsforsikringssum skal maksimalt tilsvare markedsverdien og fastslås på grunnlag av veiledende innkjøpspris, avstamming og offisielle meritter.

Livsforsikringssummen reduseres med 20 % per år på hovedforfallsdagen i det kalenderåret hesten fyller 16 år. Beløpet avrundes til nærmeste kr. 100 og blir aldri lavere enn kr. 5 000.

## L.6 Forsikringens omfang

 Forsikringen kan gi erstatning for ditt tap hvis din hest dør eller må avlives som en direkte følge av:

- traumatiske frakturer oppstått i benvev som er fri fra tegn på artroseforandringer. Frakturer må være konstatert ved røntgen
- akutte åpne sårskader
- trafikkskader
- skader forårsaket av rovdyr eller huggormbitt
- brann
- drukning
- mishandling/ytre traume som forårsaker fraktur/fissur eller åpne sår
- botulisme



Følgende forutsetninger gjelder:


- hesten må være tilstrekkelig godt utredet med tanke på å identifisere den bakenforliggende årsaken til hestens lidelse
- hesten må ha gjennomgått en tilstrekkelig lang rekonvalesens
- vedtatte behandlingsforsøk må ha vært gjennomført
- alternativt må hestens prognose være så dårlig at behandling vil medføre unødvendig lidelse for hesten

Det ovennevnte må kunne dokumenteres. Merk begrensningene i punkt. L.9 «Begrensninger».

#### L.6.1 Særskilt vilkår

Har hesten både en livs- og en veterinærforsikring i Agria kan avlaving godkjennes og livsforsikringssummen utbetales uten at vedtatt behandlingsforsøk er gjennomført. Ta kontakt med Agria for en forhåndsgodkjennelse. Det må være åpenbart for Agria at veterinærkostnadene vil overstige livsforsikringssummen.

#### L.7 Utenlandsopphold

 Ved opphold utenfor Norden gjelder din forsikring i maksimalt ett år fra det tidspunkt hesten føres ut av Norden, om ikke annet er skriftlig avtalt.

##### L.7.1 Særskilte bestemmelser

I EU/EFTA-land samt USA og Canada gjelder forsikringen i samme omfang som angis i ditt forsikringsbevis.

Oppholder hesten seg i et annet land enn noen av de ovennevnte gjelder forsikringen kun hvis dette er skriftlig avtalt.

Forsikringsdekningen faller bort når hesten har oppholdt seg utenfor Norden i mer enn ett år. Forsikringstaker er ansvarlig for å informere Agria om den føres ut av Norden og om utenlandsoppholdets varighet.

##### L.7.2 Skademelding og journal

Ved skademelding må journaler, attester og fakturaer være maskinskrevet på engelsk.

#### L.8 Ved død eller avlaving

Hvis hesten dør eller må avlives gjelder følgende:

##### a) Obduksjon


Ta kontakt med Agria hvis den bakenforliggende årsaken til hestens død ikke er fastslått, da kan Agria kreve obduksjon. Krever Agria obduksjon, erstattes kostnadene for obduksjon og transport av hesten oppad begrenset til kr. 9 000,-.

##### b) Dødsattest og identifisering

Krever ikke Agria obduksjon, skal en veterinær utstede en dødsattest med mindre annet er skriftlig avtalt med Agria. Dødsattesten må inneholde opplysninger om hestens navn, eventuelle id- og/eller chipnummer, rase, farge/avtegn samt en beskrivelse av sykdom eller skader.

#### L.9 Begrensninger

##### L.9.1 Generelle begrensninger

 Forsikringen omfatter ikke kostnader til avlaving, destruksjon, kremering eller nedgraving.

#### L.10 Egenandeler

Forsikringen har ingen egenandel.

## M Agria Foster og Føllforsikring

Forsikringen kan tegnes som tilleggsforsikring til hoppas veterinær- og/eller livsforsikring.

#### M.1 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for forsikringstakeren som har en vesentlig økonomisk interesse i fosteret eller føllet.

#### M.2 Når gjelder forsikringen

Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som oppstår i forsikringstiden. Forsikringen gjelder for en drektighet av gangen og forsikringsavtalen fornyes ikke.

#### M.3 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder kun for forsikringstilfeller som skjer i Norden.

#### M.4 Forsikret dyr

Forsikringen gjelder for foster eller føll til den hoppa som er angitt i forsikringsbeviset.

#### M.5 Forsikringssum


Forsikringssummen fremgår av ditt forsikringsbevis. Forsikringssummen er den høyeste erstatningen du kan få fra forsikringen, og summen skal maksimalt tilsvare betalte og forventede kostnader for bedekningen.

Med kostnader for bedekningen menes:

- bestillings-, sprang- og seminavgifter
- avgift ved konstatert drektighet
- oppstallingskostnader for hoppa under bedekningsperioden oppad begrenset til kr. 100,- per døgn, maksimalt kr. 3 000,-

## M.6 Forsikringens omfang

### M.6.1 Livsforsikring under drektigheten

 Du kan få erstatning oppad begrenset til forsikringssummen hvis et foster/føll mistes:


- på grunn av dokumentert kasting eller fødselskomplikasjon etter den 41. drektighetsdagen
- på grunn av at hoppa blir så syk eller skadet at den dør eller må avlives etter den 41. drektighetsdagen
- på grunn av reabsorbering (uteblitt føll) hvis hoppa beviselig har vært drektig i forsikringsperioden

Erstatning forutsetter at hoppa beviselig har vært drektig i henhold til følgende:


- ultralydundersøkelse utført tidligst ved 40. drektighetsdag
- manuell drektighetsundersøkelse utført tidligst ved 90. drektighetsdag
- blodprøveundersøkelse utført tidligst ved 110. drektighetsdag der innholdet av østronsulfat i blodet skal være over 75 nM per liter

Drektighetsattesten kan ikke være eldre enn 24 timer før nytegnning. Attest må vedlegges skademelding. Merk begrensninger i punkt. M.8 «Begrensninger».

### M.6.2 Livsforsikring etter fødsel


 Du kan få erstatning oppad begrenset til forsikringssummen hvis føllet blir så sykt eller skades så alvorlig at det dør eller må avlives i løpet av 30 dager etter fødsel på grunn av sykdom, skade eller medfødt feil.

### M.6.3 Veterinærforsikring


 Du kan få erstatning oppad begrenset til kr. 100 000,- for dine kostnader når en veterinær undersøker og behandler føllet ditt ved symptom på sykdom eller skade, til og med den dagen det er 30 dager gammelt. Undersøkelsen og behandlingsmetoden skal være regnet som evidensbasert veterinærmedisin (det vil si at det er støttet av kliniske studier som er publisert i internasjonale vitenskapelige tidsskrifter). Merk begrensningene i punkt M.8 «Begrensninger».

### M.6.4 Særskilte vilkår


#### a) Tannfraktur

 Du kan få erstatning for akutt tannfraktur oppad begrenset til kr. 5 000,- per forsikringsår. Den akutte tannfrakturen må omfatte kjevebeinet og være konstatert ved røntgen.


#### b) Sykebeslag

 Sykebeslag erstattes oppad begrenset til kr. 5 000,- per forsikringsår. Hovslagerarbeid og sykebeslag erstattes kun hvis arbeidet utføres på klinikk eller hvis behandlende veterinær har rekvirert arbeidet til hovslager i felt. Rekvisisjonen skal vedlegges skademeldingen.


### c) MR-, CT-undersøkelser (magnetresonans og computertomografi) og scintigrafi

 Erstattes forutsatt at det foreligger en forhåndsgodkjennelse fra Agria.


### M.6.5 Legemiddel

 Du kan få erstatning for dine kostnader for reseptbelagte legemidler i forbindelse med at veterinæren undersøker eller behandler ditt føll. Legemiddelet må være godkjent av Legemiddelverket for behandling av hest.


### M.6.6 Bandasjemateriell

 Du kan få erstatning for dine kostnader for bandasjemateriell oppad begrenset til kr. 3 000,- per forsikringsår for en akutt sår- eller hovskade.

### M.6.7 Veterinærens reiser

 Du kan få erstatning for dine kostnader for veterinærens reise, oppad begrenset til kr. 1 000,- per behandlingstilfelle, i forbindelse med at veterinæren undersøker og behandler ditt føll.

### M.6.8 Sekundær veterinærs reise


 Du kan få erstatning for reisekostnader for en sekundær veterinær, det vil si en annen veterinær enn den som først undersøkte og behandlet føllet. Erstatningen er oppad begrenset til kr. 10 000,- per forsikringsår.

Det gjelder for følgende diagnoser:


- akutt kolikk
- akutt åpen sårskade
- fraktur/fissur

Behandlende veterinær må rekvirere sekundær veterinær til føllet. Rekvisisjon må vedlegges skademelding.

### M.6.9 Tilsyn av veterinær under transport

 Du kan få erstatning for dine kostnader i forbindelse ved transport av syk eller skadet føll med tilsyn av veterinær. Det er en forutsetning at sykdommen eller skaden er av en så alvorlig grad at det er nødvendig at en veterinær er tilstede under transporten.

### M.6.10 Avliving

 Du kan få erstatning for dine kostnader for nødslakt, avliving og destruksjon av føllet innen det har fylt 30 dager.

## M.7 Ved død eller avliving

Hvis foster/føll dør eller må avlives gjelder følgende:


a) Veterinær må utstede en dødsattest med mindre annet er skriftlig avtalt med Agria. Dødsattesten må inneholde opplysninger om føllets navn, rase, farge/avtegn samt en beskrivelse av føllets sykdom eller skade.


## b) Livserstatning som alternativ


Agria kan godkjenne avlaving og utbetale livsforsikringssummen til føllet uten at vedtatte behandlingsforsøk er gjennomført. Ta kontakt med Agria for en forhåndsgodkjennelse. Det må være åpenbart for Agria at veterinærkostnadene vil overstige livsforsikringssummen.

## M.8 Begrensninger

### M.8.1 Karenstid

 For punkt M.6.1 «Livsforsikring under drektighet» gjelder en karenstid på 20 dager hvis foster/føllet mistes som følge av sykdom/skade på hoppa. Karenstid innebærer at sykdom og skader oppstått i denne perioden ikke erstattes.


 I karenstiden erstattes skader hvor et akutt ytre traume har forårsaket fraktur/fissur eller åpne sår, og sykdom/skade forårsaket av trafikkulykker, brann eller drukning.

 Livsforsikringen for øvrig har ingen karenstid.

### M.8.2 Generelle begrensninger

 Du kan ikke få erstatning:

- ved tvillinger i de tilfeller ett føll overlever
- hvis hoppa dør eller blir avlivet på grunn av skade/sykdom som har oppstått før forsikringen ble tegnet
- om hoppa ved bedekningstilfellet var under tre år eller over 20 år gammel
- hvis det under hoppas livstid er utbetalt livserstatning for tapt foster/føll to ganger. Denne begrensningen gjelder ikke hvis føllet dør eller må avlives på grunn av et akutt ytre traume som forårsaker fraktur/fissur eller åpne sår

 Du kan ikke få erstatning for veterinærkostnader som følge av:

- fysikalsk laserbehandling
- alternativ og/eller utilstrekkelig dokumentert undersøkelse og behandling. Noen eksempler på dette: akupunktur, kiropraktikk, sjokkbølge og autologiske biologiske behandlinger slik som AKS/IRAP/PRP
- rehabilitering
- fakturering, gebyrer, attestskrivning eller andre administrative kostnader
- medisinsk fôr, salgsartikler eller andre produkter ordinert eller utlevert av veterinær
- transport av hesten eller andre reiser ut over særskilt nevnte dekningsbare reiser
- forebyggende behandling og pleie
- oppstalling på klinikk når det ikke er nødvendig av medisinske årsaker eller ved karantene
- kostnader for veterinærbesøk utenfor ordinær arbeidstid når dette ikke er nødvendig


- adferdsforstyrrelser, gemyttfeil, nymfomani eller andre uvaner
- prøvetaking og undersøkelse for bestemmelse av antistoff/ antistofftiter (herunder mener vi blodprøver ved for eksempel erlichia/borreliose, virusinfeksjon og allergiundersøkning)
- separat kremering eller nedgraving

## M.9 Egenandeler

Veterinærforsikringen har en fast og en bevegelig egenandel. Livsforsikringen har ingen egenandel.


## N Agria Ekstra

### N.1 Forsikringens omfang

 Agria Ekstra inngår uten ekstra kostnad forutsatt at hesten forsikres med Agria Liv, Agria Bruksverdi, Agria Veterinærforsikring og Agria Halthet innen 30 dagers alder. Forsikringen opphører når en av de ovennevnte forsikringene avsluttes.

Agria Ekstra er en forsikring som gjelder for skjulte feil. En skjult feil er en sykdom eller skade som ikke har vist symptomer eller har vært mulig å oppdage før forsikringen ble tegnet. Forsikringen omfatter også kostnader til klapphistingstoperasjon.

### N.2 Begrensninger

 Utover ovennevnte gjelder samme begrensninger som for veterinærforsikringene.

# Agria Felles Forsikringsvilkår

## 1 Forsikringsavtalen

Definisjon: den avtale som er inngått mellom forsikringstaker og Agria Dyreforsikring, og som regulerer rettigheter og forpliktelser for den etablerte forsikring i samsvar med lover og regler.

Forsikringsavtalen reguleres også av Lov om Forsikringsavtaler av 16. juni 1989 (FAL) og annen gjeldende lovgivning.

Dyrets eier identifiseres med handlinger og unnlater fra en person som med hans samtykke er ansvarlig for dyret.

### 1.1 Forsikringen gjelder ikke for:

- sykdom, skade eller skjulte feil som forelå (var påbegynt) før forsikringen trådte i kraft, uansett når feilen først kunne oppdages
- sykdom eller skade, som forelå eller var påbegynt ved en økning av forsikringssummen, eller dekningsomfang, med hensyn til økningen
- komplikasjoner til ovennevnte sykdom, skade eller skjulte feil

Det er evidensbasert veterinærmedisin (det vil si at det er støttet av kliniske studier som er publisert i internasjonale vitenskapelige tidsskrifter) som avgjør når et sykdoms- eller skadetilfelle anses som påbegynt, uavhengig av når skaden eller sykdommen kunne observeres første gang.

Behandling eller undersøkelse som, i følge uavhengig veterinærmedisinsk ekspertise og faglitteratur, ikke er nødvendig for å behandle skade eller sykdom og/eller lindre smerte faller utenfor forsikringsavtalens ansvarsområde. Undersøkelsen og behandlingsmetoden skal i følge uavhengig veterinærmedisinsk ekspertise og faglitteratur være regnet som evidensbasert veterinærmedisin.

### 1.2 Når forsikringen begynner å gjelde og varighet

Forsikringsavtalen gjelder fra det tidspunkt avtalen er akseptert av partene. Er det avtalt at forsikringen skal tre i kraft på ett senere tidspunkt, gjelder forsikringsavtalen fra kl. 00.00 den avtalte dato, med mindre annet er angitt i forsikringsbeviset.

Forsikringsavtalen gjelder for ett år og fornyes automatisk med ett år ved utløpet av forsikringstiden.

Agria kan endre premie og vilkår hvert år ved hovedforfall.

### 1.3 Rett til å avbryte forsikringsforholdet

Begge parter i forsikringsavtalen har rett til å si opp avtalen ved hovedforfall.

Sier forsikringstaker opp forsikringsavtalen ved hovedforfall skal oppsigelsen meddeles selskapet innen forsikringstidens utløp, jf. Fal § 3-4.

Sier Agria opp forsikringsavtalen ved hovedforfall skal du informeres om det senest to måneder før forsikringen opphører. Varselet skal være skriftlig og grunnlagt. Det må foreligge særlige grunner som gjør det rimelig å avbryte forsikringsforholdet, jf. Fal § 3-5. Er forsikringsavtalen sagt opp av Agria, foreligger det klageadgang, merk punkt 5 «Omprøving/klage».

### Forsikringstakers særlige rett til oppsigelse i forsikringstiden:

Du kan i løpet av forsikringstiden si opp din forsikringsavtale dersom:

- forsikringsbehovet faller bort
- flytting av forsikringen til et annet selskap
- det foreligger andre særlige grunner

Varslingsregler:

Du skal varsle Agria med en frist på minst en måned før oppsigelsen skal tre i kraft. Ved flytting av forsikringen skal det i varselet opplyses om hvilket selskap forsikringen flyttes til og om tidspunktet for flyttingen.

### Agrias særlige rett til oppsigelse

Agria kan i løpet av forsikringstiden si opp forsikringsavtalen dersom:

- forsikringstaker eller andre denne identifiseres med har gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen på vesentlig punkt. Oppsigelsestiden er da 14 dager
- det svikaktig er gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen på vesentlig punkt. Forsikringsavtalen og andre forsikringsavtaler Agria har med forsikringstakeren, kan da sies opp med umiddelbar virkning
- det foreligger svik ved skadeoppjøret. Oppsigelsestiden er da en uke
- har ikke forsikringstaker overholdt angitte betalingsfrister vil forsikringsavtalen opphøre i sin helhet, merk punkt 2 «Premiebetaling». Agria vil ikke gi erstatning for skader eller sykdommer som oppstår etter varslet opphørsdato.

### 1.4 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen kan bare benyttes av dyreeieren hvis ikke noe annet er avtalt med oss. Ved eierskifte kreves vårt samtykke for at forsikringsavtalen skal fortsette å gjelde. I den forbindelse forbeholder vi oss retten til å prøve eventuelle forbedringer av forsikringsavtalen.

Forsikringen omfatter kun lovlig interesse som kan verdsettes i penger.

### **1.5 Opphold utenfor Norden**

Dersom forsikret dyr transporteres utenfor Norden eller oppholder seg på et sted utenfor Norden, opphører ansvaret vårt hvis ikke noe annet er avtalt.

## **2. Premiebetaling**

Premie må betales innen en måned fra den dag Agria har sendt premievarsel. Dersom premien ikke er betalt innen en måned, er premiebetalingen forsinket. Dersom premien heller ikke blir betalt innen 14 dager etter at vi har sendt varsel om oppsigelse, opphører forsikringen å gjelde.

### **2.1 Halvårspremie**

Premien må betales senest på forfallsdatoen som er angitt i premievarselet.

### **2.2 Forsinkelsesavgift (purregebyr)**

Ved for sen premiebetaling har Agria rett til å kreve en forsinkelsesavgift.

### **2.3 Umiddelbar premiebetaling**

Agria kan forbeholde seg at forsikringstiden først skal begynne å løpe når første premie er registrert betalt hos Agria.

### **2.4 Tilbakebetaling av premie**

Opphører forsikringen i forsikringstiden, tilbakebetales overskytende premie. Premien som tilbakebetales utgjør en forholdsmessig andel av premien som den gjenstående forsikringstiden utgjør i antall hele måneder i forhold til den samlede forsikringstiden.

## **3 Skadeoppgjør og erstatning**

### **3.1 Ved skade**

Skade skal meldes Agria uten ugrunnet opphold.

Du må melde ditt krav innen ett år etter at du ble kjent med forholdet (skade/sykdom/ulykke) for ikke å miste din rett til erstatning. Du er forpliktet til å gi oss de dokumentene og de opplysningene vi trenger, og opplyse oss om alt som er av betydning for vurderingen av skadetilfellet. Agria har rett til å innhente opplysninger fra veterinær eller annen sakkyndig.

Du må tilkalle/oppsoke veterinær med en gang et dyr blir sykt eller viser tegn til sløvhet eller avmagring, med mindre veterinæren uttrykkelig sier at det ikke er nødvendig. Videre må veterinær umiddelbart kontaktes igjen dersom dyrets tilstand forverres i løpet av pågående behandling. Et sykt dyr skal behandles av veterinær, og veterinærens forskrifter skal uten unntak følges i hele sykdomsperioden. Det samme gjelder eventuelle forskrifter som forsikringsselskapet kan komme til å gi.

Er en skade meldt til politiet, må du sende en kopi av anmeldelsen til oss hvis vi krever det. Erstatning forutsetter at saken er endelig avgjort, og dette kan dokumenteres.

Du er pliktig til å melde fra til Agria dersom du har fått utbetalt erstatning eller kan få det fra annet hold.

### **3.2 Du kan miste retten til erstatning**

Din rett i henhold til forsikringsavtalen faller bort eller begrenses, i samsvar med bestemmelsene i lov om forsikringsavtaler og alminnelig erstatningsrett, dersom du uaktsomt eller bevisst eller svikaktig har holdt tilbake opplysninger som har betydning for bedømmelsen av skaden.

Dyret skal være forsikret med riktig rasebenevnelse og det er forsikringstakers ansvar å sørge for dette. Hvis dyret er forsikret med feil rasebenevnelse og det ikke er gitt melding om dette til Agria kan avtalen sies opp, eller vårt ansvar bli forholdsmessig redusert ved sykdom eller skade, jf. Fal § 4-1 til 4-4.

#### **3.2.1 Mishandling**

For å få erstatning som følge av mishandling, av andre enn deg eller sikrede, må tilfellet ha vært anmeldt til politiet.

Din rett til erstatning kan reduseres eller falle bort dersom du eller sikrede forsettlig, grovt uaktsomt, ved grovt vanstell eller ved dyreplageri har medvirket til skaden eller økt skadens omfang.

### **3.3 Beregning av erstatning**

Forsikringen skal ikke gi deg noen gevinst, den skal bare erstatte det økonomiske tapet du har lidt, selv om den gjeldende forsikringssummen skulle være høyere.

#### **Ved økning av forsikringssum eller forsikringsomfang**

Erstatning beregnes ut ifra de vilkår og den forsikringssum som var gjeldene på det tidspunkt sykdommen eller skaden oppstod. Dette gjelder også hvor forsikringsomfanget er økt på tidspunkt for det økonomiske tap.

Verdivurdering skjer uten hensyn til skjønnhetsfeil som bare virker inn på dyrets salgsverdi, og som ikke innskrenker bruksverdien for avl eller andre formål.

Følgende kommer til fratrukk fra erstatningssummen:

- merverdiavgift hvis du er merverdiavgiftspliktig
- kostnader som ikke omfattes av forsikringen
- egenandel
- forfalt premie og andre krav
- erstatning som utbetales av staten eller andre andre

### 3.4 Dobbelforsikring

Dersom det finnes flere forsikringer som gir samme forsikringsbeskyttelse, skal ikke den sammenlagte erstatningen overstige skadens økonomiske omfang. Erstatningen fordeles mellom forsikringene i henhold til reglene i lov om forsikringsavtaler.

### 3.5 Overføring av krav

Er det utbetalt erstatning for skade eller sykdom som andre er ansvarlig for, overtar Agria ditt erstatningskrav ovenfor disse. I den grad vi har utbetalt erstatning for skade, blir retten din til å kreve erstatning av den som er ansvarlig for skaden, overført til oss.

### 3.6 Domstol

Avslår vi ditt krav på erstatning helt eller delvis, mister du din rett til erstatning hvis sak ikke er anlagt eller nemndsbehandling krevd innen seks måneder etter at du fikk skriftlig melding om avslaget, jf. Fal § 8-5.

Twister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol.

### 3.7 Sikkerhetsforskrifter

Du som dyreeier, og andre som er ansvarlig for dyret, plikter å håndtere dyret i overensstemmelse med krav fra miljødirektoratet, mattilsynet og annen gjeldende lovgivning.

Fravikes en sikkerhetsforskrift kan vår erstatningsplikt reduseres eller falle bort i henhold til lov om forsikringsavtaler, jf. Fal § 4-8.

Vi har rett til å besiktige forsikrede dyr og forholdene de lever under. Dersom vi ikke får besiktige dyrene, kan vi si opp forsikringsavtalen med to måneders varsel.

### 3.8 Henvisning til veterinær

Agria har rett til å henvide til særskilt veterinær før erstatning kan utbetales.

### 3.9 Identifisering

I de tilfellene en hest verken trenger å bli obdusert eller fremvist for veterinær, må du la en representant for Agria eller den person som utfører nødslakt eller kadaverhenting, utferdige en skriftlig erklæring om at hun/han har sett og identifisert den døde hesten. Erklæringen må inneholde opplysninger om hestens navn, eventuelle id- og/eller chipnummer, rase og farge/avtegn samt en beskrivelse av skadetilfelle og hestens skader eller sykdom. Hvis du ikke kan få tak i veterinær eller Agrias representant, kan du i unntakstilfeller la to upartiske vitner utstede erklæringen, samt legge ved fotodokumentasjon.

## 4 Begrensninger i selskapets ansvar

### 4.1 Reservasjon

Er det inntatt en reservasjon/unntak i forsikringsdokumentet for en sykdom, skade eller feil, erstattes ikke kostnader på grunn av denne, ei heller komplikasjoner eller følger av denne.

### 4.2 Krigs, atom, brannskader og terror (force majeure) m.m

Forsikringen svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av/eller står i sammenheng med:

- Terrorhandling
- Med terrorhandling menes ulovlig bruk av, eller trussel om bruk av, makt eller vold mot personer eller eiendom, i et forsøk på å legge press på landets myndigheter eller befolkning eller samfunnet for øvrig for å oppnå politiske, religiøse eller ideologiske mål.
- Jordskjelv eller vulkanske utbrudd
- Krig eller krigslignende handlinger, opprør, revolusjon eller lignende forstyrrelser av den offentlige orden
- Streik, lockout, blokade eller andre lignende hendelser

Skade som direkte eller indirekte er forårsaket av atomreaksjon, f. eks kjernefysisk spaltning eller fusjon eller radioaktiv avfall/stråling, eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser. Forsikringen dekker heller ikke skade som direkte eller indirekte er forårsaket av brudd i kraftverksdemning eller reguleringsdemning for elektrisitetsproduksjon.

## 5 Samtykke til behandling av personopplysninger

Gjennom forsikringsavtalen gir du ditt samtykke til behandling av personopplysninger.

Vi behandler personopplysninger som er nødvendige for at vi skal kunne oppfylle våre forsikringsforpliktelser. Opplysningene kommer vanligvis direkte fra deg. De kan også gis til andre selskaper og organisasjoner som vi samarbeider med så vel innenfor som utenfor EØS og EU-området. Vi kan samkjøre opplysningene med andre registre, for eksempel folkeregisteret, for å opprettholde god kunde og registerpleie.

Opplysningene brukes blant annet til å inngå og administrere avtaler og til å fullbyrde avtaler og rettslige forpliktelser. De brukes også til å gi et helhetlig bilde av forsikringene du har hos oss, som grunnlag for å informere om våre tjenester og for å gi generelt god service samt i markedsanalyser og markedsføring av våre produkter.

Etter lov av 14. april 2000 nr. 31 om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven) har du rett til å få innsyn i de opplysninger vi har om deg, og rett til å kreve rettet feilaktige eller ufullstendige opplysninger. Har du spørsmål om selskapets bruk av personopplysninger og om hvem som er våre samarbeidspartnere, kan du henvende deg til: Agria Dyreforsikring, Personopplysninger, Postboks 5080, 8608 Mo i Rana. Det gjøres særskilt oppmerksom på at dersom du ikke ønsker direkte markedsføringshenvendelser for fremtiden, kan du når som helst reservere deg mot dette ved henvendelse enten til oss, eller det sentrale reservasjonsregister i Brønnøysund.

## **6 Omprøving / klage**

Er du misfornøyd eller uenig i vår avgjørelse vil vi gjerne høre fra deg.

Har du nye opplysninger som har betydning for avgjørelsen, eller du mener at Agria har fattet avgjørelsen på feil grunnlag, ber vi deg sende inn en klage hvor dette fremgår. Saken kan også tas opp med Finansklagenemnda eller bringes inn for domstolene. Vær oppmerksom på at klagen ikke kan behandles i flere instanser samtidig. Ønsker du å sende klagen til Agria, må det gjøres før du sender klagen til Finansklagenemnda.

Er det ikke krevd klage- eller nemndsbehandling innen seks måneder etter at du mottok avslaget skriftlig, er Agria fri for ansvar jf. Forsikringsavtaleloven § 8-5 og § 20-5.

Klagen kan sendes per e-post til [smadyr@agria.no](mailto:smadyr@agria.no), [hest@agria.no](mailto:hest@agria.no), eller per post til Agria Dyreforsikring, Skademeldinger, Postboks 5080, 8608 Mo i Rana. Husk å oppgi ditt skadenummer og/eller forsikringsnummer. Saker til Finansklagenemnda sendes til Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo.

*I Agria Dyreforsikring forsikrer vi ditt dyr for å hjelpe deg med store og uforutsette veterinærkostander. Med kunnskap og engasjement arbeider vi for dyrenes velferd.*

*Kontakt oss:*



24 12 40 00– hverdager 08.00–17.00



Skader kan også meldes via **Mitt Agria** på [agria.no](http://agria.no)

**Kontakt din lokale forsikringsagent** Vi hjelper deg med å skreddersy en forsikring som passer deg og ditt dyr. Våre agenter er tilgjengelige også utenom kontortiden. Kontaktopplysninger finner du på [www.agria.no](http://www.agria.no). Følg oss på Facebook, YouTube og Instagram.

**Agria Dyreforsikring** Postboks 5080, 8608 Mo i Rana | Telefonnummer: 24 12 40 00 | E-post: [info@agria.no](mailto:info@agria.no)

Følg oss på



@agrianorge  
[agria.no](http://agria.no)

Anbefalt av:



**Agria**   
Dyreforsikring