

Agria Hund Forsikringsvilkår

Gjelder fra 1.4.2015



Innhold

Agria Veterinærforsikring

Gjelder fra 1.4.2015

A	Velkommen til Agria Dyreforsikring	3
B	Agria Veterinærforsikring	3
C	Agria Tilleggsforsikringer	6
D	Agria Liv	6
E	Agria Elite Bruksverdiforsikring	8
F	Agria Avl	9
G	Agria Skjulte feil	11
H	Agria Valpeforsikring	13
I	Agria Ulykke Veterinærforsikring	14
J	Agria Ulykke Liv	15
K	Agria Jakthund	16

Agria Felles Forsikringsvilkår

Gjelder fra 1.4.2015

1.	Dette er våre felles forsikringsvilkår	20
2.	Forsikringsavtalen	20
3.	Premiebetaling	20
4.	Skadeoppgjør og erstatning	20
5.	Forsikringstakerens plikter	21
6.	Unntak	22
7.	Samtykke til behandling av personopplysninger	23
8.	Nemnder m.m.	23

HUNDENE I BETINGELSENE



Grønn hund

Viser hva forsikringen dekker



Gul hund

Viser hva forsikringen dekker dersom visse betingelser er oppfylt



Rød hund

Viser hva forsikringen ikke dekker

KONTAKT OSS



Telefon: 815 20 005, hverdager 08.00–17.00



Skader kan også meldes via Mine Sider på agria.no

DIREKTE OPPGJØR

Mange klinikker og veterinærer i hele Norge kan foreta direkte skadeoppgjør med Agria. Dette skjer i kontortiden på hverdager. Et direkte skadeoppgjør blir gjort opp mens du venter. Du betaler kun din egenandel i tillegg til for eksempel handelsvarekjøp, mens Agria betaler erstatningen direkte til klinikken/veterinæren. Spør din veterinær om de kan foreta et direkte oppgjør med Agria. Husk å ta med ditt forsikringsnummer.

Hvis Agria mener at et direkte skadeoppgjør ikke kan utføres forbeholder vi oss retten til å nekte et direkte skadeoppgjør. Dette er ikke det samme som at skaden avvises. Du må da selv sende inn skademelding i etterkant av veterinærbesøket. Årsaken til dette kan være at vi for eksempel behøver flere opplysninger om skadesaken før vi kan gjøre en bedømming om erstatning.

En forutsetning for direkteoppgjør er at forsikringen er betalt. Er den ikke betalt, kan vi trekke premien fra forsikringserstatningen.

DU KAN ANGRE

Etter Angrerettloven har du ved kjøp av forsikring to ukers angre rett fra du mottok forsikringsdokumentene.

DU KAN KLAGE

Dersom du mener at Agria har gjort feil i saker som gjelder din forsikringsavtale eller i forbindelse med et skadeoppgjør, kan du sende en skriftlig klage til:

Agria Dyreforsikring

Postboks 5080

8608 Mo i Rana

Epost: smadyr@agria.no

Dersom du fortsatt ikke er fornøyd med Agrias avgjørelse kan du klage inn selskapet til:

Finansklagenemda

Postboks 53 Skøyen

0212 Oslo

A Velkommen til Agria Dyreforsikring

A.1 Dette er forsikringsvilkårene

Her finner du forsikringsvilkårene for Agrias hundeforsikringer. Om ikke noe annet er avtalt består dine vilkår av tre deler: Forsikringsbeviset, vilkårene for den forsikring du har tegnet, samt Agria Felles Forsikringsvilkår. Dessuten gjelder Forsikringsavtaleloven og andre lover og forskrifter.

A.2 Kontroller din forsikring

Så fort du får ditt forsikringsbevis er det viktig at du kontrollerer at de opplysninger som står der stemmer overens med den forsikring du har søkt om. Dersom opplysningene som står der er feilaktige skal du snarest kontakte Agria og påpeke feilen. Gjør du ikke dette gjelder din forsikring i den omfatning som framgår av forsikringsbeviset.

A.3 Hva skal du gjøre ved en skade

Om ditt dyr blir utsatt for skade eller sykdom er det viktig at du setter deg inn i vilkårene samt hvilke forutsetninger og krav som må være oppfylt for at skaden skal omfattes av forsikringen.

A.4 Hvem gjelder forsikringen for

Veterinærforsikringene, herunder tilleggsforsikringer, gjelder både forsikringstakeren og andre som har hunden i sin varetekt, for eksempel forvert eller kennel/pensjonat.

For livs-, bruksverdi- og avlsforsikring gjelder forsikringen for forsikringstakeren som er eier av hunden. Hvis Forsikringstakeren ikke eier hunden, gjelder forsikringen for:

- Eier som er medlem i forsikringstakerens husstand
- En annen som påføres skade, og som har en vesentlig økonomisk interesse i hunden
- Forsikringen gjelder ikke for ny eier etter overdragelse av hunden
- For Agria Skjulte Feil og Agria/NKK valp livsforsikring se henholdsvis pkt. G.1 og H.1

A.5 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som skjer i Norge. Den gjelder også under tidsbegrensede besøk i EU-land og Sveits.

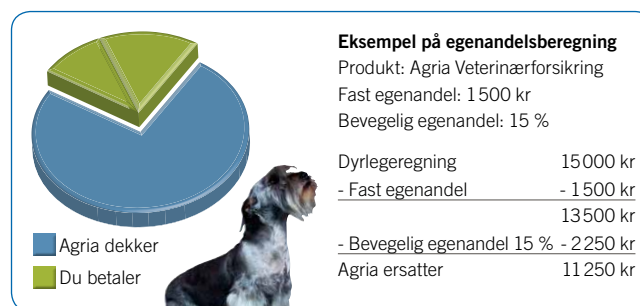
Forsikringene Agria Avl, Agria Skjulte Feil og Agria/NKK valp livsforsikring har andre vilkår. Se henholdsvis pkt. F.3, G.3 og H.3.

A.6 Forsikret dyr

Om ikke annet spesifiseres i vilkåret, gjelder forsikringen den hunden som er angitt i forsikringsbeviset.

A.7 Egenandeler

Hvis ikke annet spesifiseres i vilkåret, har veterinærforsikringen en fast egenandel og en bevegelig egenandel. Agria gjør fratrukk for den faste egenandelen en gang per egenandelsperiode. Den bevegelige egenandelen trekkes fra de kostnadene som overstiger den faste egenandelen. Hva slags fast og bevegelig egenandel du har valgt, fremgår av ditt forsikringsbevis. En egenandelsperiode omfatter 125 dager regnet fra og med dagen for det første veterinærbesøket som du søker erstatning fra.



B Agria Veterinærforsikring


B.1 Når forsikringen gjelder

Forsikringen dekker kostnader til veterinær påløpt i forsikrings-tiden.

B.2 Forsikringssum


Forsikringssummen er 30 000 kroner eller 50 000 kroner per forsikringsår. Hvilken forsikringssum du har valgt, fremgår av ditt forsikringsbevis. Forsikringssummen er den høyeste erstatningen du kan få fra forsikringen i løpet av ett forsikringsår.

B.3 Forsikringens omfang

 Forsikringen dekker kostnader i forbindelse med undersøkelse, behandling og pleie på grunn av sykdom, skade og ulykke. Det er i samtlige tilfeller en forutsetning at behandlingen, i følge uavhengig veterinærmedisinsk ekspertise og faglitteratur, er nødvendig for å behandle skade eller sykdom og/eller lindre smerte. Undersøkelsen og behandlingsmetoden skal, i følge uavhengig veterinærmedisinsk ekspertise og faglitteratur, være regnet som evidensbasert veterinærmedisin (det vil si at det er støttet av kliniske studier som er publisert i internasjonale vitenskapelige tidsskrifter).


For etterfølgende punkter gjelder særlige forutsetninger.

A Atopi/Allergi

 Utredning og behandling av atopi/allergi erstattes under forutsetning av at hunden ikke har vist symptomer på øre- eller

hudlidelser (herunder eksempelvis gjentatt eller kronisk ørebetennelse, fortykket hud, kløe, utslett, slikking) før forsikringen ble tegnet eller i løpet av karenstiden. Dersom blodprøven viser antistoffer før det har gått tre måneder etter nytegning, regnes allergien som påbegynt før forsikring ble tegnet.


B Tannbehandling


 Følgende tannbehandling omfattes av forsikringen:


- Behandling etter fraktur av permanent tann
- Trekking av tilbakeholdte melketenner
- Behandling av frakturerte melketenner
- Tannsykdommer
- Tannstillingsfeil

Korrigerende av tannstillingsfeil erstattes hvis avviket forårsaker medisinske problemer. For behandling og trekking av melketenner og behandling av tannstillingsfeil kreves det at hunden har vært uavbrutt forsikret med Agria Veterinærforsikring siden før den fylte fire måneder (123 dager). For korrigerende av tannstillingsfeil må i tillegg veterinærattesten fra overlevering være uten anmerkning på tenner/bitt. Forsikringen erstatter ikke fjerning av tannstein, følger av tannstein eller sykdom/skader som skyldes dårlig tannhelse.


C Keisersnitt og fødselshjelp

 Keisersnitt og fødselshjelp erstattes ved konstaterede fødselskomplikasjoner dersom hunden har vært uavbrutt forsikret med forsikringen Agria Veterinærforsikring i minst ett år. Hundens må ha fylt 20 måneder ved behandlingstilfellet. Keisersnitt erstattes bare dersom tispens beviselig ikke kan føde selv, eller ikke kan føde selv etter tilstrekkelig god utredning og etter at vedtatte behandlingsforsøk er gjennomført. Det kan bare erstattes inntil ett keisersnitt under forutsetning av at hunden ikke allerede tidligere har hatt to eller flere keisersnitt (i og/eller utenfor forsikringstiden).

 Det utbetales ikke erstatning for keisersnitt hos rasene fransk bulldog, engelsk bulldog, boston terrier, chihuahua og pomeranian.

 Forsikringen omfatter også kostnader til veterinærbehandling av en valp som er svak fra fødsel av, og som uten behandling ikke vil kunne overleve. Disse kostnadene erstattes frem til den dagen valpen blir sju dager gammel.


D Kastrering

 Kastrering av tisper må være et ledd i behandlingen av diabetes mellitus eller unormal kroppslig tilvekst (akromegali), betennelsesykdommer i livmoren, forlønningsskader, vaginalprolaps, tumor i vagina, livmor eller eggstokker samt ved cyster av patologisk karakter og betydning. For tumor og cyster kreves at det foreligger et prøvesvar.


Kastrering av hannhund må være et ledd i behandlingen av prostatasykdommer, endetarmsbrokk (perinealbrokk), godartet analtumor (analadenom), testikkelbetennelse, testikkeltorsjon, tumor i testikler, når kastrering må gjøres i forbindelse med urethrafisteloperasjon hos hannhund med urinsten eller sykdom/skade på pungen som medfører at pungen må opereres bort. For tumor gjelder at det må foreligge et prøvesvar.

Du kan ikke få erstatning for kastrering for annet enn ved nevnte sykdommer og skader.

E Korsbåndskader

 Erstattes dersom hunden ble forsikret med en veterinærforsikring før fire måneders alder (123 dager) og har vært sammenhengende forsikret siden eller har vært forsikret sammenhengende i Agria med en veterinærforsikring i mer enn ett år.

F Leddsykdommer

 Hofteleddssykdommer, albueleddssykdommer, osteokondrose (OCD), patellaluksasjon samt short ulna eller Calvé-Legg-Perthes erstattes dersom:

- Hundens ble forsikret med en veterinærforsikring før fire måneders alder (123 dager) og har vært sammenhengende forsikret siden.
- Ved osteokondrose (OCD), hofteleddsdysplasi (HD) og albueleddsdysplasi (AD) må i tillegg hunden være registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK). Ved HD og AD må også hundens røntgenbilder sendes til NKK for avlesning.
- Ved hofteleddsdysplasi (HD) kreves det i tillegg at hundens foreldre har feilfrie hofteledd og at NKK eller en tilsvarende utenlandsk organisasjon har kontrollert røntgenbildene.

OVERSIKT OVER BETINGELSER

Oversikt over hvilke betingelser som må være oppfylt for at Agria skal dekke utvalgte leddsykdommer

	Patellaluksasjon, short ulna og Calvé-Legg-Perthes	OCD	AD	HD
Forsikret før 4 måneders alder og vært sammenhengende forsikret siden.	X	X	X	X
Registrert og stambokført i NKK.		X	X	X
Hundens egne røntgenbilder må sendes inn til NKK for avlesning.			X	X
Hunds foreldre er frirøntget og bildene er avlest.				X


Albueledds- og hoftleddssykdommer erstattes også i de tilfellene der hunden tidligere har fått begge albue- og hoftleddene røntgenfotografert og er henholdsvis AD- og/eller HD-frikjent og resultatet er kontrollert av Norsk Kennel Klub (NKK).

Ved sykdom eller skade i ledd som ikke omfattes av forsikringen, dekkes kostnadene frem til diagnosen blir stilt med maksimalt 3 000 kroner.

G Hoftleddsimplantat


 Omfatter ikke gullimplantat. Kostnad ved utskiftning av hofte kan dekkes for hund som er registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK). Hunden må ha vært forsikret med Agria Veterinærforsikring før fire måneders alder (123 dager) og ikke ha fylt seks år ved inngrepet. Hundens egne røntgenbilder skal være avlest av NKK, og foreldrene må ha feilfrie hoftledd. Hunden må ellers være frisk. Det kreves forhåndsgodkjenning fra Agria i hvert enkelt tilfelle.

H Øvrige degenrative ledd og rygg sykdommer


 Erstattes dersom hunden ble forsikret med en veterinærforsikring før fire måneders alder (123 dager) og har vært sammenhengende forsikret siden eller har vært sammenhengende forsikret i Agria med en veterinærforsikring i mer enn ett år.


Ved sykdom eller skade i ledd eller rygg som ikke omfattes av forsikringen, dekkes kostnadene frem til diagnosen blir stilt med maksimalt 3 000 kroner.


I Undersøkelser

 Undersøkelser ved hjelp av MR/MRI (magnetresonans) og CT (computertomografi) erstattes ikke med mindre det foreligger en forhåndsgodkjenning fra Agria Dyreforsikring. Dersom slik forhåndsgodkjenning er blitt gitt, dekker Agria inntil 5 000 kroner for CT-undersøkelse og 8 000 kroner for MR-undersøkelse. Dersom slik forhåndsgodkjenning er gitt, og MR- eller CT-undersøkelse foretas av autorisert radiograf i samarbeid med veterinær, og studien blir avlest av diplomat i radiologi og en utførlig, separat avlesingsrapport fra diplomat i radiologi er vedlagt skademeldingen, erstattes inntil 6 950 kroner for CT-undersøkelse og 9 850 kroner for MR-undersøkelse. Alternativt til bruk av autorisert radiograf under skanningen kan også diplomat i radiologi forestå undersøkelsen sammen med veterinær, enten på stedet eller gjennom online kontakt og elektronisk overføring av bildene samtidig med at undersøkelsen pågår. Beløpsgrensene ovenfor innbefatter CT-undersøkelse og CT-angiografi, MR-undersøkelse, MR-angiografi, honorar, sedasjon/anestesi, kontrastvæske og avlesing samt skriving av rapport/journal.


J Plastiske operasjoner

 Plastiske operasjoner kan erstattes dersom problemer i hud og slimhinner i følge veterinærmedisinsk ekspertise påvirker hundens helse og funksjon. Inngrepet erstattes under forutsetning av at hunden ble forsikret med Agria Veterinærforsikring før fire måneders alder (123 dager) og har vært sammenhengende forsikret i Agria siden.


 For boston terrier, mops, engelsk- og fransk bulldog erstattes ikke kostnader for operasjon og oppfølgende behandling av forsnevninger i lufttrør, lang bløt gane, nesebor eller innsnevninger i svelget.

 Du kan ikke få erstatning for fjerning av overflødig hud, samt øye-, øre- og hudsykdommer hos rasen shar pei.

K Dyreplageri


 For å få erstatning som følge av mishandling, må du melde tilfellet til politiet.

L Avliving og kremering

 Avliving og kremeringskostnader dekkes med til sammen inntil 2 000 kroner ved erstattelig diagnose.

B.4 Begrensninger

A Karenstid

 Forsikringen har en karenstid på 20 dager. Karenstiden gjelder også ved en utvidelse av forsikringsbeskyttelsen. Karenstiden gjelder ikke for skader forårsaket av et ytre traume, akutt forgiftning eller førstegangstilfelle av fremmedlegeme som er svelget etter forsikringens ikrafttreden.

B Øvrige begrensninger

 Du kan ikke få erstattet dine kostnader for:


- Navlebrokk og kryptorkisme
- Hormonforstyrrelser og innbilt drekthet
- Resepter, gebyrer, fakturering, attester, journalutskrifter eller andre administrative kostnader
- Forebyggende tiltak
- Implantat, unntatt hoftleddsimplantat, se B.3, G
- Veterinærens reiser, transport av hunden eller andre reiser
- Atferdsforstyrrelser, feil på lynnet eller uvaner
- Alternativ eller utilstrekkelig dokumentert undersøkelse og behandling. Noen eksempler på dette er: kiropraktikk, gullimplantatbehandling, akupunktur, laserbehandling, sjokkbølgebehandling, ACP (autologt kondisjonert plasma), PRP og homeopati
- Legemidler (utlevert eller foreskrevet av veterinær), medisinsk fôr, samt sjampo og andre produkter ordinert eller solgt av veterinæren
- Fysioterapi

- Skjulte feil eller skader som forelå (var påbegynt) da forsikringen trådte i kraft, uansett når feilen først kunne oppdages.
- Komplikasjoner til sykdom og skade som ellers ikke erstattes, med unntak av komplikasjoner til forebyggende kastrering/sterilisering, tannrens eller vaksinasjon
- Fordyrende kostnader for veterinærbesøk i vakttiden når dette ikke er nødvendig

C Agria Tilleggsforsikringer

Forsikringene kan tegnes som tillegg til Agria Veterinærforsikring, men kan ikke tegnes separat.


C.1 Agria Medisin

 Du kan få erstatning for dine kostnader for reseptbelagte legemidler med opp til 3 000 kroner per forsikringsår.

Forsikringen gjelder også for utgifter til halskrage, potesokk, body og bandasjemateriell tilknyttet erstattelig skade/sykdom.


Forsikringen gjelder for øvrig med samme vilkår som din veterinærforsikring. Forsikringssummen ligger utenfor den totale forsikringssummen du har valgt i Agria Veterinærforsikring og samme egenandel gjelder.

C.2 Agria Rehabilitering

 Rehabilitering erstattes med inntil 5 000 kroner i tillegg til den summen som utgår fra veterinærforsikringen. Rehabiliterende trening og svømming, eventuelt i kombinasjon med massasje og stretching, erstattes etter behandling av leddsykdommer, leddskader, frakturer eller skivebrokk, samt for muskel- og seneskader. Massasje, stretching, fysioterapi og lignende, uten at dette skjer samtidig med aktiv rehabiliterende trening, erstattes ikke. Forsikringen dekker behandlingskostnader under forutsetning av at behandlingen skjer under en hovedansvarlig veterinær, og at de som utfører rehabiliteringen har relevant utdanning og erfaring med rehabilitering av dyr. Rehabiliteringen skal utføres på dyreklinikk, eller et behandlingssted som behandlende veterinær har henvist til. Rehabiliteringen skal skje innen tre måneder etter at behandlende veterinær har foreskrevet rehabilitering. Du kan maksimalt få erstatning for én rehabiliteringsperiode med varighet inntil 125 dager per erstatningsbar skade.

Forsikringen gjelder for øvrig med samme vilkår som din veterinærforsikring. Forsikringssummen ligger utenfor den totale forsikringssummen du har valgt i Agria Veterinærforsikring og samme egenandel gjelder.

C.3 Agria Ledd

 Du kan få erstatning for hofteladd- og albueladdsykdommer samt osteokondrose (OCD) dersom hunden ble forsikret med Agria Ledd før fire måneders alder (123 dager) og har vært sammenhengende forsikret siden. Agria Ledd kan tegnes for alle hunder under fire måneder (123 dager) som ikke er stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK).

Forsikringen gjelder for øvrig med samme vilkår som din veterinærforsikring. Den samme egenandelen som er valgt for Agria Veterinærforsikring gjelder.

D Agria Liv

D.1 Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder dersom hundens liv går tapt eller hunden forsvinner (se pkt D.6) i løpet av forsikringstiden.

Agria Liv kan nytegnes for hund fra seks ukers alder, men nytegnes ikke for hund som har fylt seks år. For raser i kategori A (se pkt D.4) gjelder fire år.

D.2 Forsikringssum

Hvilken forsikringssum som er blitt avtalt for hunden din fremgår av ditt forsikringsbevis, og er den høyeste erstatningen du kan få fra forsikringen. Hundens livsforsikringssum skal tilsvare markedsverdien og fastslås på grunnlag av veiledende innkjøpspris og offisielle meritter.

Livsforsikringssummen minker med 20 % per år på hovedforfallsdagen fra og med det kalenderåret hunden fyller 5 år (raser i kategori A), 7 år (raser i kategori B) eller 9 år (raser i kategori C). Forsikringssummen avrundes til nærmeste 100 kroner og blir aldri mindre enn 5 000 kroner. Fra og med hovedforfallsdagen det kalenderåret hunden fyller 7 år (raser i kategori A), 9 år (raser i kategori B) eller 11 år (raser i kategori C), kan forsikringssummen aldri være høyere enn 10 000 kroner. Kostnader for obduksjon og transport erstattes utover forsikringssummen med inntil 5 000 kroner dersom Agria krever obduksjon.

D.3 Forsikringen opphører

Livsforsikringen opphører på hovedforfallsdagen det kalenderåret hunden fyller 8 år (raser i kategori A), 10 år (raser i kategori B) eller 12 år (raser i kategori C).


D.4 Inndeling av raser i alderskategorier

Følgende alderskategorier gjelder for vilkårspunktene D.2 og D.3.

RASER


Raser i kategori A	Berner sennenhund, grand danois, irsk ulvehund, leonberger, newfoundlandshund, pyrenéerhund, napolitansk mastiff og St. bernhardshund
Raser i kategori B	Alle raser som ikke angis i kategori A og C
Raser i kategori C	Bichon havanais, border terrier, cairn terrier, chihuahua, chinese crested, dvergschnauzer, finsk lapphund, finsk spets, foxterrier, islandsk fårehund, jack russel terrier, lhasa apso, toy-, dverg- og mellompuddel, kleiner og grosser münsterländer, norrbottenspets, norsk buhund, papillon, phalène, schnauzer, shih tzu, softcoated wheaten terrier, tibetansk spaniel, tibetansk terrier, västgötaspets, welsh springer spaniel, west highland white terrier og whippet

D.5 Forsikringens omfang


 Du kan få erstatning for tapet ditt hvis hunden blir syk eller skades så kraftig at den dør eller i tråd med uavhengig veterinærmedisinsk ekspertise og faglitteratur ikke kan leve videre og må avlives i løpet av forsikringstiden. En forutsetning er at hunden i følge uavhengig veterinærmedisinsk ekspertise og faglitteratur er tilstrekkelig godt utredet med tanke på å identifisere den bakenforliggende årsaken til hundens lidelse, og at vedtatte behandlingsforsøk har vært gjennomført. Alternativt forutsettes det en tilstrekkelig god utredning med tanke på å fastslå om den bakenforliggende årsaken til hundens lidelse gjør hundens prognose så dårlig at behandling vil være nytteløs. Etter forhåndsgodkjennelse fra Agria kan livsverdierstatning også utbetales uten at vedtatt behandlingsforsøk er gjennomført i tilfelle behandlingstilskuddet vil overstige livsverdien.

For nedenstående skadetilfeller gjelder følgende:

A Korsbåndsskader

 Erstattes dersom hunden ble forsikret med en livsforsikring før fire måneders alder (123 dager) og har vært sammenhengende forsikret siden, eller har vært sammenhengende forsikret i Agria med en livsforsikring i mer enn ett år.

B Leddsykdommer


 Hofteleddssykdommer, albueleddssykdommer, osteokondrose (OCD), patellaluksjon samt short ulna eller Calvé-Legg-Perthes erstattes dersom:

- Hunden ble forsikret med en livsforsikring før fire måneders alder (123 dager) og har vært sammenhengende forsikret siden.
- Ved osteokondrose (OCD), hofteleddsdysplasi (HD) og albueleddsdysplasi (AD) må i tillegg hunden være registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK). Ved HD og AD må også hundens røntgenbilder sendes til NKK for avlesning.

- Ved hofteleddsdysplasi (HD) kreves det i tillegg at hundens foreldre har feilfrie hofteledd og at NKK eller en tilsvarende utenlandsk organisasjon har kontrollert røntgenbildene.

Albueledds- og hofteleddssykdommer erstattes også i de tilfellene der hunden tidligere har fått begge albue- og hofteleddene røntgenfotografert og er henholdsvis AD- og/eller HD-frikjent og resultatet er kontrollert av Norsk Kennel Klub (NKK).

C Øvrige degenerative ledd og rygg sykdommer

 Erstattes dersom hunden ble forsikret med en livsforsikring før fire måneders alder (123 dager) og har vært sammenhengende forsikret siden eller har vært sammenhengende forsikret i Agria med en livsforsikring i mer enn ett år.

D.6 Forsvunnet dyr

Du kan få erstatning for tapet ditt hvis hunden din er blitt borte eller stjålet, og ikke er blitt funnet igjen innen tre måneder. Du må snarest melde forsvinningen til politiet, og i tillegg kunne dokumentere en egeninnsats som viser at hunden er forsøkt funnet, etterlyst i en lokalavis, sosiale medier eller tilsvarende. Kopi av anmeldelsen og etterlysningen skal legges ved skademeldingen.

D.7 Ved skade

Hvis hunden dør eller må avlives, gjelder følgende:

A Obduksjon

Hvis hunden dør eller blir avlivet uten at man har kunnet fastslå den bakenforliggende årsaken, kan Agria kreve obduksjon. Du må ta kontakt med Agria for en vurdering. Hunden må ikke obduseres dersom Agria innvilger unntak. Du kan få erstatning opp til 5 000 kroner for dine kostnader for obduksjon dersom Agria har innvilget obduksjon.

B Veterinærattest

I de tilfellene hunden ikke behøver å bli obdusert, må du fremvise den for en veterinær og la vedkommende utstede en veterinærerklæring. Erklæringen må inneholde opplysninger om hundens navn, ID-nummer, rase og farge, samt en beskrivelse av hundens skader eller sykdom. Du behøver ikke sørge for å få en veterinærattest hvis Agria innvilger unntak.

C Identifisering


I de tilfellene hunden verken trenger å bli obdusert, eller fremvist for veterinær, må du la en fullmektig for Agria utferdige en skriftlig erklæring om at han/hun har sett og identifisert den døde hunden. Erklæringen må inneholde opplysninger om hundens navn, rase og farge, samt en beskrivelse av skadetilfellet og hundens skader og sykdommer. Hvis du ikke kan få tak i en veterinær eller en fullmektig for Agria, må du i unntakstilfeller la to upartiske vitner utferdige erklæringen.

D Dyreplageri


For å få erstatning som følge av mishandling, må du melde tilfellet til politiet.

D.8 Begrensninger

A Karenstid

 Forsikringen har en karenstid på 20 dager. Karenstiden gjelder også ved en utvidelse av forsikringsbeskyttelsen. Karenstiden gjelder ikke for skader forårsaket av et ytre traume, akutt forgiftning eller førstegangstilfelle av fremmedlegeme som er svelget etter forsikringens ikrafttreden.

B Øvrige begrensninger

 Du kan ikke få erstatning hvis hunden har mistet livet eller blitt avlivet som følge av:

- Atferdsforstyrrelser, feil på lynnet eller uvaner
- Hormonforstyrrelser og innbilt drektighet
- Tannstillingsfeil, tannsykdommer og bittfeil
- Øye-, øre- og hudsykdommer hos rasen shar pei
- Komplikasjon i forbindelse med sykdom og skade som ellers ikke erstattes, med unntak av komplikasjoner til forebyggende kastrering/sterilisering, tannrens eller vaksinasjon
- Hunden har blitt forlatt i et kjøretøy eller i en campingvogn
- Skjulte feil eller skader som forelå (var påbegynt) da forsikringen trådte i kraft, uansett når feilen først kunne oppdages.

Du kan ikke få erstatning for:

- Obduksjonskostnader når Agria ikke krever obduksjon
- Kostnader for avliving og kremering.

D.9 Egenandeler

Forsikringen har ingen egenandel.

E Agria Elite Bruksverdiforsikring


E.1 Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder dersom dyrets bruksverdi går tapt i løpet av forsikringstiden. Agria Elite kan nytegnes for hund fra seks ukers alder, men nytegnes ikke for hund som har fylt seks år. Forsikringen fornyes ikke ved hovedforfall det kalenderåret hunden fyller 6 år (alderskategori A), 8 år (alderskategori B) eller 10 år (alderskategori C). Se vilkår D.4 (Agria Liv). Forsikringen kan bare tegnes som et tillegg til Agria Livsforsikring.

E.2 Forsikringssum

Samme forsikringssum som for hundens livsforsikring gjelder. Den forsikringssummen du har valgt for hundens livsforsikring, er dermed den høyeste erstatningen du får fra Liv- og Elite-forsikringen samlet.

E.3 Forsikringens omfang

 Du kan få erstatning for tapet ditt hvis hunden blir syk eller skades så kraftig at den i følge uavhengig veterinærmedisinsk ekspertise og faglitteratur vedvarende mister sin bruksevne som arbeidende hund. En forutsetning er at hunden, i følge uavhengig veterinærmedisinsk ekspertise og faglitteratur, er tilstrekkelig godt utredet med tanke på å identifisere den bakenforliggende årsaken til hundens lidelse og at vedtatte behandlingsforsøk har vært gjennomført:


- hunden må beviselig ha hatt en betydningsfull ferdighet for arbeidet
- hunden må frem til skadetilfellet kontinuerlig ha vært brukt i praktisk arbeid eller offisiell konkurransevirsomhet.

Straks Agria har kommet til at skadetilfellet er erstatningsberettiget, må du skriftlig forplikte deg til verken selv å bruke hunden i noen form for arbeid, trening eller konkurranse eller tillate at noen annen gjør det.


Agria Livsforsikring og Agria Elite opphører når erstatning utbetales.

E.4 Begrensninger

A Karenstid

 Forsikringen har en karenstid på 20 dager. Karenstiden gjelder også ved en utvidelse av forsikringsbeskyttelsen. Karenstiden gjelder ikke for skader forårsaket av et ytre traume, akutt forgiftning eller førstegangstilfelle av fremmedlegeme som er svelget etter forsikringens ikrafttreden.

B Øvrige begrensninger

 Du kan ikke få erstatning hvis hunden har mistet sin bruksverdi som følge av:

- Hofteleddssykdommer, albueleddssykdom eller osteokondrose. For en tidligere frirøntget hund som nå har fått bestående problem i tidligere friskforklarte ledd kan erstatning utbetales (se krav til dokumentasjon i vilkårene for livsforsikringen, D5-B)
- Eksteriørfeil
- Tannstillingsfeil, tannsykdommer og bittfeil
- Hormonforstyrrelser og innbilt drektighet
- Øye-, øre- og hudsykdommer hos rasen shar pei
- Atferdsforstyrrelser, feil på lynnet eller uvaner
- Tap av bruksevne for greyhound som har fylt fem år.

E.5 Egenandeler

Forsikringen har ingen egenandel.

F Agria Avl

F.1 Hvem forsikringen gjelder for

For veterinærbehandling i henhold til pkt F.6, F.9 og F.10 gjelder samme vilkår som for veterinærforsikringen pkt A.4. Forøvrig gjelder forsikringen for forsikringstakeren som er eier av hunden. Hvis forsikringstakeren ikke eier hunden, gjelder forsikringen for:

- eier som er medlem i forsikringstakerens husstand
- en annen som påføres skade, og som har en vesentlig økonomisk interesse i hunden.

Forsikringen gjelder ikke for ny eier etter overdragelse av hunden.

F.2 Når forsikringen gjelder

Forsikringen dekker kostnader til veterinær påløpt i forsikringstiden og/eller tap av avlsevne som er oppstått i forsikringstiden avhengig av om du har Agria Veterinærforsikring og/eller Agria Liv som grunnlag, se pkt F.5.

Agria Avl kan nytagnes for hund fra seks ukers alder, men nytagnes ikke for hund som har fylt seks år. Ved hovedforfall/ fornyelse det kalenderåret hunden fyller åtte år bortfaller beskyttelsen mot tapt avlsverdi (Punkt F.7 og F 8).

F.3 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som skjer i Norden.

F.4 Forsikret dyr

Forsikringen gjelder for den hund som er angitt i forsikringsbeviset, under forutsetning av at den er registrert og stambokført. Forsikringen omfatter også valper til den forsikrede tispene (gjelder kun F.9 og F.10).


F.5 Forsikringssum

Når det gjelder veterinærbehandling (punkt F.6), gjelder den samme forsikringssummen som for hundens veterinærforsikring for veterinærbehandling. Forsikringssummen du har valgt for hundens veterinærforsikring, er dermed den høyeste erstatningen du får fra grunn- og tilleggsforsikringen samlet. For tapt avlsverdi (punkt F.7 og F.8), gjelder samme forsikringssum som for hundens livsforsikring.

For tisper gjelder dessuten:

Behandling av valp (punkt F.10) erstattes utover erstatningsbeløpet med opp til 6 000 kroner per valp.


F.6 Veterinærbehandling

 Du kan få erstatning for veterinærkostnadene dine for en sykdom eller skade som har sammenheng med avl og drektighet i henhold til følgende:

- Fertilitetsutredning hvis tispene ikke blir drektig etter parringen
- Keisersnitt og fødselshjelp erstattes ved konstaterede fødselskomplikasjoner dersom hunden har vært uavbrutt forsikret med forsikringen Agria Avl i minst ett år. Hunden må ha fylt 20 måneder ved behandlingstilfellet. Keisersnitt erstattes bare dersom tispene beviselig ikke kan føde selv, eller ikke kan føde selv etter tilstrekkelig god utredning og etter at vedtatte behandlingsforsøk er gjennomført. Det kan bare erstattes inntil ett keisersnitt under forutsetning av at hunden ikke allerede tidligere har hatt to eller flere keisersnitt (i eller utenfor forsikringstiden).
- For rasene boston terrier, engelsk og fransk bulldog, chihuahua og pomeranian erstattes ett keisersnitt dersom hunden har født ett eller flere kull tidligere, og samtlige er født uten keisersnitt. Kullene må være registrert og stambokført i NKK eller tilsvarende kennelklubb i andre land.

F.7 Tapt avlsverdi som følge av skade eller sykdom


Tispe:

 Du kan få erstatning hvis tispene i henhold til uavhengig veterinærmedisinsk ekspertise og faglitteratur anses varig å ha mistet forplantningsevnen. Dette gjelder under forutsetning av at tispene er adekvat utredet og vedtatte behandlingsforsøk har vært gjennomført, og bare om tispene har blitt kastrert/sterilisert som følge av:

- Tumorsykdom i livmor, vagina eller eggstokker
- Diabetes
- Betennessykdommer i livmoren
- Skader i sammenheng med forløsning og drektighet
- Vaginalprolaps

Med varig mistet forplantningsevne menes også de tilfellene der tispene ikke er blitt drektig etter to parringstilfeller med ulike, fertile hannhunder. Tispene må være veterinærundersøkt etter anvisning fra Agria for å utelukke forbigående sykdomstilstand.


Hannhund:

 Du kan få erstatning hvis hunden i henhold til uavhengig veterinærmedisinsk ekspertise og faglitteratur anses varig å ha mistet forplantningsevnen. Dette gjelder under forutsetning av at hunden er adekvat utredet og vedtatte behandlingsforsøk har vært gjennomført, og bare om hunden har blitt kastrert/sterilisert som følge av:

- Tumorsykdom i testikler
- Prostata sykdommer
- Sykdommer i urinveiene
- Perinealbrokk
- Analadenom
- Testikkelbetennelse
- Urethrafisteloperasjon, se pkt .B.3, D.

Med varig mistet forplantningsevne menes også det tilfellet at hannhunden ved to spermaprøver med minst seks måneders mellomrom har vist seg å være steril. Hannhunden må være veterinærundersøkt i tråd med anvisning fra Agria for å utelukke forbigående sykdomstilstand.

F.8 Tapt avlsverdi som følge av avlshygiene grunner

 Du kan også få erstatning hvis hunden din må tas ut av avl som følge av en eller flere av nedenstående årsaker:

- Hundens sykdom eller defekt er arvelig og er konstatert hos helsøsken eller foreldre og /eller deres helsøsken
- Hundens avkom fra to eller flere kull har blitt diagnostisert med samme arvelige sykdom eller defekt
- Hundens sykdom eller defekt er, i følge uavhengig veterinærmedisinsk ekspertise og faglitteratur, et velkjent problem hos rasen i Norden, og inngår i raseklubbens rasespesifikke avlsstrategi.

For nedenstående skjellestsykdommer kan det utbetales såkalt delerstatning (se pkt F.14) etter følgende vilkår:

- Hofteleddssykdommer erstattes dersom hunden er registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK), og den ble forsikret med Agria Avl før fire måneders alder (123 dager) og har vært sammenhengende forsikret siden. Det kreves også at hundens foreldre har feilfrie hofteledd, og at NKK eller en tilsvarende utenlandsk organisasjon har kontrollert røntgenbildene. Ved diagnosen HD (hofteleddsdysplasi) skal hundens egne røntgenbilder sendes til NKK for avlesning.
- Albueleddssykdommer erstattes dersom hunden er registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK), og den ble forsikret før fire måneders alder (123 dager) med Agria Avl og har vært sammenhengende forsikret siden. Ved diagnosen AD (Albueleddsdysplasi) skal hundens røntgenbilder sendes til NKK for avlesning.
- Patellaluksasjon erstattes dersom hunden ble forsikret med Agria Avl før fire måneders alder (123 dager) og har vært sammenhengende forsikret siden.

Straks Agria har kommet til at skadetilfellet er erstatningsberettiget, må du sørge for å sette avlssperre på hunden. En avlssperre kan aldri fjernes. Erklæring om avlssperre fås hos Norsk Kennel Klub (NKK). Skriftlig dokumentasjon på at det er satt avlssperre på hunden må oversendes Agria før erstatning kan bli utbetalt.

For NKK-medlemmer er det tilstrekkelig med en utskrift fra Dogweb. Andre må innhente særskilt skriftlig bekreftelse fra NKK.


Grunnlaget for å ta en hund ut av avlen av avlshygiene årsaker må alltid bygge på uavhengig veterinærmedisinsk ekspertise og faglitteratur. Ved tvil kan Agria legge til grunn

anbefalinger fra NKKs veterinærfaglige samarbeidspartnere. Hunden må være undersøkt av veterinær for å utelukke forbigående sykdomstilstand.


Oversikt over hva som dekkes, dersom vilkårene er oppfylt, under de ulike dekningene. For fullstendige vilkår se pkt. F Agria Avl.

OVERSIKT	
Veterinærbehandling	Tapt avlsverdi
Gjelder dersom hunden har en gyldig veterinærforsikring	Gjelder dersom hunden har en gyldig livsforsikring
Fertilitetsutredning	Dersom tispene eller hannhunden anses varig å mistet forplantningsevnen som følge av en nærmere angitte skader eller sykdommer
Keisersnitt og fødselshjelp	Dersom tispene eller hannhunden må tas ut av avl som følge av avlshygiene grunner
Veterinærbehandling av valp	

F.9 Veterinærbehandling svake valper


 Du kan få erstatning for kostnadene dine når en veterinær behandler en valp som er svak fra fødselen av og som uten behandling ikke vil kunne overleve. Disse kostnadene erstattes frem til den dagen valpen blir sju dager gammel.

F.10 Valp Veterinærforsikring

 Forsikringen erstatter kostnader i forbindelse med undersøkelse, behandling og pleie på grunn av sykdom, skade eller ulykke. Forsikringen gjelder for valp etter stambokført og NKK-registrert tisper forsikret med Agria Avl. Forsikringen trer i kraft tidligst den dagen valpen er fem uker. Den opphører dagen etter leveringsdagen, men senest den dagen valpen blir tolv uker.

Det høyeste erstatningsbeløpet er 6 000 kroner per valp og forsikringsperiode. Beløpet inngår i det totale erstatningsbeløpet fra tispens veterinærforsikring slik det fremgår av forsikringsbeviset samt pkt F.14. Se vilkårene i tispens veterinærforsikring for øvrige vilkår og egenandel.

F.11 Skjulte Feil

 Valper til en tisper som er forsikret med Agria Avl, omfattes av en Agria Skjulte Feil forsikring, forutsatt at forsikringen ble tegnet før valpekullet ble født. Det gjelder hvis du har sørget for å registrere og stambokføre samtlige valper i kullet i Norsk Kennel Klub (NKK). Det er også et krav at valpene leveres med en veterinærattest som ikke er eldre enn 14 dager ved overleveringsdagen. Forsikringssummen tilsvarer salgsprisen,

inntil 20 000 kroner per valp. Agria Skjulte Feil opphører hvis tispens overdras, forsikres i et annet selskap eller hvis tispens forsikring av en eller annen grunn opphører, med mindre forsikringen opphører fordi tispens dør eller må avlives. Hvis Agria Skjulte Feil forsikringen skulle opphøre, eller at du ønsker en høyere forsikringssum, kan du tegne en separat skjult feil forsikring for valpene.


Nedenfor er en oversikt over hvilken dekning valpen kan være omfattet av dersom vilkårene er oppfylt, ut i fra valpens alder. For fullstendige vilkår se Agria Avl pkt. F.9, F.10 og F.11.

OVERSIKT	
Veterinærbehandling svake valper	Fra fødslen – valpen er syv dager
Valp Veterinærforsikring	5 uker – leveringsdagen, senest den dagen valpen blir 12 uker
Skjulte feil	Leveringsdagen – valpen er fem år og en måned*



* Beholder oppretter valpen selv, gjelder forsikringen tidligst fra veterinærkontroll ved åtte ukers alder, eller fra tidspunktet for veterinærkontrollen hvis denne skjer senere. Forsikringen gjelder til valpen blir fem år og tre måneder.


F.12 Begrensninger

A Karenstid

 Forsikringen har en karenstid på 20 dager. Karenstiden gjelder også ved en utvidelse av forsikringsbeskyttelsen. Karenstiden gjelder ikke for skader forårsaket av et ytre traume, akutt forgiftning eller førstegangstilfelle av fremmedlegeme som er svelget etter forsikringens ikrafttreden.


B Øvrige begrensninger

-  Punkt F.6 Veterinærbehandling: Samme vilkår som for hundens veterinærforsikring gjelder.
-  Punkt F.7 og F.8 Tapt avlsverdi (bare om hunden har en gyldig livsforsikring): Du kan ikke få erstatning for en tisper som har fylt seks år, og som aldri har vært brukt i avl. For hund som ikke har et registrert avkom etter seg ved skadetilfellet utbetales 50 % av livsforsikringssummen.

 Du kan ikke få erstatning hvis hunden må tas ut av avl som følge av:

- Atferdsforstyrrelser, feil på lynnet eller uvaner
- Hormonforstyrrelser og innbilt drektighet
- Tannstillingsfeil, tannsykdommer og bittfeil
- Øye-, øre- og hudsykdommer hos rasen shar pei
- Eksteriorfeil.

C Avliving og kremering

 Du kan ikke få erstattet dine kostnader for avlivning og kremering.

F.13 Egenandeler

- Punkt F.6 Veterinærbehandling: Samme egenandel som veterinærforsikringen
- Punkt F.7 og F.8 Tapt avlsverdi (bare om hunden har en gyldig livsforsikring): Ingen egenandel
- Punkt F.9 Veterinærbehandling svake valper: Forsikringen har samme egenandel som tisper har i sin veterinærforsikring
- Punkt F.10 Valp Veterinærforsikring: Forsikringen har en fast egenandel per egenandelsperiode, uavhengig av antall valper som behandles i denne perioden. Den bevegelige egenandelen trekkes fra de kostnadene som overstiger den faste egenandelen. Den bevegelige egenandelen er den samme som i tispas veterinærforsikring. Valpekullet bærer sin egen egenandel, uavhengig av tisper.

F.14 Erstatningsregler

Her informerer vi om hvordan Agria beregner erstatningen.

Punkt F.6, F.9 og F.10:

Du kan få erstattet kostnader for veterinærbehandlingen.

Punkt F.8: Ved delerstatning får du erstatning med den del av livsforsikringssummen som overstiger 6 000 kroner.

G Agria Skjulte Feil

Merk: Valper til en tisper som er forsikret i Agria Avl Tisper, omfattes av en Agria Skjulte Feil forsikring, forutsatt at forsikring ble tegnet før kullet ble født. Det gjelder hvis du har sørget for å registrere og stambokføre samtlige valper i kullet i Norsk Kennel Klub (NKK). Valpene skal ved levering ha gjennomgått en veterinærundersøkelse som ikke får være eldre enn 14 dager. Forsikringssummen tilsvarer salgsprisen, inntil 20 000 kroner per valp. Agria Skjulte Feil forsikring opphører hvis tispens avlsforsikring opphører av andre grunner enn at tispens dør eller må avlives. Dersom Agria Skjulte Feil forsikringen skulle opphøre, eller du ønsker en høyere forsikringssum enn 20 000 kroner, kan du tegne en separat Agria Skjulte Feil forsikring for valpene. Hvis en valp er blitt forsikret med en veterinærforsikring hos Agria før den blir tolv uker, kommer valpens veterinærforsikring til å fortsette å omfatte konstaterte, skjulte feil når Agria Skjulte Feil forsikring opphører, eller hele forsikringssummen der er blitt utnyttet.

G.1 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for forsikringstakeren som oppretter av en valp samt for den som erverver en valp av oppdretteren eller en tidligere eier.

G.2 Når forsikringen gjelder

Forsikringen dekker kostnader til veterinær påløpt i forsikringstiden eller at dyrets liv er gått tapt i forsikringstiden.

G.3 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som skjer i Norge.

Hvis en valp overdras til en ny eier med permanent opphold utenfor Norge, gjelder forsikringen også i den nye eierens hjemland.

G.4 Forsikret dyr

Hvis forsikringen tegnes separat, omfattes de valpene som står angitt i forsikringsbeviset. Ellers omfattes valper til en tisper som er forsikret med Agria Avl forutsatt at samtlige valper i kullet er blitt registrert og stambokført hos Norsk Kennel Klub. En valp som oppdretteren beholder hos seg, omfattes tidligst fra veterinærkontrollen ved åtte ukers alder, eller fra tidspunktet for veterinærkontrollen hvis den skjer senere. Forsikringen gjelder da til valpen er blitt fem år og tre måneder. En valp som oppdretteren overdrar eller overleverer til en förvert, omfattes fra leveringen under forutsetning av at valpen er kontrollert av veterinær og levert innen fjorten dager etter kontrollen. Forsikringen gjelder da til valpen er blitt fem år og én måned. Kravet om veterinærkontroll gjelder også ved en omlevering eller at hunden er tilbakelevert til oppdretteren.


G.5 Forsikringssum

Dersom Agria Skjulte Feil forsikringen er tegnet separat, gjelder den forsikringssummen som er blitt avtalt for en valp. Forsikringssummen fremgår da av forsikringsbeviset. Dersom tispene har Agria Avl tilsvarer forsikringssummen salgsprisen med inntil 20 000 kroner per valp. Livsforsikring, (punkt G.8) erstattes med inntil samme beløp som for valpens forsikringssum. Veterinærbehandling, (punkt G.7) erstattes med inntil samme beløp som valpens forsikringssum. Obduksjon (punkt G.9.A) erstattes utover forsikringssummen med til sammen inntil 5 000 kroner.

G.6 Definisjon av skjult feil


Med en skjult feil menes en medfødt eller senere ervervet sykdom eller skade som har begynt å utvikle seg før veterinærkontrollen, henholdsvis leveringen, men som ikke før dette har vist symptomer eller ellers vært kjent. En sykdom eller skade som i følge uavhengig veterinærmedisinsk ekspertise burde ha vært oppdaget under veterinærundersøkelsen i forbindelse med leveringen, er ingen skjult feil. En sykdom av arvelig eller antatt arvelig karakter som ikke har begynt å utvikle seg før leveringen, er i denne sammenheng ikke å anse som en skjult feil.

G.7 Veterinærbehandling, avlivning og kremering.

 Du kan få erstatning for kostnadene dine hvis en valp undersøkes og behandles av veterinær på grunn av en skjult feil. I forsikringssummen inngår også kostnader for avlivning og kremering ved erstattelig diagnose.

Det er i samtlige tilfeller en forutsetning at behandlingen, i følge uavhengig veterinærmedisinsk ekspertise og faglitteratur, er nødvendig for å behandle skade eller sykdom og/eller lindre smerte. Undersøkelsen og behandlingsmetoden skal, i følge uavhengig veterinærmedisinsk ekspertise og faglitteratur, være regnet som evidensbasert veterinærmedisin (det vil si at det er støttet av kliniske studier som er publisert i internasjonale vitenskapelige tidsskrifter).

G.8 Livsforsikring

 Du kan få erstatning for tapet ditt hvis en valp dør eller i henhold til uavhengig veterinærmedisinsk ekspertise og faglitteratur må avlives på grunn av en skjult feil. En forutsetning er at hunden, i følge uavhengig veterinærmedisinsk ekspertise og faglitteratur, er tilstrekkelig godt utredet med tanke på å identifisere den bakenforliggende årsaken til hundens lidelse og at vedtatte behandlingsforsøk har vært gjennomført. Alternativt forutsettes det en tilstrekkelig god utredning, med tanke på å fastslå om den bakenforliggende årsaken til hundens lidelse gjør hundens prognose så dårlig at behandling vil være nytteløs.

G.9 Ved skade


Hvis valpen dør eller må avlives, gjelder følgende krav:

A Obduksjon


Vanligvis må hunden bli obdusert. Du må alltid ta kontakt med Agria for en vurdering. Hunden må ikke obduseres dersom Agria innvilger unntak. Dersom Agria krever obduksjon kan du få erstattet dine kostnader for obduksjon, hvis forsikringserstatning gis i henhold til punkt G.8, utover forsikringssummen med inntil 5 000 kroner.

G.10 Begrensninger

A Karenstid

 Forsikringen har ingen karenstid

B Øvrige begrensninger

 Du kan ikke få erstattet dine kostnader:

- Hvis valpens foreldre er blitt parett i strid med NKKs etiske grunnregler for avl og oppdrett
- For følger av parvoinfeksjon hvis tispene ikke er tilstrekkelig vaksinert mot parvo i henhold til anbefalinger i Veterinærkatalogen
- Hofteladdssykdommer, albueladdssykdommer og osteokondrose (OCD)

- Feil som ikke påvirker hundens helse eller funksjon som selskaphund
- Anmerkninger og følgene av slike i veterinærattesten som er utstedt i forbindelse med levering av valpen eller kontroll av egen valp, samt for anmerkning i attest fra øyeundersøkelse
- Ved kryptorkisme, navlebrokk, haleknekk
- For veterinærens reiser, transport av hunden eller andre reiser
- For merverdiavgift for momspliktig forsikringstaker
- Ved atferdsforstyrrelser, feil på lynnet eller uvaner
- For redusert verdi på grunn av en skjult feil
- Ved tannstillingsfeil, tannsykdommer og bittfeil
- For forebyggende behandling.

G.11 Egenandeler

Forsikringen har ingen egenandel.

H Agria/NKK valp livsforsikring

Agria/NKK valp livsforsikring er en gratis livsforsikring for valper som er tidligregistrerte og stambokførte i Norsk Kennel Klub (NKK).

H.1 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for oppdretter som eier valpen.

H.2 Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder dersom valpens liv går tapt i løpet av forsikringstiden og dette skyldes skade eller sykdom som inntreffer under denne perioden og som omfattes av forsikringen.

H.3 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder kun for forsikringstillfeller som skjer i Norge.


H.4 Forsikret dyr

Forsikringen gjelder for valp som er stambokført og registrert i NKK, fra og med den dagen den ble registrert, tidligst fra fylte fem uker, og til og med dagen etter leveringsdagen, men senest til og med den dagen valpen fyller tolv uker.


H.5 Forsikringssum

Forsikringsbeløpet er 6 000 kroner per valp.

H.6 Forsikringens omfang

 Forsikringen er en livsforsikring og gir erstatning med 6 000 kroner dersom valpen dør eller blir så syk eller skadet at den, i følge uavhengig veterinærmedisinsk ekspertise og faglitteratur, må avlives.

En forutsetning er at valpen, i følge uavhengig veterinærmedisinsk ekspertise og faglitteratur, er tilstrekkelig godt utredet med tanke på å identifisere den bakenforliggende årsaken til hundens lidelse og at vedtatte behandlingsforsøk har vært gjennomført. Alternativt forutsettes det en tilstrekkelig god utredning med tanke på å fastslå om den bakenforliggende årsaken til valpens lidelse gjør valpens prognose så dårlig at behandling vil være nytteløs.

 Erstatning for parvovirusinfeksjon utbetales bare dersom tispens ble vaksinert innen to år før valpingen.

H.7 Ved skade


Ved dødsfall eller avlaving på grunn av indremedisinsk sykdom gjelder følgende:

A Obduksjon


Valpen skal obduseres av veterinær dersom ikke noe annet er sagt. Obduksjonsrapporten er grunnlaget for beslutningen om erstatning. Obduksjonskostnadene dekkes ved erstatningsskade.

H.8 Begrensninger

A Karenstid

 Forsikringen har ingen karenstid.

B Øvrige begrensninger

 Forsikringen gjelder ikke for veterinærkostnader, kostnader i forbindelse med transport, reise, avlaving, kremering og skjulte eller medfødte feil eller for skade som var påbegynt (forelå) da forsikringen trådte i kraft. Forsikringen gjelder ikke for obduksjonskostnader når skaden eller sykdommen ikke er erstattelig.

H.9 Egenandel

Forsikringen har ingen egenandel.

H.10 Oppdretteren sender inn skademelding til oss

Veterinærattest, obduksjonsrapport og kopi av registreringsbevis skal legges ved.

H.11 Fortsatt forsikring uten karens

Fortsatt forsikring uten karens for stambokført og registrert valp. Dersom kjøperen tegner forsikring for valpen ved levering, faller karenstiden bort. Søknaden må være oss i hende innen ti dager etter leveringen. Valpen skal være levert senest den dagen den fyller tolv uker.

Oppdretteren kan selv tegne forsikring uten karenstid. Da må vi ha mottatt søknaden innen valpen fyller tolv uker.

I Agria Ulykke Veterinærforsikring

I.1 Når forsikringen gjelder

Forsikringen dekker kostnader til veterinær påløpt i forsikrings-tiden. Ulykken må ha inntruffet i forsikringstiden.

I.2 Forsikringssum


Forsikringssummen er 30 000 kroner per forsikringsår. Forsikringssummen er den høyeste erstatningen du kan få fra forsikringen i løpet av ett forsikringsår.

I.3 Forsikringens omfang


Det er i samtlige tilfeller en forutsetning at behandlingen, i følge uavhengig veterinærmedisinsk ekspertise og faglitteratur, er nødvendig for å behandle skade eller sykdom og/eller lindre smerte. Undersøkelsen og behandlingsmetoden skal, i følge uavhengig veterinærmedisinsk ekspertise og faglitteratur, være regnet som evidensbasert veterinærmedisin (det vil si at det er støttet av kliniske studier som er publisert i internasjonale vitenskapelige tidsskrifter).

Du kan få erstatning for kostnadene dine hvis en veterinær undersøker, behandler eller pleier hunden din for en direkte følge av noen av de nedenstående skadene:


A Hudskader

 Kuttsår, bittsår, riftsår, stikksår, støtsår, skuddsår, brannskader og frostskaider


B Øyne

 Traumatiske skader


C Tannskader

 Frakturer på permanente framtenner og hjørnetenner


D Klør

 Traumatiske skader

E Muskler

 Traumatiske skader


F Skjelettskader

 Frakturer og fissurer


G Leddskader

 Traumatiske strekkskader og traumatiske luksasjoner

H Fremmedlegeme og akutt forgiftning


 Erstattes dersom veterinæren konstaterer fremmedlegeme eller akutt forgiftning

I Undersøkelser


 Undersøkelser ved hjelp av MR/MRI (magnetresonans) og CT (computertomografi) erstattes ikke med mindre det foreligger en forhåndsgodkjenning fra Agria Dyreforsikring. Dersom slik forhåndsgodkjenning er blitt gitt, dekker Agria inntil 5 000 kroner for CT-undersøkelse og 8 000 kroner for MR-undersøkelse. Dersom slik forhåndsgodkjenning er gitt, og MR- eller CT-undersøkelse foretas av autorisert radiograf i samarbeid med veterinær, og studien blir avlest av diplomat i radiologi og en utførlig, separat avlesingsrapport fra diplomat i radiologi er vedlagt skademeldingen, erstattes inntil 6 950 kroner for CT-undersøkelse og 9 850 kroner for MR-undersøkelse. Alternativt til bruk av autorisert radiograf under skanningen kan også diplomat i radiologi forestå undersøkelsen sammen med veterinær, enten på stedet eller gjennom online kontakt og elektronisk overføring av bildene samtidig med at undersøkelsen pågår. Beløpsgrensene ovenfor innbefatter CT-undersøkelse og CT-angiografi, MR-undersøkelse, MR-angiografi, honorar, sedasjon/anestesi, kontrastvæske og avlesing samt skriving av rapport/journal.

I.4 Begrensninger

A Karenstid

 Forsikringen har ingen karenstid.

B Øvrige begrensninger

 Du kan ikke få erstattet dine kostnader for:

- Resepter, fakturering, gebyrer, attester eller journalutskrifter
- Forebyggende tiltak
- Implantat
- Veterinærens reiser, transport av hunden eller andre reiser
- Alternativ eller utilstrekkelig dokumentert undersøkelse og behandling. Noen eksempler på dette er: kiropraktikk, gullimplantatbehandling, akupunktur, laserbehandling, sjokkbølgebehandling, ACP (autologt kondisjonert plasma), PRP og homeopati
- Legemiddel (utlevert eller foreskrevet av veterinær), medisinsk fôr, sjampo og andre produkter ordinert eller solgt av veterinæren
- Avliving, obduksjon, kremering
- Fysioterapi
- Skader som ikke har vært undersøkt av veterinær innen tre døgn etter hendelsen, eller som ikke inngår i skadelisten i punkt I.3
- Inntak av fremmedlegemer, der det er et gjentakende problem og det er overveiende sannsynlig at det skyldes en uvane eller en atferdsforstyrrelse.

J Agria Ulykke Liv

J.1 Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder dersom dyrets liv går tapt eller dyret forsvinner (se pkt J.4) i løpet av forsikringstiden. Ulykken må ha inntruffet i forsikringstiden. Agria Ulykke Liv kan nytagnes for hund fra seks ukers alder, men nytagnes ikke for hund som har fylt seks år. Forsikringen fornyes ikke ved hovedforfall det kalenderåret hunden fyller ti år.

J.2 Forsikringssum

Hvilken forsikringssum som er blitt avtalt for hunden, fremgår av ditt forsikringsbevis. Forsikringssummen er den høyeste erstatningen du kan få fra forsikringen. Kostnader for obduksjon og transport erstattes utover forsikringssummen med inntil 5 000 kroner dersom Agria krever obduksjon. Forsikringssummen kan økes frem til hunden fyller seks år. Hundens livsforsikringssum skal tilsvare markedsverdien og fastslås på grunnlag av veiledende innkjøpspris og offisielle meritter. Livsforsikringssummen minker med 20 % per år på hovedforfallsdagen fra og med det kalenderåret hunden fyller sju år. Forsikringssummen avrundes til nærmeste 100 kroner og blir aldri mindre enn 5 000 kroner. Fra og med hovedforfallsdagen det kalenderåret hunden fyller ni år, kan forsikringssummen aldri være høyere enn 10 000 kroner. Hundens livsforsikring opphører på hovedforfallsdagen det kalenderåret hunden fyller ti år.

J.3 Forsikringens omfang

Erstatning med hele forsikringssummen utbetales dersom hunden dør i en ulykke eller blir så hardt skadet at veterinæren anbefaler umiddelbar avliving. Forsikringen gjelder også dersom hunden må avlives innen to uker etter ulykken, under forutsetning av at man har tilkalt veterinær innen to døgn etter ulykken, og vedkommende har anbefalt avliving. Obduksjon kreves alltid når dødsårsaken ikke er fastslått. Dersom en hund blir så hardt skadet at den må avlives før man rekker å kontakte veterinær, skal skaden bekreftes skriftlig av to upartiske personer.

En forutsetning er at hunden, i følge uavhengig veterinærmedisinsk ekspertise og faglitteratur, er tilstrekkelig godt utredet med tanke på å identifisere den bakenforliggende årsaken til hundens lidelse og at vedtatte behandlingsforsøk har vært gjennomført. Alternativt forutsettes det en tilstrekkelig god utredning med tanke på å fastslå om den bakenforliggende årsaken til hundens lidelse gjør hundens prognose så dårlig at behandling vil være nytteløs.

Som ulykke regnes skade på grunn av:

- Plutselig ytre vold (slag-, stikk- eller klemskade)
- Drukning
- Brann
- Konstatert fremmedlegeme eller akutt forgiftning, unntatt når dette skyldes atferdsforstyrrelse, feil på lynnet eller uvaner.

J.4 Forsvunnet dyr

Du kan få erstatning for tapet ditt hvis hunden din er blitt borte eller blitt stjålet og ikke er blitt funnet igjen innen tre måneder. Du må snarest melde forsvinningen til politiet samt kunne dokumentere en egeninnsats som viser at hunden er forsøkt funnet, etterlyst i en lokalavis, sosiale medier eller tilsvarende. Kopi av anmeldelsen og etterlysningen skal legges ved skademeldingen.

J.5 Ved skade

Hvis hunden dør eller må avlives, gjelder følgende:

A Obduksjon

Hvis hunden dør eller blir avlivet uten at man har kunnet fastslå den bakenforliggende årsaken, kan Agria kreve obduksjon. Du må ta kontakt med Agria for en vurdering. Hunden må ikke obduseres dersom Agria innvilger unntak.

B Veterinærattest

I de tilfellene hunden ikke behøver å bli obdusert, må du fremvise den for en veterinær og la vedkommende utstede en veterinærerklæring. Erklæringen må inneholde opplysninger om hundens navn, ID-nummer, rase og farge samt en beskrivelse av hundens skader. Du behøver ikke sørge for å få en veterinærattest hvis Agria innvilger unntak.

C Identifisering


I de tilfellene hunden verken trenger å bli obdusert eller fremvist for veterinær, må du la en fullmektig for Agria utferdige en skriftlig erklæring om at han/hun har sett og identifisert den døde hunden. Erklæringen må inneholde opplysninger om hundens navn, rase og farge samt en beskrivelse av skadetilfellet og hundens skader. Hvis du ikke kan få tak i en veterinær eller en fullmektig for Agria, må du i unntakstilfeller la to upartiske vitner utferdige erklæringen.

D Dyreplageri


Du må melde tilfellet til politiet. En kopi av anmeldelsen må vedlegges skademeldingen.

J.6 Begrensninger

A Karenstid

 Forsikringen har ingen karenstid.

B Øvrige begrensninger

 Du kan ikke få erstatning hvis hunden har mistet livet eller blitt avlivet som følge av at den har:

- Vært bundet til motorkjøretøy eller tilhenger, har vært transportert ubeskyttet på motorkjøretøy eller tilhenger, eller blitt forlatt i bil eller tilhenger.
- Mistet livet eller blitt avlivet fordi hunden har vært bundet på en slik måte at den har blitt kvalt eller brukket nakken.

J.7 Egenandeler

Forsikringen har ingen egenandel.

K Agria Jakthund

K.1 Hvem forsikringen gjelder for

Agria Jakthund Veterinærforsikring: Forsikringen gjelder for både forsikringstakeren og andre som har hunden i sin varetekt, for eksempel førvert.

Agria Jakthund Liv: Forsikringen gjelder for forsikringstakeren som er eier av hunden. Hvis forsikringstakeren ikke eier hunden, gjelder forsikringen for:

- Eier som er medlem i forsikringstakerens husstand
- En annen person som påføres et verditap, og som har en vesentlig økonomisk interesse i hunden
- Forsikringen gjelder ikke for ny eier etter overdragelse av hunden

Forsikringen gjelder bare for hunder av rasene angitt i pkt K.5.6. Hunden må være registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub.

K.2 Når forsikringen gjelder

Forsikringen dekker kostnader til veterinær påløpt i forsikrings-tiden, eller dersom hundens liv går tapt eller hunden forsvinner (se pkt K.5.2) i løpet av forsikringstiden.

Forsikringen kan nytagnes fra hunden er seks uker gammel, men nytagnes ikke for hund som har fylt seks år. Forsikringen fornyes ikke ved hovedforfall det kalenderåret hunden fyller ti år.

K.3 Forsikringssum

Forsikringssummen fra Agria Jakthund Veterinærforsikring er 30 000 kroner per forsikringsår. Hvert forsikringsår bærer sin egen kostnad. Dekning for medisin og rehabilitering kommer i tillegg til ovennevnte erstatningsbeløp, se pkt K.4.1, K og L.

Forsikringssummen fra Agria Jakthund Liv er 10 000 kroner uavhengig av innkjøpspris og meritter. Beløpet kan ikke endres. Livsforsikringsbeløpet minker med 20 % fra og med hovedforfallsdagen i det kalenderåret hunden fyller sju år. Beløpet

avrundes til nærmeste 100 kroner og blir aldri lavere enn 5 000 kroner. Forsikringssummen er den høyeste erstatningen du kan få fra forsikringen. Kostnader for obduksjon og transport erstattes utover forsikringssummen med inntil 5 000 kroner, dersom Agria krever obduksjon.


K.4 Agria Jakthund Veterinærforsikring

K.4.1 Forsikringens omfang


Det er i samtlige tilfeller en forutsetning at behandlingen, i følge uavhengig veterinærmedisinsk ekspertise og faglitteratur, er nødvendig for å behandle skade eller sykdom og/eller lindre smerte. Undersøkelsen og behandlingsmetoden skal, i følge uavhengig veterinærmedisinsk ekspertise og faglitteratur, være regnet som evidensbasert veterinærmedisin (det vil si at det er støttet av kliniske studier som er publisert i internasjonale vitenskapelige tidsskrifter).

Du kan få erstatning for kostnadene dine hvis en veterinær undersøker, behandler eller pleier hunden din for en direkte følge av noen av de nedenstående skadene:


A Hudskader

 Kuttsår, bittsår, riftsår, stikksår, støtsår, skuddsår, brannskader og frostskader


B Øyne

 Traumatiske skader


C Tannskader

 Frakturer på permanente framtenner og hjørnetenner


D Klør

 Traumatiske skader


E Muskler

 Traumatiske skader


F Skjelettskader

 Frakturer og fissurer

G Leddskader


 Traumatiske strekkskader og traumatiske luksasjoner

H Leddsykdommer


 Du kan få erstatning for hofteladd- og albueleds sykdommer samt osteokondrose (OCD) dersom hunden er registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK) og den ble forsikret med en veterinærforsikring før fire måneders alder (123 dager) og har vært uavbrutt forsikret siden. For hofteladdsdysplasi (HD) kreves at hundens foreldre har feilfrie hofteladd, og at NKK eller en tilsvarende utenlandsk organisasjon har kontrol-

lert røntgenbildene. Hundens egne røntgenbilder må sendes til NKK for avlesing. For albueledds dysplasi (AD) kreves at røntgenbilder må sendes til NKK for avlesing.


I Undersøkelser

 Undersøkelser ved hjelp av MR/MRI (magnetresonans) og CT (computertomografi) erstattes ikke med mindre det foreligger en forhåndsgodkjenning fra Agria Dyreforsikring. Dersom slik forhåndsgodkjenning er blitt gitt, dekker Agria inntil 5 000 kroner for CT-undersøkelse og 8 000 kroner for MR-undersøkelse. Dersom slik forhåndsgodkjenning er gitt, og MR eller CT undersøkelse foretas av autorisert radiograf i samarbeid med veterinær, og studien blir avlest av diplomat i radiologi og en utførlig, separat avlesingsrapport fra diplomat i radiologi er vedlagt skademeldingen, erstattes inntil 6 950 kroner for CT-undersøkelse og 9 850 kroner for MR-undersøkelse. Alternativt til bruk av autorisert radiograf under skanningen kan også diplomat i radiologi forstå undersøkelsen sammen med veterinær, enten på stedet eller gjennom online kontakt og elektronisk overføring av bildene samtidig med at undersøkelsen pågår. Beløpsgrensene ovenfor innbefatter CT-undersøkelse og CT-angiografi, MR-undersøkelse, MR-angiografi, honorar, sedasjon/anestesi, kontrastvæske og avlesing samt skriving av rapport/journal.

J Fremmedlegeme og akutt forgiftning


 Erstattes dersom veterinæren konstaterer fremmedlegeme eller akutt forgiftning.

K Medisiner

 Du kan få erstatning for dine kostnader for reseptbelagte legemidler med opp til 3 000 kroner per forsikringsår i tillegg til det som utgår fra veterinærforsikringen.

Forsikringen gjelder også for utgifter til halskrage, potesokk, body og bandasjemateriell tilknyttet erstattelig skade/sykdom.


L Rehabilitering

 Rehabilitering erstattes med inntil 5 000 kroner i tillegg til det beløp som utgår fra veterinærforsikringen. Rehabiliterende trening og svømming, eventuelt i kombinasjon med massasje og stretching, erstattes etter behandling av leddsykdommer, leddskader, frakturer eller skivebrokk, samt for muskel- og seneskader. Massasje, stretching, fysioterapi og lignende, uten at dette skjer samtidig med aktiv rehabiliterende trening, erstattes ikke. Forsikringen dekker behandlingskostnader under forutsetning av at behandlingen skjer under en hovedansvarlig veterinær, og at de som utfører rehabiliteringen har relevant utdanning og erfaring med rehabilitering av dyr. Rehabiliteringen skal utføres på dyreklinikk, eller et behandlingssted som behandlerende veterinær har henvist til. Rehabiliteringen skal skje innen tre måneder etter at behandlerende veterinær har

foreskrevet rehabilitering. Du kan maksimalt få erstatning for én rehabiliteringsperiode med varighet inntil 125 dager per erstatningsbar skade.

K.4.2 Begrensninger

K.4.3 Karenstid

 Forsikringen har ingen karenstid.

K.4.4 Øvrige begrensninger

 Du kan ikke få erstattet dine kostnader for:

- Resepter, fakturering, gebyrer, attester eller journalutskrifter
- Forebyggende tiltak
- Implantat, herunder hoftleddsimplantat og gullimplantat
- Veterinærens reiser, transport av hunden eller andre reiser
- Alternativ eller utilstrekkelig dokumentert undersøkelse og behandling. Noen eksempler på dette er: kiropraktikk, gullimplantatbehandling, akupunktur, laserbehandling, sjokkbølgebehandling, ACP (autologt kondisjonert plasma), PRP og homeopati
- Medisinsk fôr, sjampo og andre produkter ordinert eller solgt av veterinæren
- Avliving, obduksjon, kremering
- Fysioterapi
- Skader som ikke har vært undersøkt av veterinær innen tre døgn etter hendelsen (gjelder ikke for pkt K.4.1, C og H, Tannskader og Leddsykdommer)
- Skader som ikke inngår i skadelisten i punkt K.4.1
- Inntak av fremmedlegemer, der det er et gjentakende problem og det er overveiende sannsynlig at det skyldes en uvane eller en atferdsforstyrrelse
- Heteslag
- Flåttbitt med følgesykdom
- Sykdommer som konstateres etter ulykkeshendelser, men som i følge uavhengig veterinærmedisinsk ekspertise skyldes sykdom og ikke en dekningsbar ulykke (gjelder ikke leddsykdom angitt i punkt H)
- Skjulte feil eller skader som forelå (var påbegynt) da forsikringen trådte i kraft, uansett når feilen først kunne oppdages.

K.4.5 Egenandeler

Forsikringen har en fast egenandel på 2 000 kroner og en bevegelig egenandel på 15 %. Agria gjør fratrukk for den faste egenandelen en gang per egenandelsperiode. Den bevegelige egenandelen trekkes fra de kostnadene som overstiger den faste egenandelen. En egenandelsperiode omfatter 125 dager regnet fra og med dagen for det første veterinærbesøket som du søker erstatning fra.

K.5 Agria Jakthund Livsforsikring

K.5.1 Forsikringens omfang

Erstatning med hele forsikringssummen utbetales dersom

hunden dør i en ulykke eller blir så hardt skadet at veterinæren anbefaler umiddelbar avlaving. Forsikringen gjelder også dersom hunden må avlives innen to uker etter ulykken, under forutsetning av at man har tilkalt veterinær innen to døgn etter ulykken, og vedkommende har anbefalt avlaving. Obduksjon kreves alltid når dødsårsaken ikke er fastslått. Dersom en hund blir så hardt skadet at den må avlives før man rekker å kontakte veterinær, skal skaden bekreftes skriftlig av to upartiske personer.

En forutsetning er at hunden, i følge uavhengig veterinærmedisinsk ekspertise og faglitteratur, er tilstrekkelig godt utredet med tanke på å identifisere den bakenforliggende årsaken til hundens lidelse og at vedtatte behandlingsforsøk har vært gjennomført. Alternativt forutsettes det en tilstrekkelig god utredning med tanke på å fastslå om den bakenforliggende årsaken til hundens lidelse gjør hundens prognose så dårlig at behandling vil være nytteløs.

Som ulykke regnes skade på grunn av:

- Plutselig ytre traume (slag-, stikk- eller klemskade)
- Drukning
- Brann
- Konstatert fremmedlegeme eller akutt forgiftning, unntatt når dette skyldes atferdsforstyrrelse, feil på lynnet eller uvaner.

For nedstående tilfeller gjelder følgende:

Leddsykdommer:

Du kan få erstatning når hunden må avlives som følge av hofteledd- og albueleddsykdommer samt osteokondrose (OCD). Hunden må være registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK) og den må ha blitt forsikret med en veterinærforsikring før fire måneders alder (123 dager) og ha vært sammenhengende forsikret siden. For hofteleddsdysplasi (HD) kreves at hundens foreldre har feilfrie hofteledd, og at NKK eller en tilsvarende utenlandsk organisasjon har kontrollert røntgenbildene. Hundens egne røntgenbilder må sendes til NKK for avlesing. For albueleddsdysplasi (AD) kreves at røntgenbilder må sendes til NKK for avlesing.

K.5.2 Forsvunnet dyr

Du kan få erstatning for tapet ditt hvis hunden din er blitt borte eller blitt stjålet, og ikke er blitt funnet igjen innen tre måneder. Du må snarest melde forsvinningen til politiet, og i tillegg kunne dokumentere en egeninnsats som viser at hunden er forsøkt funnet, etterlyst i en lokalavis, sosiale medier eller tilsvarende. Kopi av anmeldelsen og etterlysningen skal legges ved skademeldingen.

K.5.3 Ved skade

Hvis hunden dør eller må avlives, gjelder følgende:

A Obduksjon

Hvis hunden dør eller blir avlivet uten at man har kunnet fastslå den bakenforliggende årsaken, kan Agria kreve obduksjon. Du må ta kontakt med Agria for en vurdering. Hunden må ikke obduseres dersom Agria innvilger unntak.

Dersom Agria krever obduksjon kan du få erstattet dine kostnader for obduksjon av hunden med inntil 5 000 kroner hvis den har mistet livet eller blitt avlivet, og forsikringserstatning gis i henhold til punkt K.5.1.

B Veterinærattest

I de tilfellene hunden ikke behøver å bli obdusert, må du fremvise den for en veterinær og la vedkommende utstede en veterinærerklæring. Erklæringen må inneholde opplysninger om hundens navn, ID-nummer, rase og farge samt en beskrivelse av hundens skader. Du behøver ikke sørge for å få en veterinærattest hvis Agria innvilger unntak.

C Identifisering


I de tilfellene hunden verken trenger å bli obdusert eller fremvist for veterinær, må du la en fullmektig for Agria utferdige en skriftlig erklæring om at han/hun har sett og identifisert den døde hunden. Erklæringen må inneholde opplysninger om hundens navn, rase og farge samt en beskrivelse av skadetilfellet og hundens skader. Hvis du ikke kan få tak i en veterinær eller en fullmektig for Agria, må du i unntakstilfeller la to upartiske vitner utferdige erklæringen.

D Dyreplageri


Du må melde tilfellet til politiet. En kopi av anmeldelsen må vedlegges skademeldingen.

K. 5.4 Begrensninger

A Karenstid

 Forsikringen har ingen karenstid.

B Øvrige begrensninger

 Du kan ikke få erstatning hvis hunden har mistet livet eller blitt avlivet som følge av at den har:

- Vært bundet til motorkjøretøy eller tilhenger, har vært transportert ubeskyttet på motorkjøretøy eller tilhenger, eller har blitt forlatt i bil eller tilhenger
- Mistet livet eller blitt avlivet fordi hunden har vært bundet på en slik måte at den har blitt kvalt eller brukket nakken.

K. 5.5 Egenandeler

Forsikringen har ingen egenandel.

K.5.6 Raser som kan ha forsikringen Agria Jakthund

JAKTHUNDER

Stående fuglehunder i FCI gruppe 7: alle

Støvere: alle raser

Støvere: alle raser

Retrievere: alle raser

Dachshunder: alle

Alpinsk dachbracke

American foxhound

Anglo-russkaja gontjaja

Basset-rasene (artésien normand, bleu de gascogne, fauve de bretagne og basset hound, petit basset griffon vendéen, grand basset griffon vendéen)

Bayersk viltsporhund

Border terrier

Bosanski ostrodlaki gonic-barak

Braque du Bourbonnais, type pyênêes

Cesky fousek

Coonhound (black and tan og bluetick)

Deutsche bracke

Drentsche partijshond

Drever

Dunker

Éspagnuel français

Finsk spets

Fox terrier (glathår og ruhår)

Gonczy polski

Grand griffon vendéen

Griffon d'arret à poil dur/korthals

Griffon favue de Bretagne

Griffon Nivernais

JAKTHUNDER fortsatt

Norsk elghund grå

Norsk elghund sort

Hannoveransk viltsporhund

Hygenhund

Hälleforshund

Jämthund

Karelsk bjørnehund

Korea jindo dog

Norrbotenspets

Norsk elghund, svart

Parson jack russell terrier

Perdigueiro portugues

Petit bleu de gascogne

Plotthound

Porcelaine

Portugisisk vannhund

Posavski gonic

Pudelpointer

Russkaja gontjaja

Russisk-Europeisk Laika

Serbisk gonic

Slovensk hrbosrtsy stavac (ohar)

Slovensky Kopov

Tysk jaktterrier

Wachtelhund

Wetterhoun

Hvit elghund

Østsibirsk laika

Agria Felles Forsikringsvilkår

1 Dette er våre felles forsikringsvilkår

Forsikringsavtalen mellom deg som forsikringstaker og oss som forsikringsgiver reguleres både av egne vilkår for dyreslaget ditt og av fellesbestemmelsene i dette heftet. Derfor er det viktig at du leser dem.

Forsikringen gjelder ikke for:

- Skader som forelå eller var påbegynt da forsikringen trådte i kraft, og heller ikke for skjulte feil, uansett når feilen først kunne observeres.
- Skader som forelå eller var påbegynt ved en økning av forsikringssummen, med hensyn til økningen.
- Skader som oppstår som følge av behandling av overnevnte skader.

Det er uavhengig veterinærmedisinsk erfaring og faglitteratur som avgjør når et skadetilfelle anses som påbegynt, uavhengig av når skaden eller sykdommen kunne observeres første gang.

2 Forsikringsavtalen

2.1 Dersom forsikring bevilges

regnes forsikringstiden fra klokka 00.00 på forsikringens startdag og ett år fremover hvis ikke noe annet er angitt i forsikringsdokumentene.

Dersom forsikringen tegnes på startdagen, gjelder forsikringsavtalen fra den tiden på dagen da avtalen ble inngått. Startdagen er, hvis ikke noe annet er avtalt, den dagen vi får forsikringssøknaden i hende.

2.2 Ved forsikringstidens slutt

fornyes avtalen med tilsvarende vilkår og forsikringstid, bortsett fra de tilfellene der du har varslet Agria i forkant av forsikringstidens slutt. Dersom den fornyede avtalen fører til høyere premie eller endrede vilkår, må Agria informere om dette senest når Agria sender ut premievarselet. Begge parter har rett til å si opp avtalen fra forfallsdagen. Dersom Agria sier opp avtalen, skal du informeres om det senest to måneder før forsikringen opphører.

2.3 Rett til å avbryte forsikringsforholdet i forsikringstiden

Du kan i løpet av forsikringstiden si opp forsikringen dersom forsikringsbehovet faller bort eller det foreligger annen særskilt grunn, eller for flytting av forsikringen til et annet selskap. Du skal under disse omstendigheter varsle Agria med en frist på minst en måned før oppsigelsen skal tre i kraft. Ved flytting av forsikringen skal det i varselet opplyses om hvilket selskap forsikringen flyttes til og om tidspunktet for flyttingen.

2.4 Forsikringen kan bare benyttes av dyreeieren

hvis ikke noe annet er avtalt med oss. Ved eierskifte kreves vårt samtykke for at forsikringsavtalen skal fortsette å gjelde. Vi forbeholder oss i den sammenheng retten til å prøve vilkårene.

2.5 Dersom forsikret dyr transporteres utenfor Norden

eller oppholder seg på et sted utenfor Norden, opphører ansvaret vårt hvis ikke noe annet er avtalt. For hund og katt gjelder følgende: Når et forsikret dyr oppholder seg utenfor EU-landene, Norge og Sveits, opphører ansvaret vårt hvis ikke noe annet er avtalt.

2.6 Lov om forsikringsavtaler gjelder i øvrige tilfeller.

3 Premiebetaling

3.1 Den første premien for ny avtale

må betales innen en måned etter at vi har sendt ut varsel. Dersom premien ikke er betalt innen en måned, er premiebetalingen forsinket, og vi har rett til å si opp avtalen. Dersom premien heller ikke blir betalt innen 14 dager etter at vi har sendt varsel om oppsigelse, opphører forsikringen å gjelde.

3.2 Premien for fornyet avtale

må betales senest på startdagen for den nye avtalen. Premien behøver imidlertid ikke betales tidligere enn én måned etter at vi har sendt ut premievarselet.

3.3 Halvårspremie

Premien må betales senest på forfallsdatoen som er angitt i premievarselet. Premien behøver imidlertid ikke betales tidligere enn en måned etter at vi har sendt ut premievarselet.

3.4 Forsinkelsesavgift

Ved for sen premiebetaling har Agria rett til å kreve en forsinkelsesavgift.

3.5 Umiddelbar premiebetaling (purringsgebyr)

Det kan avtales at forsikringen skal tegnes ved at forsikringstakeren betaler premien før forsikringstiden og ansvaret begynner å løpe, eller at forsikringen bare er gyldig når premien er betalt i forveien.

3.6 Tilbakebetaling av premie

Opphører forsikringen i forsikringstiden, tilbakebetales overskytende premie. Premien som tilbakebetales utgjør en forholdsmessig andel av premien som den gjenstående forsikringstiden utgjør i antall hele måneder i forhold til den samlede forsikringstiden.

4 Skadeoppgjør og erstatning

4.1 Gjør slik:

Meld fra om skaden skriftlig så snart som mulig. Du må melde krav innen ett år etter at du ble kjent med forholdet (skade/

sykdom/ulykke) for ikke å miste din rett. Du er forpliktet til å gi oss de dokumentene vi trenger, og opplyse oss om alt som har betydning for vår bedømmelse av skadetilfellet. Bruk kvitteringen du har fått av veterinæren. Dersom dyret er blitt avlivet eller har mistet livet, må veterinæren skrive ut en attest. Denne attesten kompletterer du med forsikringsnummer, navn, adresse og en beskrivelse av sykdomsforløpet eller ulykken.

Politianmeldelse: Dersom en skade blir meldt til politiet, må du sende anmeldelsen til oss dersom vi krever det. Du har ikke rett til å få erstatningskravet ditt prøvd før vi har mottatt protokoll over den avsluttede etterforskningen.

For hest og hund gjelder også følgende: Dersom dyret forsvinner, må du straks begynne å lete etter det og dyret skal etterlyses gjennom annonse i lokalavisen eller lignende. Anmeld umiddelbart forsvinningen til politiet og til oss. Dersom dyret ikke er kommet til rette innen tre måneder etter at det forsvant, må du levere en skriftlig skademelding sammen med en fullstendig beskrivelse av hendelsen og legge ved attest som bekrefter dette.

4.2 Erstatning skal utbetales

så snart vi har rimelig tid til å kartlegge ansvarsforholdet og beregne erstatningen.

4.3 Erstatning utbetales for skadetilfeller som oppstår i ansvarstiden

For veterinærforsikringer gjelder at forsikringen dekker kostnader til veterinær påløpt i ansvarstiden i forbindelse med undersøkelse, behandling og pleie på grunn av sykdom, skade eller ulykke. For livs- og bruksverdiforsikringer gjelder at dyrets liv- eller bruksverdi er gått tapt i ansvarstiden. Det er i alle tilfeller en forutsetning at sykdommen eller skaden har oppstått i ansvarstiden.

4.4 Du kan miste retten til erstatning

Din rett i henhold til forsikringsavtalen faller bort eller begrenses, i samsvar med bestemmelsene i lov om forsikringsavtaler, dersom du uaktsomt eller bevisst har holdt tilbake opplysninger som har betydning for bedømmelsen av skaden. Dette gjelder også dersom du ikke har oppfylt dine forpliktelser i henhold til punkt 4.1 eller 5.

Din rett i henhold til forsikringsavtalen faller bort dersom erstatningskravet fremsettes senere enn ett år etter at du ble kjent med forholdet (skaden/sykdommen/ulykken).

4.5 Beregningsgrunnlag

Erstatning beregnes, når ikke noe annet er angitt, etter verdien opp til forsikringssummen som dyret ville ha hatt dersom ikke sykdommen eller ulykken hadde inntruffet. Dersom dyrets forsikringsbeskyttelse har økt i sykdomsperioden, er det beløpet

som gjaldt da dyret ble sykt, som skal ligge til grunn for beregningen av erstatningen. Verdivurdering skjer uten hensyn til skjønnsfeil som bare virker inn på dyrets salgsverdi, og som ikke innskrenker bruksverdien for avl eller andre formål.

Følgende kommer til fratrukk fra erstatningssummen:

- merverdiavgift hvis du er merverdiavgiftspliktig
- kostnader som ikke omfattes av forsikringen
- egenandel
- reduksjon dersom du ikke har fulgt gjeldende forskrifter eller veterinærmedisinske anbefalinger (se pkt 5.2)
- premie og andre krav som er forfalt til betaling som du ikke har betalt
- erstatning som du har fått fra myndighet eller noen annen.

4.6 Erstatning skal ikke gi gevinst

Forsikringen skal ikke gi deg noen gevinst, den skal bare erstatte det økonomiske tapet du har lidt, selv om den gjeldende forsikringssummen skulle være høyere.

4.7 Redusert erstatning

Dersom erstatning utbetales av staten eller andre, og denne erstatningen ikke utgjør hele verdien, dekker vi forskjellen, men ikke med mer enn forsikringssummen. Du har plikt til å melde fra til oss dersom du har fått utbetalt erstatning eller kan få det fra annet hold.

4.8 Dobbelforsikring

Dersom det finnes flere forsikringer som gir samme forsikringsbeskyttelse, skal ikke den sammenlagte erstatningen overstige skadens verdi. Erstatningen fordeles mellom forsikringene i henhold til reglene i lov om forsikringsavtaler.

4.9 Overføring av krav

I den grad vi har utbetalt erstatning for skade, blir retten din til å kreve erstatning av den som er ansvarlig for skaden, overført til oss.

4.10 Domstol

Innen ett år etter at vi har sendt melding til deg om vårt skadeoppgjør, har du mulighet til å begjære rettslig prøving av den. Innen den tid må du bringe saken inn for en allmenn domstol. Dersom du ikke benytter denne muligheten, mister du taleretten din mot oss. Norsk lov skal anvendes.

5 Forsikringstakerens plikter

5.1 Du må gi korrekte opplysninger

Grunnlaget for premie og vilkår er opplysningene som ble gitt da forsikringen ble tegnet. Dersom du har gitt oss opplysninger som du skjønte eller burde ha skjønt var feil eller ufullstendige, kan det medføre at din rett til forsikringsutbetaling settes ned eller faller bort, og at selskapet kan si opp forsikringen.

5.2 Sikkerhetsforskrifter

lover, forordninger og andre forskrifter som er meddelt av myndighetene for å forebygge eller begrense skader på dyr, gjelder som forsikringsvilkår. Dersom du tilsidesetter en slik sikkerhetsforskrift eller annen sikkerhetsforskrift som tas opp i våre vilkår, kan vår erstatningsplikt begrenses eller falle bort i henhold til loven om forsikringsavtaler.

Vi har rett til å besiktige forsikrede dyr og forholdene de lever under, samt å innhente opplysninger fra veterinær eller annen sakkyndig. Dersom vi ikke får besiktige dyrene, kan vi si opp forsikringsavtalen med to måneders varsel.

5.3 Ta kontakt med veterinær!

Du må tilkalle/oppsoke veterinær med en gang et dyr blir sykt eller viser tegn til sløvheter eller avmagring, med mindre veterinæren uttrykkelig sier at det ikke er nødvendig. Videre må veterinær umiddelbart kontaktes igjen dersom dyrets tilstand forverres i løpet av pågående behandling. Et sykt dyr skal behandles av veterinær, og veterinærens forskrifter skal uten unntak følges i hele sykdomsperioden. Det samme gjelder eventuelle forskrifter som forsikringsselskapet kan komme til å gi.

Henvisning til veterinær

Agria har rett til å henvide til særskilt veterinær før erstatning kan utbetales.

Dersom veterinæren anbefaler avliving av et forsikret dyr, må vi godkjenne dette før dyret blir avlivet, så sant ikke veterinæren bekrefter at en utsettelse vil være dyreplageri.

Ved dødsfall eller avliving

Når vi har godkjent avlivingen, skal den skje så snart som mulig og, så sant det ikke er sterke grunner til å utsette den lenger, innen ti dager etter godkjennelsen. Dersom veterinæren sier at det er dyreplageri å utsette avlivingen, må dyret avlives umiddelbart. Dersom et forsikret dyr dør eller påføres så store skader at det må avlives før veterinæren rekker å komme, skal dette bekreftes skriftlig av to upartiske personer eller av en representant for Agria Dyreforsikring. Bekreftelsen må inneholde opplysninger om hva disse personene vet om sykdomsforløpet eller dødsfallet, dyrets fullstendige signalement og eventuelle merkinger.

For hest gjelder også følgende:

- Ved dødsfall eller avliving på grunn av indremedisinsk sykdom skal dyret obduseres av veterinær dersom ikke forsikringsselskapet bestemmer noe annet. Dersom årsaken til dødsfallet eller avlivingen er uklar, skal dyret alltid obduseres.

- Dersom en veterinær har bekreftet at det er dyreplageri å utsette avlivingen, og dyret er avlivet, eller dersom dyret har mistet livet eller blitt så hardt skadet at det må avlives før veterinæren rekker å komme, skal Agrias veterinær kontaktes for å avgjøre om det skal utføres obduksjon.
- Obduksjonsrapporten inngår i grunnlaget for skadeoppgjøret vårt.

5.4 Grov uaktsomhet eller forsett (forsettlig skade)

Forsikringen gjelder ikke ved skade som forsikringstakeren har forårsaket gjennom grov uaktsomhet, grovt vanstell eller dyreplageri, eller som på noen måte er forårsaket med hensikt (forsett).

5.5 Tilsidesettelse av forskrift i forsikringsvilkårene

Dersom du ikke har fulgt en forskrift i vilkårene, kan vår erstatningsplikt begrenses eller falle bort i henhold til loven om forsikringsavtaler. Det tas hensyn til hvilken betydning handlingen har hatt for skaden og dens omfang, og til omstendighetene ellers.

5.6 Identifikasjon

Dyrets eier identifiseres med handlinger og unnløtelser fra en person som med hans samtykke er ansvarlig for dyret.

6 Unntak

6.1 Reservasjon

Dersom det er lagt til et unntak i forsikringsdokumentet som innebærer reservasjon for en viss feil (sykdom eller skade), erstattes ikke skader på grunn av denne feilen, følger av denne feilen eller andre feil som oppstår i forbindelse med den.

6.2 Krigs-, atom- og brannskader (force majeure) m.m.

Forsikringen dekker ikke skade i forbindelse med krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, revolusjon eller opprør, eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av atomreaksjon, for eksempel kjernefysisk spaltning eller fusjon, eller radioaktivt avfall. Forsikringen dekker heller ikke skade som direkte eller indirekte er forårsaket av brudd i kraftverksdemning eller reguleringsdemning for elektrisitetsproduksjon. Agria er ikke ansvarlig for tap som kan oppstå dersom skadeutredning eller betaling av kontant erstatning blir utsatt på grunn av krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, revolusjon eller opprør eller på grunn av myndigheters tiltak, streik, lockout, blokad eller lignende hendelser.

6.3 Forsikringen gjelder ikke for

- skader som forelå eller var påbegynt da forsikringen trådte i kraft, heller ikke for skjulte feil, uansett når feilen først kunne observeres

- skader som forelå eller var påbegynt ved en økning av forsikringssummen (gjelder den økte andelen av forsikringssummen)
- skader som oppstår som følge av behandling av ovennevnte skader. Det er uavhengig veterinærmedisinsk erfaring og faglitteratur som avgjør når et skadetilfelle anses å ha foreligget eller vært påbegynt, uavhengig av når skaden eller sykdommen kunne observeres første gang.

7 Samtykke til behandling av personopplysninger

Gjennom forsikringsavtalen gir du ditt samtykke til behandling av personopplysninger.

Vi behandler personopplysninger som er nødvendige for at vi skal kunne oppfylle våre forsikringsforpliktelser. Opplysningene kommer vanligvis direkte fra deg. De kan også gis til andre selskaper og organisasjoner som vi samarbeider med så vel innenfor som utenfor EØS og EU-området. Vi kan samkjøre opplysningene med andre registre, for eksempel folkeregisteret, for å opprettholde god kunde- og registerpleie.

Opplysningene brukes blant annet til å inngå og administrere avtaler og til å fullbyrde avtaler og rettslige forpliktelser. De brukes også til å gi et helhetlig bilde av forsikringene du har hos oss, som grunnlag for å informere om våre tjenester og for å gi generelt god service samt i markedsanalyser og markedsføring av våre produkter.

Etter lov av 14. april 2000 nr. 31 om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven) har du rett til å få innsyn i de opplysninger vi har om deg, og rett til å kreve rettet feilaktige eller ufullstendige opplysninger. Har du spørsmål om selskapets bruk av personopplysninger og om hvem som er våre samarbeidspartnere, kan du henvende deg til: Agria Dyreforsikring, Personopplysninger, Postboks 5080, 8608 Mo i Rana. Det gjøres særskilt oppmerksom på at dersom du ikke ønsker direkte markedsføringshenvendelser for fremtiden, kan du når som helst reservere deg mot dette ved henvendelse enten til oss, eller det sentrale reservasjonsregister i Brønnøysund.

8 Nemnder m.m.

Vi regulerer et stort antall skader. Misforståelser og andre uklarheter kan oppstå ved saksbehandling av en skade. Dersom du ikke er fornøyd med vårt skadeoppgjør, kan du be om at vi prøver saken din på nytt.

Du har også mulighet til å klage til:

Finansklagenemnda
Postboks 53 Skøyen
0212 Oslo

I Agria Dyreforsikring forsikrer vi ditt dyr for å hjelpe deg med store og uforutsette veterinærkostnader. Med kunnskap og engasjement arbeider vi for dyrenes velferd.

Kontakt oss:



815 20 005 – hverdager 08.00–17.00



Skader kan også meldes via Mine Sider på [agria.no](https://www.agria.no)

Kontakt din lokale forsikringsagent Vi hjelper deg med å skreddersy en forsikring som passer deg og ditt dyr. Våre agenter er tilgjengelige også utenom kontortiden. Kontaktopplysninger finner du på www.agria.no. Følg oss på Facebook, YouTube og Instagram.

Agria Dyreforsikring Postboks 5080, 8608 Mo i Rana | Telefonnummer: 815 20 005 Fax: 815 20 035 | info@agria.no
Filial av Försäkringsaktiebolaget Agria orgnr 516401-8003

Følg oss på



@agrianorge

[agria.no](https://www.agria.no)

Anbefalt av:



**Norsk
Kennel Klub**
HUNDEEIERNES ORGANISASJON

Agria 
Dyreforsikring