

Agria Katt
Gjelder fra 01.04.2015



Innhold

Agria Katt Forsikringsvilkår

Gjelder fra 1.4.2015

A	Velkommen til Agria Dyreforsikring	3
B	Agria Veterinærforsikring	3
C	Agria Tilleggsforsikringer	5
D	Agria Liv	5
E	Agria Avl	6
F	Agria Skjulte Feil	9

Agria Felles Forsikringsvilkår

Gjelder fra 1.4.2015

1.	Dette er våre felles forsikringsvilkår	10
2.	Forsikringsavtalen	10
3.	Premiebetaling	10
4.	Skadeoppgjør og erstatning	11
5.	Forsikringstakerens plikter	12
6.	Unntak	13
7.	Samtykke til behandling av personopplysninger	13
8.	Nemnder m.m.	13

KATTENE I BETINGELSENE



Grøn katt

Viser hva forsikringen dekker



Gul katt

Viser hva forsikringen dekker dersom visse betingelser er oppfylt



Rød katt

Viser hva forsikringen ikke dekker

KONTAKT OSS



Telefon: 815 20 005, hverdager 08.00–17.00



Skader kan også meldes via Mine Sider på agria.no

DIREKTE OPPGJØR

Mange klinikker og veterinærer i hele Norge kan foreta direkte skadeoppgjør med Agria. Dette skjer i kontortiden på hverdager. Et direkte skadeoppgjør blir gjort opp mens du venter. Du betaler kun din egenandel i tillegg til for eksempel handelsvarekjøp, mens Agria betaler erstatningen direkte til klinikken/veterinæren. Spør din veterinær om de kan foreta et direkte oppgjør med Agria. Husk å ta med ditt forsikringsnummer.

Hvis Agria mener at et direkte skadeoppgjør ikke kan utføres forbeholder vi oss retten til å nekte et direkte skadeoppgjør. Dette er ikke det samme som at skaden avvises. Du må da selv sende inn skademelding i etterkant av veterinærbesøket. Årsaken til dette kan være at vi for eksempel behøver flere opplysninger om skadesaken før vi kan gjøre en bedømming om erstatning.

En forutsetning for direkteoppgjør er at forsikringen er betalt. Er den ikke betalt, kan vi trekke premien fra forsikringserstatningen.

DU KAN ANGRE

Etter Angrerettloven har du ved kjøp av forsikring to ukers angrerett fra du mottok forsikringsdokumentene.

DU KAN KLAGE

Dersom du mener at Agria har gjort feil i saker som gjelder din forsikringsavtale eller i forbindelse med et skadeoppgjør, kan du sende en skriftlig klage til:

Agria Dyreforsikring
Postboks 5080
8608 Mo i Rana
Epost: smadyr@agria.no

Dersom du fortsatt ikke er fornøyd med Agrias avgjørelse kan du klage inn selskapet til:

Finansklagenemda
Postboks 53 Skøyen
0212 Oslo

A Velkommen til Agria Dyreforsikring

A.1 Dette er dine forsikringsvilkår

Her finner du forsikringsvilkårene for Agrias katteforsikringer. Om ikke noe annet er avtalt består dine vilkår av tre deler: Forsikringsbeviset, vilkårene for den forsikring du har tegnet, samt Agria Felles Forsikringsvilkår. Dessuten gjelder Forsikringsavtaleloven og andre lover og forskrifter.

A.2 Kontroller din forsikring

Så fort du får ditt forsikringsbevis er det viktig at du kontrollerer at de opplysninger som står der stemmer overens med den forsikring du har søkt om. Dersom opplysningene som står der er feilaktige skal du snarest kontakte Agria og påpeke feilen. Gjør du ikke dette gjelder din forsikring i den omfatning som framgår av forsikringsbeviset.

A.3 Hva skal du gjøre ved en skade

Om ditt dyr blir utsatt for skade eller sykdom er det viktig at du setter deg inn i vilkårene, samt hvilke forutsetninger og krav som må være oppfylt for at skaden skal omfattes av forsikringen.

A.4 Hvem gjelder forsikringen for

Veterinærforsikringene herunder tilleggforsikringer gjelder både forsikringstakeren og andre som har katten i sin varetekt, for eksempel forvert eller kennel/pensjonat.

For livs- og avlsforsikring gjelder forsikringen for forsikringstakeren som er eier av katten. Hvis forsikringstakeren ikke eier katten, gjelder forsikringen for:

- Eier som er medlem i forsikringstakerens husstand
- En annen som påføres skade, og som har en vesentlig økonomisk interesse i katten.

Forsikringen gjelder ikke for ny eier etter overdragelse av katten.

For Agria Skjulte Feil se pkt. F.1. For veterinærbehandling i henhold til pkt. E.5, E.8 og E.9 gjelder samme vilkår som for pkt. A.4.

A.5 Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder forsikringstilfeller som oppstår i forsikringstiden og forsikringen kan tegnes for katt som er minst seks uker gammel. Dette gjelder om ikke annet er spesifisert i vilkåret.

A.6 Hvor forsikringen gjelder

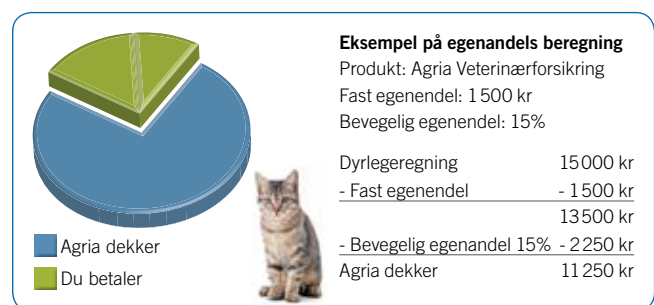
Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som skjer i Norge. Den gjelder også under tidsbegrensede besøk i EU-land og Sveits. Forsikringene Agria Avl og Agria Skjulte feil har andre vilkår. Se henholdsvis pkt. E.2 og F.3.

A.7 Forsikret dyr

Om ikke annet spesifiseres i vilkåret, gjelder forsikringen den katten som er angitt i forsikringsbeviset.

A.8 Egenandeler

Hvis ikke annet spesifiseres i vilkåret, har forsikringen en fast egenandel og en bevegelig egenandel. Agria gjør fratrekk for den faste egenandelen en gang per egenandelsperiode. Den bevegelige egenandelen trekkes fra de kostnadene som overstiger den faste egenandelen. Hva slags fast og bevegelig egenandel du har valgt, fremgår av ditt forsikringsbevis. En egenandelsperiode omfatter 125 dager regnet fra og med dagen for det første veterinærbesøket som du søker erstatning fra.



B Agria Veterinærforsikring

B.1 Når forsikringen gjelder

Forsikringen dekker kostnader til veterinær påløpt i forsikringstiden.

B.2 Forsikringssum

Forsikringssummen er 30 000 kroner eller 50 000 kroner per forsikringsår. Hvilken forsikringssum du har valgt, fremgår av ditt forsikringsbevis. Forsikringssummen er den høyeste erstatningen du kan få fra forsikringen i løpet av ett forsikringsår.

B.3 Forsikringens omfang

Forsikringen dekker kostnader i forbindelse med undersøkelse, behandling og pleie på grunn av sykdom, skade og ulykke. Det er i samtlige tilfeller en forutsetning at behandlingen, i følge uavhengig veterinærmedisinsk ekspertise og faglitteratur, er nødvendig for å behandle skade eller sykdom og/eller lindre smerte. Undersøkelsen og behandlingsmetoden skal, i følge uavhengig veterinærmedisinsk ekspertise og faglitteratur, være regnet som evidensbasert veterinærmedisin (det vil si at det er støttet av kliniske studier som er publisert i internasjonale vitenskapelige tidsskrifter).

For etterfølgende punkter gjelder særlige forutsetninger.

A Tannpleie

🐾 Følgende tannbehandling omfattes av forsikringen:

- Behandling etter fraktur av permanent tann.
- Trekking av tilbakeholdte melketenner.
- Behandling av frakturerte melketenner.

🐾 For behandling og trekking av melketenner kreves det at katten har vært uavbrutt forsikret med Agria Veterinær-forsikring siden før den fylte fire måneder (123 dager).

🐾 Forsikringen erstatter ikke utredning og behandling av FORL (emaljeskade og tannresorsjon), fjerning av tannstein, følger av tannstein eller sykdom/skader som skyldes dårlig tannhelse.

B Keisersnitt og fødselshjelp

🐾 Keisersnitt og fødselshjelp erstattes ved konstaterte fødselskomplikasjoner dersom katten har vært sammenhengende forsikret med forsikringen Agria Veterinærforsikring i minst ett år. Keisersnitt erstattes bare dersom katten beviselig ikke kan føde selv, eller ikke kan føde selv etter tilstrekkelig god utredning og etter at vedtatte behandlingsforsøk er gjennomført. Det kan bare erstattes inntil ett keisersnitt under forutsetning av at katten ikke allerede tidligere har hatt to eller flere keisersnitt (i og/eller utenfor forsikringstiden).

Forsikringen omfatter også kostnader til veterinærbehandling av en kattunge som er svak fra fødsel av, og som uten behandling ikke vil kunne overleve. Disse kostnadene erstattes frem til den dagen kattungen blir sju dager gammel.

C Kastrering

🐾 Behandlingen må være et ledd i behandlingen av diabetes, betennelsessykdommer i livmoren, forløsningskader, vaginalprolaps, testikkelbetennelse eller tumor i testikler, vagina eller eggstokker. For tumor gjelder at det må foreligge et prøvesvar.

D Kattepest

🐾 Katten må være tilstrekkelig vaksinert mot kattepest i henhold til anbefalinger i Veterinærkatalogen.

E Patellaluksasjon og hofteleddssykdommer

🐾 Erstattes dersom katten ble forsikret med en veterinærforsikring før fire måneders alder (123 dager) og har vært sammenhengende forsikret siden.

Ved sykdom eller skade i ledd som ikke omfattes av forsikringen, dekkes kostnadene frem til diagnosen blir stilt med maksimalt 3 000 kroner.

F Undersøkelser

🐾 Undersøkelser ved hjelp av MR/MRI (magnetresonans) og CT (computertomografi) erstattes ikke med mindre det foreligger en forhåndsgodkjenning fra Agria Dyreforsikring. Dersom slik forhåndsgodkjenning er blitt gitt, dekker Agria inntil 5 000 for CT-undersøkelse og 8 000 for MR-undersøkelse. Dersom slik forhåndsgodkjenning er gitt, og MR- eller CT-undersøkelse foretas av autorisert radiograf i samarbeid med veterinær, og studien blir avlest av diplomat i radiologi og en utførlig, separat avlesingsrapport fra diplomat i radiologi er vedlagt skademeldingen, erstattes inntil 6 950 for CT-undersøkelse og 9 850 for MR-undersøkelse. Alternativt til bruk av autorisert radiograf under skanningen kan også diplomat i radiologi forestå undersøkelsen sammen med veterinær, enten på stedet eller gjennom online kontakt og elektronisk overføring av bildene samtidig med at undersøkelsen pågår. Beløpsgrensene ovenfor innbefatter CT-undersøkelse og CT-angiografi, MR-undersøkelse, MR-angiografi, honorar, sedasjon/anestesi, kontrastvæske og avlesing og skriving av rapport/journal.

G Rehabilitering

🐾 Rehabilitering erstattes med inntil 5 000 kroner i tillegg til det beløp som utgår fra veterinærforsikringen. Rehabiliterende trening og svømming, eventuelt i kombinasjon med massasje og stretching, erstattes etter behandling av leddsykdommer, leddskader, frakturer eller skivebrokk, samt for muskel- og seneskader. Massasje, stretching, fysioterapi o.l, uten at dette skjer i samband med aktiv rehabiliterende trening, erstattes ikke. Forsikringen dekker behandlingskostnader under forutsetning av at behandlingen skjer under en hovedansvarlig veterinær, og at de som utfører rehabiliteringen har relevant utdanning og erfaring med rehabilitering av dyr. Rehabiliteringen skal utføres på dyreklinikk eller et behandlingssted som behandlerende veterinær har henvist til. Rehabiliteringen skal skje innen tre måneder etter at behandlerende veterinær har foreskrevet rehabilitering. Du kan maksimalt få erstatning for én rehabiliteringsperiode med varighet inntil 125 dager per erstatningsbar skade.

H Plastiske operasjoner


🐾 Plastiske operasjoner kan erstattes dersom katten ble forsikret med en veterinærforsikring før fire måneders alder (123 dager) og har vært sammenhengende forsikret siden.

🐾 For perser og exotic erstattes ikke kostnader for operasjon og oppfølgende behandling av trange nesebor.

I Dyreplageri


🐾 For å få erstatning som følge av mishandling, må du melde tilfellet til politiet.

J Avliving og kremering

 Avliving og kremeringskostnader dekkes med til sammen inntil kr 1500 ved erstattelig diagnose.

B.4 Begrensninger

A Karenstid

 Forsikringen har en karenstid på 20 dager. Karenstiden gjelder også ved en utvidelse av forsikringsbeskyttelsen. Karenstiden gjelder ikke for skader forårsaket av et ytre traume, akutt forgiftning eller førstegangs tilfelle av fremmedlegeme som er svelget etter forsikringens ikrafttreden.

B Øvrige begrensninger

 Du kan ikke få erstattet dine kostnader for:

- resepter, gebyrer, fakturering, attester, journalutskrifter eller andre administrative kostnader
- forebyggende tiltak
- implantat
- veterinærens reiser, transport av katten eller andre reiser
- FORL (emaljesykdom) samt fjerning av tannstein og behandling av komplikasjoner ved tannstein.
- atferdsforstyrrelser, feil på lynnet eller uvaner
- alternativ eller utilstrekkelig dokumentert undersøkelse og behandling. Noen eksempler på dette er: kiropraktikk, gullimplantatbehandling, akupunktur, laserbehandling, sjokkbølgebehandling, ACP (autologt kondisjonert plasma), PRP og homeopati
- legemiddel (utlevert eller foreskrevet av veterinær), medisinsk fôr, samt sjampo og andre produkter ordinert eller solgt av veterinæren
- kreftbehandling med cellegift eller stråling
- fysioterapi
- skjulte feil eller skader som forelå (var påbegynt) da forsikringen trådte i kraft, uansett når feilen først kunne oppdages
- komplikasjoner til sykdom og skade som ellers ikke erstattes, med unntak av komplikasjoner til forebyggende kastrering/sterilisering eller vaksinasjon.

C Agria Tilleggsforsikringer

Forsikringene kan tegnes som et tillegg til Agria Veterinærforsikring, men kan ikke tegnes separat.

C.1 Agria Medisin

Du kan få erstatning for dine kostnader for reseptbelagte legemidler med opp til 3 000 kroner per forsikringsår.

Forsikringen gjelder også for utgifter til halskrage, potesokk, body og bandasjemateriell tilknyttet erstattelig skade/sykdom.

Forsikringen gjelder forøvrig med samme vilkår som din veterinærforsikring.

D Agria Liv

D.1 Når forsikringen gjelder


Forsikringen gjelder dersom kattens liv går tapt i løpet av forsikringstiden. Agria Liv kan nytagnes for katt fra seks ukers alder, men nytagnes ikke for katt som har fylt seks år. Forsikringen fornyes ikke ved hovedforfall det kalenderåret katten fyller 13 år.

D.2 Forsikringssum

Hvilken forsikringssum som er blitt avtalt for katten din fremgår av ditt forsikringsbevis, og er den høyeste erstatningen du kan få fra forsikringen. Forsikringssummen kan økes frem til katten fyller seks år. Kattens livsforsikringssum skal tilsvare markedsverdien og fastslås på grunnlag av veiledende innkjøpspris og offisielle meritter.


Livsforsikringssummen minker med 20 prosent per år på hovedforfallsdagen fra og med det kalenderåret katten fyller åtte år. Forsikringssummen avrundes til nærmeste 100 kroner og blir aldri mindre enn 1 000 kroner. Fra og med hovedforfallsdagen det kalenderåret katten fyller tolv år, kan forsikringssummen aldri være høyere enn 10 000 kroner. Kostnader for obduksjon og transport erstattes utover forsikringssummen, med inntil 5 000 kroner dersom Agria krever obduksjon. Kattens livsforsikring opphører på hovedforfallsdagen det kalenderåret katten fyller 13 år.

D.3 Forsikringens omfang

 Du kan få erstatning for tapet ditt hvis katten blir syk eller skades så kraftig at den dør eller i tråd med uavhengig veterinærmedisinsk ekspertise og faglitteratur ikke kan leve videre og må avlives i løpet av forsikringstiden. En forutsetning er at katten i følge uavhengig veterinærmedisinsk ekspertise og faglitteratur er tilstrekkelig godt utredet med tanke på å identifisere den bakenforliggende årsaken til kattens lidelse og at vedtatte behandlingsforsøk har vært gjennomført. Alternativt forutsettes det en tilstrekkelig god utredning med tanke på å fastslå om den bakenforliggende årsaken til kattens lidelse gjør kattens prognose så dårlig at behandling vil være nytteløs. Etter forhåndsgodkjennelse fra Agria kan livsverdierstatning også utbetales uten at vedtatt behandlingsforsøk er gjennomført i tilfelle behandlingens kostnaden vil overstige livsverdien.

For nedenstående skadetilfeller gjelder følgende:

A Patellaluksasjon

 Patellaluksasjon erstattes dersom katten ble forsikret med en livsforsikring før fire måneders alder (123 dager) og har vært sammenhengende forsikret siden.

B Hofteleddsdysplasi (HD)

🐾 Erstattes dersom katten ble forsikret med en livsforsikring før fire måneders alder (123 dager) og har vært sammenhengende forsikret siden.

D.4 Ved skade

Hvis katten dør eller må avlives, gjelder følgende:

A Obduksjon

Hvis katten dør eller blir avlivet uten at man har kunnet fastslå den bakenforliggende årsaken, kan Agria kreve obduksjon. Du må ta kontakt med Agria for en vurdering. Katten må ikke obduseres dersom Agria innvilger unntak. Du kan få erstatning opp til 5 000 kroner for dine kostnader for obduksjon dersom Agria har krevd obduksjon.

B Veterinærattest

I de tilfellene katten ikke behøver å bli obdusert, må du fremvise den for en veterinær og la vedkommende utstede en veterinærerklæring. Erklæringen må inneholde opplysninger om kattens navn, ID-nummer, rase og farge, samt en beskrivelse av kattens skader eller sykdom. Du behøver ikke sørge for å få en veterinærattest hvis Agria innvilger unntak.

C Identifisering

I de tilfellene katten verken trenger å bli obdusert, eller fremvist for veterinær, må du la en fullmektig for Agria utferdige en skriftlig erklæring om at han/hun har sett og identifisert den døde katten. Erklæringen må inneholde opplysninger om kattens navn, rase og farge, samt en beskrivelse av skadetilfellet og kattens skader og sykdommer. Hvis du ikke kan få tak i en veterinær eller en fullmektig for Agria, må du i unntakstilfeller la to upartiske vitner utferdige erklæringen.

D Dyreplageri

Du må melde tilfellet til politiet. En kopi av anmeldelsen må vedlegges skademeldingen.

D.5 Begrensninger

A Karenstid

🐾 Forsikringen har en karenstid på 20 dager. Karenstiden gjelder også ved en utvidelse av forsikringsbeskyttelsen. Karenstiden gjelder ikke for skader forårsaket av et ytre traume, akutt forgiftning eller førstegangstilfelle av fremmedlegeme som er svelget etter forsikringens ikrafttreden.

B Øvrige begrensninger

🐾 Du kan ikke få erstatning hvis katten har mistet livet eller blitt avlivet som følge av:

- atferdsforstyrrelser, feil på lynnet eller uvaner
- tannstillingsfeil, tannsykdommer og bittfeil
- kronisk smittebærer som selv ikke viser tegn til sykdom

- skjulte feil eller skader som forelå (var påbegynt) da forsikringen trådte i kraft, uansett når feilen først kunne oppdages.
- komplikasjoner til sykdom og skade som ellers ikke erstattes, med unntak av komplikasjoner til forebyggende kastrering/sterilisering eller vaksinasjon.

Du kan ikke få erstatning for:

- forsvunnet eller stjålet katt
- obduksjonskostnader når Agria ikke krever obduksjon
- kostnader for avliving og kremering.

D.6 Egenandeler

Forsikringen har ingen egenandel.

E Agria Avl

E.1 Når forsikringen gjelder

Forsikringen dekker kostnader til veterinær påløpt i forsikringstiden og/eller tap av avlseve som er oppstått i forsikringstiden avhengig av om du har Agria Veterinærforsikring og/eller Agria Liv som grunnlag, se pkt E. 4 og E.5. Ved hovedforfall/fornyelse det kalenderåret katten fyller åtte år bortfaller beskyttelsen mot tapt avlsverdi (E.6 og E.7).

Agria Avl kan nytegnes for katt fra seks ukers alder, men nytegnes ikke for katt som har fylt seks år. Ved hovedforfall/fornyelse det kalenderåret katten fyller åtte år bortfaller beskyttelsen mot tapt avlsverdi (Punkt E.6 og E.7).

E.2 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som skjer i Norden.

E.3 Forsikret dyr

Forsikringen gjelder for den katt som er angitt i forsikringsbeviset, under forutsetning av at den er registrert og stambokført. Forsikringen omfatter også kattunger til den forsikrede hunnkatten (gjelder for pkt E.8 og E.9).

E.4 Forsikringssum

Når det gjelder veterinærbehandling (punkt E.5 og E.8), gjelder det samme forsikringssummen som for kattens veterinærforsikring for veterinærbehandling. Forsikringssummen du har valgt for kattens veterinærforsikring, er dermed den høyeste erstatningen du får fra grunn- og tilleggsforsikringen samlet. For tapt avlsverdi punkt E.6 og E.7 gjelder samme forsikringssum som for kattens livsforsikring.

For hunnkatt gjelder dessuten:

Kattunge Veterinærforsikring (E.9) gir erstatning utover forsikringssummen med opptil 6 000 koner per kattunge.

E.5 Veterinærbehandling

👉 Du kan få erstatning for veterinærkostnadene dine for en sykdom eller skade som har sammenheng med avl og drektighet i henhold til følgende:

- Fertilitetsutredning hvis hunnkatten ikke blir drektig etter parringen.
- Keisersnitt og fødselshjelp erstattes ved konstaterte fødselskomplikasjoner dersom katten har vært sammenhengende forsikret med forsikringen Agria Avl i minst ett år. Keisersnitt erstattes bare dersom katten beviselig ikke kan føde selv, eller ikke kan føde selv etter tilstrekkelig god utredning og etter at vedtatte behandlingsforsøk er gjennomført. Det kan bare erstattes inntil ett keisersnitt under forutsetning av at katten ikke allerede tidligere har hatt to eller flere keisersnitt (i eller utenfor forsikringstiden). Dette innebærer at en katt aldri kan få erstattet mer enn to keisersnitt fra kattens veterinærforsikring og tillegget Agria Avl til sammen.

Det er i samtlige tilfeller en forutsetning at behandlingen, i følge uavhengig veterinærmedisinsk ekspertise og faglitteratur, er nødvendig for å behandle skade eller sykdom og/eller lindre smerte. Undersøkelsen og behandlingsmetoden skal, i følge uavhengig veterinærmedisinsk ekspertise og faglitteratur, være regnet som evidensbasert veterinærmedisin (det vil si at det er støttet av kliniske studier som er publisert i internasjonale vitenskapelige tidsskrifter).

E.6 Tapt avlsverdi som følge av skade eller sykdom

Hunnkatt:

👉 Du kan få erstatning hvis hunnkatten i henhold til veterinærmedisinsk ekspertise anses varig å ha mistet forplantningsevnen. Dette gjelder under forutsetning av at vedtatte behandlingsforsøk har vært gjennomført og bare om hunnkatten har blitt kastrert/sterilisert som følge av:

- Tumorsykdom i livmor, vagina eller eggstokker
- Diabetes
- Betennelsesykdommer i livmoren
- Skader i sammenheng med forløsning og drektighet
- Vaginalprolaps

Med varig mistet forplantningsevne menes også de tilfellene der hunnkatten ikke er blitt drektig etter to parringstilfeller med ulike, fertile hannkatter. Hunnkatten må være undersøkt av veterinær etter anvisning fra Agria for å utelukke forbigående sykdomstilstand.

Hannkatt:

👉 Du kan få erstatning hvis katten i henhold til veterinærmedisinsk ekspertise anses varig å ha mistet forplantningsevnen. Dette gjelder under forutsetning av at vedtatte behandlingsforsøk har vært gjennomført og bare om hannkatten har blitt kastrert/sterilisert som følge av:

- Tumorsykdom i testikler.
- Prostata sykdommer.
- Sykdommer i urinveiene.
- Testikkelbetennelse.

Med varig mistet forplantningsevne menes også de tilfeller der hannkatten etter to mislykkede parringer med ulike fertile hunnkatter viser seg å være steril. Hannkatten må være veterinærundersøkt etter anvisning fra Agria for å utelukke forbigående sykdomstilstand.

E.7 Tapt avlsverdi som følge av avlshygieniske grunner

👉 Du kan også få erstatning hvis katten din må tas ut av avl som følge av en eller flere av nedenstående årsaker:

- Kattens sykdom eller defekt er arvelig og er konstatert hos helsøsken eller foreldre og/eller deres helsøsken.
- Kattens avkom fra to eller flere kull har blitt diagnostisert med samme arvelige sykdom eller defekt.
- Kattens sykdom eller defekt er i følge uavhengig veterinærmedisinsk ekspertise og faglitteratur et velkjent problem hos rasen i Norden.

For nedenstående skjelettsykdommer kan det utbetales såkalt delerstatning med den del av livsforsikringssummen som overstiger 6 000 kroner etter følgende vilkår:

- Hofteledds sykdommer erstattes dersom katten ble forsikret med Agria Avl før fire måneders alder (123 dager) og har vært sammenhengende forsikret siden.
- Patellaluksasjon erstattes dersom katten ble forsikret med Agria Avl før fire måneders alder (123 dager) og har vært sammenhengende forsikret siden.

Grunnlaget for å ta en katt ut av avl av avlshygieniske årsaker må alltid bygge på uavhengig veterinærmedisinsk ekspertise og faglitteratur. Ved tvil kan Agria legge til grunn anbefalinger fra veterinærfaglige samarbeidspartnere.

Straks Agria har kommet til at skadetilfellet er erstatningsberettiget, må du skriftlig forplikte deg til verken selv å bruke katten i avl eller tillate at noen andre gjør det.

Nedenfor er en oversikt over hva som dekkes, dersom vilkårene er oppfylt, under de ulike dekningene. For fullstendige vilkår se pkt. E Agria Avl.

OVERSIKT DEKNING FRA AGRIA AVL	
Veterinærbehandling (Gjelder dersom katten har en gyldig veterinærforsikring)	Tapt avlsverdi (Gjelder dersom katten har en gyldig livsforsikring)
Fertilitetsutredning	Dersom hunn- eller hannkatten anses varig å mistet forplantningsevnen som følge av en av utvalgte skader eller sykdommer
Keisersnitt og fødselshjelp	Dersom hunn- eller hannkatten må tas ut av avl som følge av avlshygiene grunner
Veterinærbehandling av kattunge	

E.8 Veterinærbehandling svake kattunger

🐾 Du kan få erstatning for kostnadene dine når en veterinær behandler en kattunge som er svak fra fødselen og som uten behandling ikke vil kunne overleve. Disse kostnadene erstattes frem til den dagen kattungen blir sju dager gammel.

E.9 Kattunge Veterinærforsikring

🐾 Forsikringen dekker kostnader i forbindelse med undersøkelse, behandling og pleie på grunn av sykdom eller ulykke. Forsikringen gjelder for kattunge etter hunnkatt med forsikringen Agria Avl som er registrert eller skal registreres. Forsikringen trer i kraft den dagen kattungen er fem uker, og opphører dagen etter leveringsdagen, men senest den dagen kattungen blir 15 uker. Det høyeste erstatningsbeløpet er 6 000 kroner per kattunge og forsikringsperiode. Se vilkårene i hunnkattens veterinærforsikring for andre vilkår og erstatningsregler. Avlivingsutgifter dekkes når katten blir avlivet etter anbefaling fra veterinær som følge av en diagnose som omfattes av forsikringen.

E.10 Skjulte Feil

🐾 Kattunger til en registrert hunnkatt som er forsikret i Agria Avl Hunnkatt omfattes av en Agria Skjulte Feil forsikring. Den gjelder hvis du har sørget for å registrere samtlige unger i kullet. Forsikringssummen er kattungens salgspris, inntil 10 000 kroner. Skjulte Feil forsikringen opphører hvis hunnkattens forsikring opphører av andre årsaker enn at hunnkatten dør eller må avlives. Hvis Skjulte Feil forsikringen opphører, kan du tegne en separat Skjult Feil forsikring for kattungene.

Nedenfor er en oversikt over hvilken dekning kattungen kan være omfattet av dersom vilkårene er oppfylt, ut i fra kattungens alder. For fullstendige vilkår se Agria Avl pkt. E.8, E.9 og E.10.

OVERSIKT DEKNING FOR KATTUNGE	
Veterinærbehandling svake kattunger	Fra fødselen – kattungen er syv dager
Kattunge Veterinærforsikring	Fem uker – leveringsdagen, senest den dagen kattungen blir 15 uker.
Skjulte feil	Leveringsdagen – kattungen er fem år og en måned*
* Beholder oppdretter kattungen selv, gjelder forsikringen tidligst fra veterinærkontroll ved tolv ukers alder, eller fra tidspunktet for veterinærkontrollen hvis denne skjer senere. Forsikringen gjelder til kattungen blir fem år og tre måneder.	

E.11 Begrensninger

A Karenstid

🔥 Forsikringen har en karenstid på 20 dager. Karenstiden gjelder også ved en utvidelse av forsikringsbeskyttelsen. Karenstiden gjelder ikke for skader forårsaket av et ytre traume, akutt forgiftning eller fremmedlegeme som er svelget etter forsikringens ikrafttreden.

B Øvrige begrensninger

- Punkt E.5 Veterinærbehandling: Samme vilkår som for kattens veterinærforsikring gjelder.
- Punkt E.6 og E.7 Tapt avlsverdi (bare om katten har en gyldig livsforsikring).

Du kan ikke få erstatning for en hunnkatt som har fylt seks år, og som aldri har vært brukt i avl. For katt som ikke har et registrert avkom etter seg ved skadetilfellet utbetales 50 prosent av livsforsikringssummen.

Du kan ikke få erstatning hvis katten må tas ut av avl som følge av:

- Atferdsforstyrrelser, feil på lynnet eller uvaner
- Tannstillingsfeil, tannsykdommer og bittfeil
- Eksteriørfeil.

C Avlivning og kremering

🔥 Du kan ikke få erstattet dine kostnader for avlivning og kremering.

E.12 Egenandeler

- Punkt E.5 Veterinærbehandling har samme egenandel som veterinærforsikringen.
- Punkt E.6 og E.7 Tapt avlsverdi (bare om katten har en gyldig livsforsikring) har ingen egenandel.
- Punkt E.8 Veterinærbehandling svake kattunger forsikringen har samme egenandel som hunnkatten har i sin veterinærforsikring.

- Punkt E.9 Kattunge Veterinærforsikring har en fast egenandel per egenandelsperiode, uavhengig av antall kattunger som behandles i denne perioden. Den bevegelige egenandelen trekkes fra de kostnadene som overstiger den faste egenandelen. Den bevegelige egenandelen er den samme som i hunnkattens veterinærforsikring. Kattekullet bærer sin egen egenandel, uavhengig av hunnkatten.

F Agria Skjulte Feil

Merk: Kattunger til en registrert hunnkatt som er forsikret i Agria Avl Hunnkatt omfattes av en Agria Skjulte Feil forsikring, forutsatt at forsikringen ble tegnet før kullet ble født. Den gjelder hvis du har sørget for å registrere samtlige unger i kullet. Kattungene skal ved levering ha gjennomgått en veterinærundersøkelse som ikke får være eldre enn 14 dager. Forsikringssummen er kattungens salgspris inntil 10 000 kroner. Agria Skjulte Feil forsikring opphører hvis hunnkattens avlsforsikring opphører av andre grunner enn at hunnkatten dør eller må avlives. Dersom Agria Skjulte Feil forsikringen skulle opphøre, eller du ønsker en høyere forsikringssum enn 10 000 kroner, kan du tegne en separat Agria Skjulte Feil forsikring for kattungene.

F.1 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for forsikringstakeren som oppdretter av en kattunge samt for den som erverver en kattunge av oppdretteren eller en tidligere eier.

F.2 Når forsikringen gjelder

Forsikringen dekker kostnader til veterinær påløpt i forsikringstiden eller at dyrets liv er gått tapt i forsikringstiden.

F.3 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som skjer i Norge. Hvis en kattunge overdras til en ny eier med permanent opphold utenfor Norge, gjelder forsikringen også i den nye eierens hjemland.

F.4 Forsikret dyr

Hvis forsikringen tegnes separat, omfattes de kattungene som står angitt i forsikringsbeviset. Ellers omfattes kattunger til en katt som er forsikret med Agria Avl forutsatt at samtlige kattunger i kullet er blitt registrert og stambokført i en katteklubb tilsluttet FIFE.

En kattunge som oppdretteren beholder hos seg, omfattes tidligst fra veterinærkontrollen ved tolv ukers alder, eller fra tidspunktet for veterinærkontrollen hvis den skjer senere. Forsikringen gjelder da til kattungen er blitt fem år og tre måneder. En kattunge som oppdretteren overdrar eller overleverer til en förvert, omfattes fra leveringen under forutsetning av at kattungen er kontrollert av veterinær og levert innen fjorten dager etter kontrollen. Forsikringen gjelder da til

kattungen er blitt fem år og én måned. Kravet om veterinærkontroll gjelder også ved en omlevering eller at katten er tilbakelevert til oppdretteren.

F.5 Forsikringssum

Dersom Agria Skjulte Feil forsikringen er tegnet separat, gjelder den forsikringssummen som er blitt avtalt for en kattunge. Forsikringssummen fremgår da av forsikringsbeviset. Dersom hunnkatten har Agria Avl tilsvarer forsikringssummen salgsprisen med inntil 10 000 kroner per kattunge. Livsforsikring, (punkt F.8) erstattes med inntil samme beløp som for kattungens forsikringssum. Veterinærbehandling, (punkt F.9) erstattes med inntil samme beløp som kattungens forsikringssum. Obduksjon, avliving og kremering, (punkt F.9.A) erstattes utover forsikringssummen med inntil 5 000 kroner.

F.6 Definisjon av skjult feil

Med en skjult feil menes en medfødt eller senere ervervet sykdom eller skade som har begynt å utvikle seg før veterinærkontrollen, henholdsvis leveringen, men som ikke før dette har vist symptomer eller ellers vært kjent. En sykdom eller skade som i følge veterinærmedisinsk ekspertise burde ha vært oppdaget under veterinærundersøkelsen i forbindelse med leveringen, er ingen skjult feil. En sykdom av arvelig eller antatt arvelig karakter som ikke har begynt å utvikle seg før leveringen, er i denne sammenheng ikke å anse som en skjult feil.

F.7 Veterinærbehandling, avlivning og kremering

Du kan få erstatning for kostnadene dine hvis en kattunge undersøkes og behandles av veterinær på grunn av en skjult feil. I forsikringssummen inngår også kostnader for avlivning og kremering.

Det er i samtlige tilfeller en forutsetning at behandlingen, i følge uavhengig veterinærmedisinsk ekspertise og faglitteratur, er nødvendig for å behandle skade eller sykdom og/eller lindre smerte. Undersøkelsen og behandlingsmetoden skal, i følge uavhengig veterinærmedisinsk ekspertise og faglitteratur, være regnet som evidensbasert veterinærmedisin (det vil si at det er støttet av kliniske studier som er publisert i internasjonale vitenskapelige tidsskrifter).

F.8 Livsforsikring

Du kan få erstatning for tapet ditt hvis en kattungen dør eller i henhold til veterinærmedisinsk ekspertise må avlives på grunn av en skjult feil.

F.9 Ved skade

Hvis kattungen dør eller må avlives, gjelder følgende krav:


A Obduksjon

Vanligvis må kattungen bli obdusert. Du må alltid ta kontakt med Agria for en vurdering. Kattungen må ikke obduseres

dersom Agria innvilger unntak. Dersom Agria krever obduksjon kan du få erstattet dine kostnader for obduksjon, hvis forsikringserstatning gis i henhold til punkt F.8, utover forsikringssummen med inntil 5 000 kroner.

F.10 Begrensninger

A Karenstid

 Forsikringen har ingen karenstid.

B Øvrige begrensninger

Du kan ikke få erstattet dine kostnader for:

- Følger av kattepest hvis hunnkatten ikke er tilstrekkelig vaksinert mot parvo i henhold til anbefalinger i Veterinærkatalogen.
- Hofteleddssykdommer.
- Feil som ikke påvirker kattens helse eller funksjon som selskapskatt.
- Anmerkninger og følgene av slike i veterinærattesten som er utstedt i forbindelse med levering av kattungen eller kontroll av egen kattunge, samt for anmerkning i attest fra øyeundersøkelse.
- Kryptokisme, navlebrokk, sternumkrok og krokhhale.
- Veterinærens reiser, transport av katten eller andre reiser.
- Merverdiavgift for momspliktig forsikringstaker.
- Atferdsforstyrrelser, feil på lynnet eller uvaner.
- Redusert verdi på grunn av en skjult feil.
- Cystenyrer på perser og exotic hvis ikke kattens foreldre er undersøkte og fri for dem.
- Tannstillingsfeil, tannsykdommer og bittfeil.
- Forebyggende behandling.

F.11 Egenandeler

Forsikringen har ingen egenandel

Agria Felles Forsikringsvilkår

1 Dette er våre felles forsikringsvilkår

Forsikringsavtalen mellom deg som forsikringstaker og oss som forsikringsgiver reguleres både av egne vilkår for dyreslaget ditt og av fellesbestemmelsene i dette heftet. Derfor er det viktig at du leser dem.

Forsikringen gjelder ikke for:

- Skader som forelå eller var påbegynt da forsikringen trådte i kraft, og heller ikke for skjulte feil, uansett når feilen først kunne observeres.
- Skader som forelå eller var påbegynt ved en økning av forsikringssummen, med hensyn til økningen.
- Skader som oppstår som følge av behandling av overnevnte skader.

Det er uavhengig veterinærmedisinsk erfaring og faglitteratur som avgjør når et skadetilfelle anses som påbegynt, uavhengig av når skaden eller sykdommen kunne observeres første gang.

2 Forsikringsavtalen

2.1 Dersom forsikring bevilges

regnes forsikringstiden fra klokka 00.00 på forsikringens startdag og ett år fremover hvis ikke noe annet er angitt i forsikringsdokumentene.

Dersom forsikringen tegnes på startdagen, gjelder forsikringsavtalen fra den tiden på dagen da avtalen ble inngått. Startdagen er, hvis ikke noe annet er avtalt, den dagen vi får forsikrings-søknaden i hende.

2.2 Ved forsikringstidens slutt

fornyes avtalen med tilsvarende vilkår og forsikringstid, bortsett fra de tilfellene der du har varslet Agria i forkant av forsikringstidens slutt. Dersom den fornyede avtalen fører til høyere premie eller endrede vilkår, må Agria informere om dette senest når Agria sender ut premievarselet. Begge parter har rett til å si opp avtalen fra forfallsdagen. Dersom Agria sier opp avtalen, skal du informeres om det senest to måneder før forsikringen opphører.

2.3 Rett til å avbryte forsikringsforholdet i forsikringstiden

Du kan i løpet av forsikringstiden si opp forsikringen dersom forsikringsbehovet faller bort eller det foreligger annen særskilt grunn, eller for flytting av forsikringen til et annet selskap. Du skal under disse omstendigheter varsle Agria med en frist på minst en måned før oppsigelsen skal tre i kraft. Ved flytting av forsikringen skal det i varselet opplyses om hvilket selskap forsikringen flyttes til og om tidspunktet for flyttingen.

2.4 Forsikringen kan bare benyttes av dyreeieren

hvis ikke noe annet er avtalt med oss. Ved eierskifte kreves vårt samtykke for at forsikringsavtalen skal fortsette å gjelde. Vi forbeholder oss i den sammenheng retten til å prøve vilkårene.

2.5 Dersom forsikret dyr transporteres utenfor Norden

eller oppholder seg på et sted utenfor Norden, opphører ansvaret vårt hvis ikke noe annet er avtalt. For hund og katt gjelder følgende: Når et forsikret dyr oppholder seg utenfor EU-landene, Norge og Sveits, opphører ansvaret vårt hvis ikke noe annet er avtalt.

2.6 Lov om forsikringsavtaler gjelder i øvrige tilfeller

3 Premiebetaling

3.1 Den første premien for ny avtale

må betales innen en måned etter at vi har sendt ut varsel. Dersom premien ikke er betalt innen en måned, er premie-

betalingen forsinket, og vi har rett til å si opp avtalen. Dersom premien heller ikke blir betalt innen 14 dager etter at vi har sendt varsel om oppsigelse, opphører forsikringen å gjelde.

3.2 Premien for fornyet avtale

må betales senest på startdagen for den nye avtalen. Premien behøver imidlertid ikke betales tidligere enn én måned etter at vi har sendt ut premievarselet.

3.3 Halvårspremie

Premien må betales senest på forfallsdatoen som er angitt i premievarselet. Premien behøver imidlertid ikke betales tidligere enn en måned etter at vi har sendt ut premievarselet.

3.4 Forsinkelsesavgift

Ved for sen premiebetaling har Agria rett til å kreve en forsinkelsesavgift.

3.5 Umiddelbar premiebetaling (purringsgebyr)

Det kan avtales at forsikringen skal tegnes ved at forsikringstakeren betaler premien før forsikringstiden og ansvaret begynner å løpe, eller at forsikringen bare er gyldig når premien er betalt i forveien.

3.6 Tilbakebetaling av premie

Opphører forsikringen i forsikringstiden, tilbakebetales overskytende premie. Premien som tilbakebetales utgjør en forholdsmessig andel av premien som den gjenstående forsikringstiden utgjør i antall hele måneder i forhold til den samlede forsikringstiden.

4 Skadeoppgjør og erstatning

4.1 Gjør slik:

Meld fra om skaden skriftlig så snart som mulig. Du må melde krav innen ett år etter at du ble kjent med forholdet (skade/sykdom/ulykke) for ikke å miste din rett. Du er forpliktet til å gi oss de dokumentene vi trenger, og opplyse oss om alt som har betydning for vår bedømmelse av skadetilfellet. Bruk kvitteringen du har fått av veterinæren. Dersom dyret er blitt avlivet eller har mistet livet, må veterinæren skrive ut en attest. Denne attesten kompletterer du med forsikringsnummer, navn, adresse og en beskrivelse av sykdomsforløpet eller ulykken.

Politianmeldelse: Dersom en skade blir meldt til politiet, må du sende anmeldelsen til oss dersom vi krever det. Du har ikke rett til å få erstatningskravet ditt prøvd før vi har mottatt protokoll over den avsluttede etterforskningen.

For hest og hund gjelder også følgende: Dersom dyret forsvinner, må du straks begynne å lete etter det og dyret skal etterlyses gjennom annonse i lokalavisen eller lignende. Anmeld umiddelbart forsvinningen til politiet og til oss. Dersom dyret

ikke er kommet til rette innen tre måneder etter at det forsvant, må du levere en skriftlig skademelding sammen med en fullstendig beskrivelse av hendelsen og legge ved attest som bekrefter dette.

4.2 Erstatning skal utbetales

så snart vi har rimelig tid til å kartlegge ansvarsforholdet og beregne erstatningen.

4.3 Erstatning utbetales for skadetilfeller som oppstår i ansvarstiden

For veterinærforsikringer gjelder at forsikringen dekker kostnader til veterinær påløpt i ansvarstiden i forbindelse med undersøkelse, behandling og pleie på grunn av sykdom, skade eller ulykke. For livs- og bruksverdiforsikringer gjelder at dyrets liv- eller bruksverdi er gått tapt i ansvarstiden. Det er i alle tilfeller en forutsetning at sykdommen eller skaden har oppstått i ansvarstiden.

4.4 Du kan miste retten til erstatning

Din rett i henhold til forsikringsavtalen faller bort eller begrenses, i samsvar med bestemmelsene i lov om forsikringsavtaler, dersom du uaktsomt eller bevisst har holdt tilbake opplysninger som har betydning for bedømmelsen av skaden. Dette gjelder også dersom du ikke har oppfylt dine forpliktelser i henhold til punkt 4.1 eller 5.

Din rett i henhold til forsikringsavtalen faller bort dersom erstatningskravet fremsettes senere enn ett år etter at du ble kjent med forholdet (skaden/sykdommen/ulykken).

4.5 Beregningsgrunnlag

Erstatning beregnes, når ikke noe annet er angitt, etter verdien opp til forsikringssummen som dyret ville ha hatt dersom ikke sykdommen eller ulykken hadde inntruffet. Dersom dyrets forsikringsbeskyttelse har økt i sykdomsperioden, er det beløpet som gjaldt da dyret ble sykt, som skal ligge til grunn for beregningen av erstatningen. Verdivurdering skjer uten hensyn til skjønnsfeil som bare virker inn på dyrets salgsverdi, og som ikke innskrenker bruksverdien for avl eller andre formål.

Følgende kommer til fratrukk fra erstatningssummen:

- Ververdiavgift hvis du er merverdiavgiftspliktig.
- Kostnader som ikke omfattes av forsikringen.
- Egenandel.
- Reduksjon dersom du ikke har fulgt gjeldende forskrifter eller veterinærmedisinske anbefalinger (se pkt 5.2).
- Premie og andre krav som er forfalt til betaling som du ikke har betalt.
- Erstatning som du har fått fra myndighet eller noen annen.

4.6 Erstatning skal ikke gi gevinst

Forsikringen skal ikke gi deg noen gevinst, den skal bare erstatte det økonomiske tapet du har lidt, selv om den gjeldende forsikringssummen skulle være høyere.

4.7 Redusert erstatning

Dersom erstatning utbetales av staten eller andre, og denne erstatningen ikke utgjør hele verdien, dekker vi forskjellen, men ikke med mer enn forsikringssummen. Du har plikt til å melde fra til oss dersom du har fått utbetalt erstatning eller kan få det fra annet hold.

4.8 Dobbelforsikring

Dersom det finnes flere forsikringer som gir samme forsikringsbeskyttelse, skal ikke den sammenlagte erstatningen overstige skadens verdi. Erstatningen fordeles mellom forsikringene i henhold til reglene i lov om forsikringsavtaler.

4.9 Overføring av krav

I den grad vi har utbetalt erstatning for skade, blir retten din til å kreve erstatning av den som er ansvarlig for skaden, overført til oss.

4.10 Domstol

Innen ett år etter at vi har sendt melding til deg om vårt skadeoppgjør, har du mulighet til å begjære rettslig prøving av den. Innen den tid må du bringe saken inn for en allmenn domstol. Dersom du ikke benytter denne muligheten, mister du taleretten din mot oss. Norsk lov skal anvendes.

5 Forsikringstakerens plikter

5.1 Du må gi korrekte opplysninger

Grunnlaget for premie og vilkår er opplysningene som ble gitt da forsikringen ble tegnet. Dersom du har gitt oss opplysninger som du skjønte eller burde ha skjont var feil eller ufullstendige, kan det medføre at din rett til forsikringsutbetaling settes ned eller faller bort, og at selskapet kan si opp forsikringen.

5.2 Sikkerhetsforskrifter

Lover, forordninger og andre forskrifter som er meddelt av myndighetene for å forebygge eller begrense skader på dyr, gjelder som forsikringsvilkår. Dersom du tilsidesetter en slik sikkerhetsforskrift eller annen sikkerhetsforskrift som tas opp i våre vilkår, kan vår erstatningsplikt begrenses eller falle bort i henhold til loven om forsikringsavtaler.

Vi har rett til å besiktige forsikrede dyr og forholdene de lever under, samt å innhente opplysninger fra veterinær eller annen sakkyndig. Dersom vi ikke får besiktige dyrene, kan vi si opp forsikringsavtalen med to måneders varsel.

5.3 Ta kontakt med veterinær!

Du må tilkalle/oppsoke veterinær med en gang et dyr blir sykt eller viser tegn til sløvhets eller avmagring, med mindre veterinæren uttrykkelig sier at det ikke er nødvendig. Videre må veterinær umiddelbart kontaktes igjen dersom dyrets tilstand forverres i løpet av pågående behandling. Et sykt dyr skal behandles av veterinær, og veterinærens forskrifter skal uten unntak følges i hele sykdomsperioden. Det samme gjelder eventuelle forskrifter som forsikringsselskapet kan komme til å gi.

Henvisning til veterinær

Agria har rett til å henvise til særskilt veterinær før erstatning kan utbetales.

Dersom veterinæren anbefaler avlaving av et forsikret dyr, må vi godkjenne dette før dyret blir avlivet, så sant ikke veterinæren bekrefter at en utsettelse vil være dyreplageri.

Ved dødsfall eller avlaving

Når vi har godkjent avlavingen, skal den skje så snart som mulig og, så sant det ikke er sterke grunner til å utsette den lenger, innen ti dager etter godkjennelsen. Dersom veterinæren sier at det er dyreplageri å utsette avlavingen, må dyret avlives umiddelbart. Dersom et forsikret dyr dør eller påføres så store skader at det må avlives før veterinæren rekker å komme, skal dette bekrefte skriftlig av to upartiske personer eller av en representant for Agria Dyreforsikring. Bekreftelsen må inneholde opplysninger om hva disse personene vet om sykdomsforløpet eller dødsfallet, dyrets fullstendige signalement og eventuelle merkinger.

For hest gjelder også følgende:

1. Ved dødsfall eller avlaving på grunn av indremedisinsk sykdom skal dyret obduseres av veterinær dersom ikke forsikringsselskapet bestemmer noe annet. Dersom årsaken til dødsfallet eller avlavingen er uklar, skal dyret alltid obduseres.
2. Dersom en veterinær har bekreftet at det er dyreplageri å utsette avlavingen, og dyret er avlivet, eller dersom dyret har mistet livet eller blitt så hardt skadet at det må avlives før veterinæren rekker å komme, skal Agrias veterinær kontaktes for å avgjøre om det skal utføres obduksjon.
3. Obduksjonsrapporten inngår i grunnlaget for skadeoppgjøret vårt.

5.4 Grov uaktsomhet eller forsett (forsettlig skade)

Forsikringen gjelder ikke ved skade som forsikringstakeren har forårsaket gjennom grov uaktsomhet, grovt vanstell eller dyreplageri, eller som på noen måte er forårsaket med hensikt (forsett).

5.5 Tilsidesettelse av forskrift i forsikringsvilkårene

Dersom du ikke har fulgt en forskrift i vilkårene, kan vår erstatningsplikt begrenses eller falle bort i henhold til loven om forsikringsavtaler. Det tas hensyn til hvilken betydning handlingen har hatt for skaden og dens omfang, og til omstendighetene ellers.

5.6 Identifikasjon

Dyrets eier identifiseres med handlinger og unnlater fra en person som med hans samtykke er ansvarlig for dyret.

6 Unntak

6.1 Reservasjon

Dersom det er lagt til et unntak i forsikringsdokumentet som innebærer reservasjon for en viss feil (sykdom eller skade), erstattes ikke skader på grunn av denne feilen, følger av denne feilen eller andre feil som oppstår i forbindelse med den.

6.2 Krigs-, atom- og brannskader (force majeure) m.m.

Forsikringen dekker ikke skade i forbindelse med krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, revolusjon eller opprør, eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av atomreaksjon, for eksempel kjernefysisk spalting eller fusjon, eller radioaktivt avfall. Forsikringen dekker heller ikke skade som direkte eller indirekte er forårsaket av brudd i kraftverksdemning eller reguleringsdemning for elektrisitetsproduksjon. Agria er ikke ansvarlig for tap som kan oppstå dersom skadeutredning eller betaling av kontant erstatning blir utsatt på grunn av krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, revolusjon eller opprør eller på grunn av myndigheters tiltak, streik, lockout, blokad eller lignende hendelser.

6.3 Forsikringen gjelder ikke for

- Skader som forelå eller var påbegynt da forsikringen trådte i kraft, heller ikke for skjulte feil, uansett når feilen først kunne observeres.
- Skader som forelå eller var påbegynt ved en økning av forsikringssummen (gjelder den økte andelen av forsikringssummen).
- Skader som oppstår som følge av behandling av ovennevnte skader. Det er uavhengig veterinærmedisinsk erfaring og faglitteratur som avgjør når et skadetilfelle anses å ha foreligget eller vært påbegynt, uavhengig av når skaden eller sykdommen kunne observeres første gang.

7 Samtykke til behandling av personopplysninger

Gjennom forsikringsavtalen gir du ditt samtykke til behandling av personopplysninger.

Vi behandler personopplysninger som er nødvendige for at vi skal kunne oppfylle våre forsikringsforpliktelser. Opplysningene kommer vanligvis direkte fra deg. De kan også gis til andre selskaper og organisasjoner som vi samarbeider med så vel innenfor som utenfor EØS og EU-området. Vi kan samkjøre opplysningene med andre registre, for eksempel folkeregisteret, for å opprettholde god kunde- og registerpleie.

Opplysningene brukes blant annet til å inngå og administrere avtaler og til å fullbyrde avtaler og rettslige forpliktelser. De brukes også til å gi et helhetlig bilde av forsikringene du har hos oss, som grunnlag for å informere om våre tjenester og for å gi generelt god service samt i markedsanalyser og markedsføring av våre produkter.

Etter lov av 14. april 2000 nr. 31 om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven) har du rett til å få innsyn i de opplysninger vi har om deg, og rett til å kreve rettet feilaktige eller ufullstendige opplysninger. Har du spørsmål om selskapets bruk av personopplysninger og om hvem som er våre samarbeidspartnere, kan du henvende deg til: Agria Dyreforsikring, Personopplysninger, Postboks 5080, 8608 Mo i Rana. Det gjøres særskilt oppmerksom på at dersom du ikke ønsker direkte markedsføringshenvendelser for fremtiden, kan du når som helst reservere deg mot dette ved henvendelse enten til oss, eller det sentrale reservasjonsregister i Brønnøysund.

8 Nemnder m.m.

Vi regulerer et stort antall skader. Misforståelser og andre uklarheter kan oppstå ved saksbehandling av en skade. Dersom du ikke er fornøyd med vårt skadeoppgjør, kan du be om at vi prøver saken din på nytt.

Du har også mulighet til å klage til:

Finansklagenemnda
Postboks 53 Skøyen
0212 Oslo

I Agria Dyreforsikring forsikrer vi ditt dyr for å hjelpe deg med store og uforutsette veterinærkostander. Med kunnskap og engasjement arbeider vi for dyrenes velferd.

Kontakt oss:



815 20 005 – hverdager 08.00–17.00



Skader kan også meldes via Mine Sider på agria.no

Kontakt din lokale forsikringsagent Vi hjelper deg med å skreddersy en forsikring som passer deg og ditt dyr. Våre agenter er tilgjengelige også utenom kontortiden. Kontaktopplysninger finner du på www.agria.no. Følg oss på Facebook, YouTube og Instagram.

Agria Dyreforsikring Postboks 5080, 8608 Mo i Rana | Telefonnummer: 815 20 005 Fax: 815 20 035 | info@agria.no
Filial av Försäkringsaktiebolaget Agria orgnr 516401-8003

Følg oss på



@agrianorge

agria.no

Agria 
Dyreforsikring