



Forsikringsvilkår
Agria Flokk

Velkommen til Agria Dyreforsikring

Her finner du forsikringsvilkårene for Agria Flokkforsikring. Om ikke noe annet er avtalt består dine vilkår av tre deler: Forsikringsbrevet, vilkårene for den forsikring du har tegnet, samt Agria Felles Forsikringsvilkår. Dessuten gjelder Forsikringsavtaleloven og andre lover og forskrifter

Kontroller din forsikring

Så fort du får ditt forsikringsbrev er det viktig at du kontrollerer at de opplysninger som står der stemmer overens med den forsikring du har søkt om. Dersom opplysningene som står der er feilaktige, skal du snarest kontakte Agria og påpeke feilen. Gjør du ikke dette gjelder din forsikring i den omfatning som framgår av forsikringsbrevet.

Din forsikring

- 1. Hvem forsikringen gjelder for**
- 2. Når forsikringen gjelder**
- 3. Hvor forsikringen gjelder**
- 4. Forsikret dyr**
- 5. Forsikringsbeløp**
- 6. Forsikringens omfang**
- 7. Begrensninger i forsikringens omfatning**
- 8. Egenandel**
- 9. Erstatningsregler**

Hva skal du gjøre ved en skade

Dersom ditt dyr blir utsatt for sykdom eller skade er det viktig at du setter deg inn i vilkårene samt hvilke forutsetninger og krav som må være oppfylt for at skaden skal omfattes av forsikringen.

Direkteoppgjør

Mange klinikker i hele Norge kan foreta direkte skadeoppgjør med Agria. Dette skjer på kontortid på hverdager. Et direkteoppgjør betyr at veterinæren fakser kvitteringen og journalen over til Agria og at skadeoppjøret blir gjort opp mens du venter på klinikken. Du betaler kun din egenandel i tillegg til for

eksempel handelsvarekjøp mens Agria betaler erstatningen direkte til klinikken. Spør på din klinikk om de kan foreta et direkteoppgjør med Agria. Det er viktig at du har med ditt forsikringsnummer til klinikken dersom du ønsker et direkte skadeoppgjør.

Dersom Agria mener at et direkte skadeoppgjør ikke kan utføres forbeholder vi oss retten til å nekte et direkte skade oppgjør. Dette er ikke det samme som at skaden avvises. Du må da selv sende inn skademelding i etterkant av veterinærbesøket.

Agria Flokk

1. **Hvem forsikringen gjelder for**

Forsikringen gjelder både forsikringstakeren og andre medlemmer i husholdningen som er eier til hunden, samt forvert som ikke har mer enn 50 % eie i hunden. Avtalen gjelder fra 8 hunder til totalt 20 hunder.

2. **Når gjelder forsikringen**

Forsikringen gjelder forsikringstilfeller som skjer i løpet av ansvarstiden.

Agria Flokk kan nytagnes for hund fra seks ukers alder, men nytagnes ikke for hund som har fylt åtte år.

3. **Hvor forsikringen gjelder**

Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som skjer i Norge. Den gjelder også under tidsbegrensede besøk i EU-land og Sveits.

4. **Forsikret dyr**

Forsikringen gjelder for de hunder som er angitt i forsikringsbrevet.

5. **Forsikringsbeløp**

Forsikringsbeløpet er 45 000 kroner per forsikringsår for hele flokken.

Forsikringsbeløpet er den høyeste erstatningen du kan få fra forsikringen. Hvert forsikringsår bærer sin egen kostnad.

6. **Forsikringens omfang**

Her angir vi de forutsetninger og særskilte krav som må være oppfylt for at skadetilfellet skal omfattes av forsikringen. Forsikringen dekker kostnader i forbindelse med undersøkelse, behandling og pleie på grunn av sykdom, skade og ulykke. Det er i samtlige tilfeller en forutsetning at behandlingen i følge veterinærmedisinsk ekspertise er nødvendig for å behandle skade eller sykdom og/eller lindre smerte, og at behandlingsmetoden er internasjonalt anerkjent som følge av dokumentert forskning og veterinærmedisinsk erfaring. For etterfølgende punkter gjelder særlige forutsetninger.

- a. **Dyreplageri:** Du må melde tilfellet til politiet.
- b. **Tannpleie:** Tannbehandling dekkes ved fraktur på en permanent tann.
- c. **Keisersnitt og fødselshjelp:** Ett keisersnitt per hund erstattes dersom hunden har vært forsikret i Agria med en veterinærforsikring i mer enn ett år. Keisersnitt og fødselshjelp erstattes kun dersom hunden har fylt 20 måneder ved behandlingstilfellet.
- d. **Kastrering:** Behandlingen må være et ledd i behandlingen av diabetes, betennelsesykdommer i livmoren, forlønningsskader, vaginalprolaps, prostas sykdommer, perinealbrokk, analadenom, testikkelbetennelse eller

- tumor i testikler, vagina eller eggstokker.
- e. **Patellaluksasjon:** Patellaluksasjon erstattes dersom hunden ble forsikret før fire måneders alder og har vært forsikret siden.
 - f. **Hofteleddsdysplasi:** Hofteleddsdysplasi erstattes dersom hunden er registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK) og den ble forsikret med en veterinærforsikring før fire måneders alder og har vært forsikret siden. Det kreves også at hundens foreldre har feilfrie hofteledd, og at NKK eller en tilsvarende utenlandsk organisasjon har kontrollert røntgenbildene. Hundens egne røntgenbilder må sendes til NKK for avlesning.
 - g. **Albueleddsdysplasi:** Albueleddsdysplasi erstattes dersom hunden er registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK) og den ble forsikret med en veterinærforsikring før fire måneders alder og har vært forsikret siden. Hundens røntgenbilder må sendes til NKK for avlesning.
 - h. **Øvrige albue- og hofteleddssykdommer:** Erstattes dersom hunden ble forsikret med en veterinærforsikring før den fyller fire måneder og har vært sammenhengende forsikret siden.
 - i. **Osteokondrose (OCD):** Osteokondrose i øvrige ledd erstattes dersom hunden, som må være registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK), ble forsikret før fire måneders alder og har vært forsikret siden.
 - j. **Albue- og hofteleddssykdommer** erstattes også i de tilfellene der hunden tidligere har fått begge albue- og hofteleddene røntgenfotografert og er henholdsvis AD- og/eller HD-frikjent og resultatet er kontrollert av NKK.
 - k. **Korsbåndsskader;** erstattes dersom hunden ble forsikret med en veterinærforsikring før fire måneders alder, eller har vært sammenhengende forsikret i Agria i mer enn ett år.
 - l. **Øvrige degenerative ledd og ryggsykdommer** erstattes dersom hunden ble forsikret med en veterinærforsikring før fire måneders alder, eller har vært sammenhengende forsikret i Agria i mer enn ett år.
 - m. **Undersøkelser** ved hjelp av MR(magnetresonans) og CT (computertomografi) erstattes i de tilfellene det foreligger en forhåndsgodkjenning fra Agria Dyreforsikring.
 - n. **Ved** sykdom i albue- eller hofteledd som ikke omfattes av forsikringen, dekkes kostnadene frem til diagnosen med maks 3000 kroner.

7. Begrensninger i forsikringens omfang

7.1 Karenstid

Forsikringen har en karenstid på 20 dager. Karenstiden gjelder ikke for skader forårsaket av ytre vold.

7.2 Øvrige begrensninger

Du kan ikke få erstattet dine kostnader for:

1. Resepter, fakturering, gebyrer, attester eller journalutskrifter.
2. Forebyggende tiltak.
3. Implantat.
4. Veterinærens reiser, transport av hunden eller andre reiser.
5. Øye, øre og hudsykdommer hos rasen shar pei.

6. Keisersnitt hos chihuahua, pomeranian, boston terrier samt engelsk og fransk bulldog.
7. Katarakt.
8. Atferdsforstyrrelser, feil på lynnet eller uvaner.
9. Alternativ behandling. Noen eksempler på dette er; kiropraktikk, gullimplantat behandling, akupunktur, laserbehandling og homøopati.
10. Legemiddel (reseptutskrevet eller utlevert av veterinær), medisinsk fôr, sjampo og andre produkter ordinert eller solgt av veterinæren.
11. Kreftbehandling med cellegift eller stråling.
12. Avliving, obduksjon, kremering.
13. Fysioterapi.
14. Skjulte feil eller skader som forelå (var påbegynt) da forsikringen trådte i kraft, uansett når feilen først kunne observeres.

8. Egenandeler

Forsikringen har en fast egenandel og en bevegelig egenandel. Agria gjør fratrukk for den faste egenandelen en gang per egenandelsperiode. Den bevegelige egenandelen trekkes fra de kostnadene som overstiger den faste egenandelen. Hva slags fast og bevegelig egenandel du har, fremgår av ditt forsikringsbrev. En egenandelsperiode omfatter 125 dager regnet fra og med dagen for det første veterinærbesøket som du søker erstatning fra. Hver hund har sin egen egenandel.

9. Erstatningsregler

Her informerer vi om hvordan Agria beregner erstatningen. Følgende kommer til fratrukk fra erstatningssummen:

1. Merverdiavgift hvis du er merverdiavgiftspliktig.
2. Kostnader som ikke omfattes av forsikringen.
3. Eventuell egenandel.
4. Reduksjon dersom du ikke har fulgt gjeldende forskrifter eller veterinærmedisinske anbefalinger.
5. Premie og andre krav som er forfalt til betaling som du ikke har betalt.
6. Erstatning som du har fått fra myndighet eller noen annen.

Vi på Agria Dyreforsikring forsikrer dyr for at de skal kunne få den pleie de behøver. Med kunnskap og engasjement arbeider vi for at dyrene skal være friske og ha det bra.

Du når oss også via agria.no eller ved å ringe Agria Dyreforsikring på 815 20 005. Våre åpningstider er mandag til fredag 08.00 til 17.00.



Våre smådyrsombud: **Bergen** Anne Mette Mikkelsen 920 22 386 / 55 24 78 | **Brumunddal** Frode Jevne 957 61 709 | **Eidsvoll** Cathrine Johansen 986 05 560
Hurdal Kjersti Olsen 63 98 96 54 / 473 77 023 | **Kristiansand** Elizabeth Nordhammer 997 54 808 | **Trondheim** Rita Gulliksen 480 50 363

Agria Dyreforsikring Postboks 6830 Rodeløkka, 0504 Oslo | Tlf 815 20 005, Faks 815 20 035, smadyr@agria.no

agria.no

Agria 
Dyreforsikring