

Agria Flokk Forsikringsvilkår

Gjelder fra 1.4.2015



Innhold

Agria Flokk Forsikringsvilkår

Gjelder fra 1.4.2015

A	Velkommen til Agria Dyreforsikring	3
B	Agria Flokk	3

Agria Felles Forsikringsvilkår

Gjelder fra 1.4.2015

1.	Dette er våre felles forsikringsvilkår	6
2.	Forsikringsavtalen	6
3.	Premiebetaling	6
4.	Skadeoppgjør og erstatning	6
5.	Forsikringstakerens plikter	8
6.	Unntak	8
7.	Samtykke til behandling av personopplysninger	9
8.	Nemnder m.m.	9

HUNDENE I BETINGELSENE



Grønn hund

Viser hva forsikringen dekker.



Gul hund

Viser hva forsikringen dekker dersom visse betingelser er oppfylt.



Rød hund

Viser hva forsikringen ikke dekker.

KONTAKT OSS



Telefon: 815 20 005, hverdager 08.00–17.00



Skader kan også meldes via Mine Sider på agria.no

DIREKTE OPPGJØR

Mange klinikker og veterinærer i hele Norge kan foreta direkte skadeoppgjør med Agria. Dette skjer i kontortiden på hverdager. Et direkte skadeoppgjør blir gjort opp mens du venter. Du betaler kun din egenandel i tillegg til for eksempel handelsvarekjøp, mens Agria betaler erstatningen direkte til klinikken/veterinæren. Spør din veterinær om de kan foreta et direkte oppgjør med Agria. Husk å ta med ditt forsikringsnummer.

Hvis Agria mener at et direkte skadeoppgjør ikke kan utføres forbeholder vi oss retten til å nekte et direkte skadeoppgjør. Dette er ikke det samme som at skaden avvises. Du må da selv sende inn skademelding i etterkant av veterinærbesøket. Årsaken til dette kan være at vi for eksempel behøver flere opplysninger om skadesaken før vi kan gjøre en bedømming om erstatning.

En forutsetning for direkteoppgjør er at forsikringen er betalt. Er den ikke betalt, kan vi trekke premien fra forsikringserstatningen.

DU KAN ANGRE

Etter Angrerettloven har du ved kjøp av forsikring to ukers angre rett fra du mottok forsikringsdokumentene.

DU KAN KLAGE

Dersom du mener at Agria har gjort feil i saker som gjelder din forsikringsavtale eller i forbindelse med et skadeoppgjør, kan du sende en skriftlig klage til:

Agria Dyreforsikring
Postboks 5080
8608 Mo i Rana

Epost: smadyr@agria.no

Dersom du fortsatt ikke er fornøyd med Agrias avgjørelse kan du klage inn selskapet til:

Finansklagenemda
Postboks 53 Skøyen
0212 Oslo

A Velkommen til Agria Dyreforsikring

A.1 Dette er forsikringsvilkårene

Her finner du forsikringsvilkårene for Agrias hundeforsikringer. Om ikke noe annet er avtalt består dine vilkår av tre deler: Forsikringsbeviset, vilkårene for den forsikring du har tegnet, samt Agria Felles Forsikringsvilkår. Dessuten gjelder Forsikringsavtaleloven og andre lover og forskrifter.

A.2 Kontroller din forsikring

Så fort du får ditt forsikringsbevis er det viktig at du kontrollerer at de opplysninger som står der stemmer overens med den forsikring du har søkt om. Dersom opplysningene som står der er feilaktige skal du snarest kontakte Agria og påpeke feilen. Gjør du ikke dette gjelder din forsikring i den omfatning som framgår av forsikringsbeviset.

A.3 Hva skal du gjøre ved en skade

Om ditt dyr blir utsatt for skade eller sykdom er det viktig at du setter deg inn i vilkårene samt hvilke forutsetninger og krav som må være oppfylt for at skaden skal omfattes av forsikringen.

A.4 Hvem gjelder forsikringen for

Forsikringen gjelder både forsikringstakeren og andre medlemmer i husholdningen som er eier til hunden, samt förvert som ikke har mer enn 50 prosent eie i hunden. Avtalen gjelder for minst 8 hunder til totalt 20 hunder.

A.5 Når forsikringen gjelder

Forsikringen dekker kostnader til veterinær påløpt i forsikringstiden. Agria Flokk kan nytagnes for hund fra seks ukers alder, men nytagnes ikke for hund som har fylt åtte år.

A.6 Hvor forsikringen gjelder

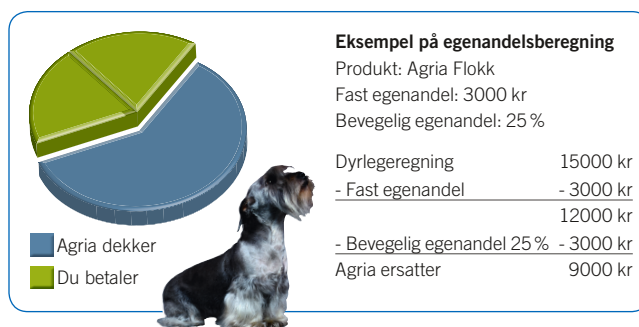
Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som skjer i Norge. Den gjelder også under tidsbegrensede besøk i EU-land og Sveits.

A.7 Forsikret dyr

Forsikringen gjelder for de hunder som er angitt i forsikringsbeviset.

A.8 Egenandeler

Forsikringen har en fast egenandel og en bevegelig egenandel. Agria gjør fratrukk for den faste egenandelen en gang per egenandelsperiode. Den bevegelige egenandelen trekkes fra de kostnadene som overstiger den faste egenandelen. Hva slags fast og bevegelig egenandel du har valgt, fremgår av ditt forsikringsbevis. En egenandelsperiode omfatter 125 dager regnet fra og med dagen for det første veterinærbesøket som du søker erstatning fra. Hver hund i flokken har sin egen egenandel og egenandelsperiode.



B Agria Flokk

B.1 Forsikringssum

Forsikringssummen er 50 000 kroner per forsikringsår for hele flokken. Forsikringssummen er den høyeste erstatningen du kan få fra forsikringen i løpet av ett forsikringsår.

B.2 Forsikringens omfang

Forsikringen dekker kostnader i forbindelse med undersøkelse, behandling og pleie på grunn av sykdom, skade og ulykke. Det er i samtlige tilfeller en forutsetning at behandlingen, i følge uavhengig veterinærmedisinsk ekspertise og faglitteratur, er nødvendig for å behandle skade eller sykdom og/eller lindre smerte. Undersøkelsen og behandlingsmetoden skal, i følge uavhengig veterinærmedisinsk ekspertise og faglitteratur, være regnet som evidensbasert veterinærmedisin (det vil si at det er støttet av kliniske studier som er publisert i internasjonale vitenskapelige tidsskrifter).

For etterfølgende punkter gjelder særlige forutsetninger.

A Atopi/Allergi

Utredning og behandling av atopi/allergi erstattes under forutsetning av at hunden ikke har vist symptomer på øre- eller hudlidelser (herunder eksempelvis gjentatt eller kronisk ørebetennelse, fortykket hud, kløe, utslett, slikking) før forsikringen ble tegnet eller i løpet av karenstiden. Dersom blodprøven viser antistoffer før det har gått tre måneder etter nyttegning, regnes allergien som påbegynt før forsikring ble tegnet.

B Tannbehandling

Følgende tannbehandling omfattes av forsikringen:

- Behandling etter fraktur av permanent tann.
- Trekking av tilbakeholdte melketenner.
- Behandling av frakturerte melketenner.
- Tannsykdommer.
- Tannstillingsfeil.

Korrigerings av tannstillingsfeil erstattes hvis avviket forårsaker medisinske problemer. For behandling og trekking av melketenner og behandling av tannstillingsfeil kreves det at hunden har vært uavbrutt forsikret med Agria Veterinærforsikring eller Agria Flokk siden før den fylte fire måneder (123 dager). For korrigerings av tannstillingsfeil må i tillegg veterinæratstenen fra overlevering være uten anmerkning på tenner/bitt. Forsikringen erstatter ikke fjerning av tannstein, følger av tannstein eller sykdom/skader som skyldes dårlig tannhelse.

C Keisersnitt og fødselshjelp

Keisersnitt og fødselshjelp erstattes ved konstaterede fødselskomplikasjoner dersom hunden har vært uavbrutt forsikret med forsikringen Agria Flokk i minst ett år. Hunden må ha fylt 20 måneder ved behandlingstilfellet. Keisersnitt erstattes bare dersom tispene beviselig ikke kan føde selv, eller ikke kan føde selv etter tilstrekkelig god utredning og etter at vedtatte behandlingsforsøk er gjennomført. Det kan bare erstattes inntil ett keisersnitt under forutsetning av at hunden ikke allerede tidligere har hatt to eller flere keisersnitt (i og/eller utenfor forsikringstiden).

Det utbetales ikke erstatning for keisersnitt hos rasene fransk bulldog, engelsk bulldog, boston terrier, chihuahua og pomeranian.

Forsikringen omfatter også kostnader til veterinærbehandling av en valp som er svak fra fødsel av, og som uten behandling ikke vil kunne overleve. Disse kostnadene erstattes frem til den dagen valpen blir sju dager gammel.

D Kastrering

Kastrering av tispe må være et ledd i behandlingen av diabetes mellitus eller unormal kroppslig tilvekst (akromegali) betennelsesykdommer i livmoren, forlønningsskader, vaginalprolaps, tumor i vagina, livmor eller eggstokker samt ved cyster av patologisk karakter og betydning. For tumor og cyster kreves at det foreligger et prøvesvar.

Kastrering av hannhund må være et ledd i behandlingen av prostatasykdommer, endetarmsbrokk (perinealbrokk), godartet analtumor (analadenom), testikkelbetennelse, testikkeltorsjon, tumor i testikler, når kastrering må gjøres i forbindelse med urethrafisteloperasjon hos hannhund med urinsten eller sykdom/skade på pungen som medfører at pungen må opereres bort. For tumor gjelder at det må foreligge et prøvesvar.

Du kan ikke få erstatning for kastrering for annet enn ved nevnte sykdommer og skader.

E Korsbåndsskader

Erstattes dersom hunden ble forsikret med en veterinærforsikring før fire måneders alder (123 dager) og har vært sammenhengende forsikret siden, eller har vært forsikret sammenhengende med Agria Veterinærforsikring eller Agria Flokk i mer enn ett år.

F Leddsykdommer

Hofteleddssykdommer, albueleddssykdommer, osteokondrose (OCD), patellaluksasjon samt short ulna eller Calvé-Legg-Perthes erstattes dersom:

- Hunden ble forsikret med en veterinærforsikring før fire måneders alder (123 dager) og har vært sammenhengende forsikret siden.
- Ved osteokondrose (OCD), hofteleddsdysplasi (HD) og albueleddsdysplasi (AD) må i tillegg hunden være registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK). Ved HD og AD må også hundens røntgenbilder sendes til NKK for avlesning.
- Ved hofteleddsdysplasi (HD) kreves det i tillegg at hundens foreldre har feilfrie hofteledd og at NKK eller en tilsvarende utenlandsk organisasjon har kontrollert røntgenbildene.

Albueledds- og hofteleddssykdommer erstattes også i de tilfellene der hunden tidligere har fått begge albue- og hofteleddene røntgenfotografert og er henholdsvis AD- og/eller HD-frikjent og resultatet er kontrollert av Norsk Kennel Klub (NKK).

Ved sykdom eller skade i ledd som ikke omfattes av forsikringen, dekkes kostnadene frem til diagnosen blir stilt med maksimalt 3 000 kroner.

OVERSIKT OVER BETINGELSER

Oversikt over hvilke betingelser som må være oppfylt for at Agria skal dekke utvalgte leddsykdommer

	Patellaluksasjon, short ulna og Calvé-Legg-Perthes	OCD	AD	HD
Forsikret før 4 måneders alder og vært sammenhengende forsikret siden.	X	X	X	X
Registrert og stambokført i NKK.		X	X	X
Hundens egne røntgenbilder må sendes inn til NKK for avlesning.			X	X
Hunds foreldre er frirøntget og bildene er avlest.				X

G Hofteleddsimplantat

🐾 Omfatter ikke gullimplantat. Kostnad ved utskiftning av hofte kan dekkes for hund som er registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK). Hunden må ha vært forsikret med Agria Veterinærforsikring eller Agria Flokk før fire måneders alder (123 dager) og ikke ha fylt seks år ved inngrepet. Hundens egne røntgenbilder skal være avlest av NKK, og foreldrene må ha feilfrie hofteledd. Hunden må ellers være frisk. Det kreves forhåndsgodkjenning fra Agria i hvert enkelt tilfelle.

H Øvrige degenerative ledd og ryggsykdommer

🐾 Erstattes dersom hunden ble forsikret med en veterinærforsikring før fire måneders alder (123 dager) og har vært sammenhengende forsikret siden eller har vært sammenhengende forsikret med Agria Veterinærforsikring eller Agria Flokk i mer enn ett år.

Ved sykdom eller skade i ledd eller rygg som ikke omfattes av forsikringen, dekkes kostnadene frem til diagnosen blir stilt med maksimalt 3 000 kroner.

I Undersøkelser

🐾 Undersøkelser ved hjelp av MR/MRI (magnetresonans) og CT (computertomografi) erstattes ikke med mindre det foreligger en forhåndsgodkjenning fra Agria Dyreforsikring. Dersom slik forhåndsgodkjenning er blitt gitt, dekker Agria inntil 5 000 kroner for CT-undersøkelse og 8 000 kroner for MR-undersøkelse. Dersom slik forhåndsgodkjenning er gitt, og MR- eller CT-undersøkelse foretas av autorisert radiograf i samarbeid med veterinær, og studien blir avlest av diplomat i radiologi og en utførlig, separat avlesingsrapport fra diplomat i radiologi er vedlagt skademeldingen, erstattes inntil 6 950 kroner for CT-undersøkelse og 9 850 kroner for MR-undersøkelse. Alternativt til bruk av autorisert radiograf under skanningen kan også diplomat i radiologi forestå undersøkelsen sammen med veterinær, enten på stedet eller gjennom online kontakt og elektronisk overføring av bildene samtidig med at undersøkelsen pågår. Beløpsgrensene ovenfor innbefatter CT-undersøkelse og CT-angiografi, MR-undersøkelse, MR-angiografi, honorar, sedasjon/anestesi, kontrastvæske og avlesing og skriving av rapport/journal.

J Plastiske operasjoner

🐾 Plastiske operasjoner kan erstattes dersom problemer i hud og slimhinner i følge veterinærmedisinsk ekspertise påvirker hundens helse og funksjon. Inngrepet erstattes under forutsetning av at hunden ble forsikret med Agria Veterinærforsikring eller Agria Flokk før fire måneders alder (123 dager) og har vært sammenhengende forsikret i Agria siden.

🐾 For boston terrier, mops, engelsk- og fransk bulldog erstattes ikke kostnader for operasjon og oppfølgende behandling av forsnevring i luftrør, lang bløt gane, nesebor eller innsnevring i svelget.

🐾 Du kan ikke få erstatning for fjerning av overflødig hud, samt øye-, øre- og hudsykdommer hos rasen shar pei.

K Dyreplageri

🐾 For å få erstatning som følge av mishandling, må du melde tilfellet til politiet.

L Avliving og kremering

🐾 Avliving og kremeringskostnader dekkes med til sammen inntil 2 000 kroner ved erstattelig diagnose.

B.3 Begrensninger

A Karenstid

🐾 Forsikringen har en karenstid på 20 dager. Karenstiden gjelder også ved en utvidelse av forsikringsbeskyttelsen. Karenstiden gjelder ikke for skader forårsaket av et ytre traume, akutt forgiftning eller førstegangstilfelle av fremmedlegeme som er svelget etter forsikringens ikrafttreden.

B Øvrige begrensninger

🐾 Du kan ikke få erstattet dine kostnader for

- navlebrokk og kryptorkisme
- hormonforstyrrelser og innbilt drektighet
- resepter, gebyrer, fakturering, attester, journalutskrifter eller andre administrative kostnader
- forebyggende tiltak
- implantat, unntatt hofteleddsimplantat, se B.2, G
- veterinærens reiser, transport av hunden eller andre reiser
- atferdsforstyrrelser, feil på lynnet eller uvaner
- alternativ eller utilstrekkelig dokumentert undersøkelse og behandling. Noen eksempler på dette er: kiropraktikk, gullimplantatbehandling, akupunktur, laserbehandling, sjokkbølgebehandling, ACP (autologt kondisjonert plasma), PRP og homeopati
- legemidler (utlevert eller foreskrevet av veterinær), medisinsk fôr, samt sjampo og andre produkter ordinert eller solgt av veterinæren
- fysioterapi
- skjulte feil eller skader som forelå (var påbegynt) da forsikringen trådte i kraft, uansett når feilen først kunne oppdages
- komplikasjoner til sykdom og skade som ellers ikke erstattes, med unntak av komplikasjoner til forebyggende kastrering/sterilisering, tannrens eller vaksinasjon
- fordyrende kostnader for veterinærbesøk i vakttiden når dette ikke er nødvendig.

Agria Felles Forsikringsvilkår

1 Dette er våre felles forsikringsvilkår

Forsikringsavtalen mellom deg som forsikringstaker og oss som forsikringsgiver reguleres både av egne vilkår for dyreslaget ditt og av fellesbestemmelsene i dette heftet. Derfor er det viktig at du leser dem.

Forsikringen gjelder ikke for:

- Skader som forelå eller var påbegynt da forsikringen trådte i kraft, og heller ikke for skjulte feil, uansett når feilen først kunne observeres.
- Skader som forelå eller var påbegynt ved en økning av forsikringssummen, med hensyn til økningen.
- Skader som oppstår som følge av behandling av overnevnte skader.

Det er uavhengig veterinærmedisinsk erfaring og faglitteratur som avgjør når et skadetilfelle anses som påbegynt, uavhengig av når skaden eller sykdommen kunne observeres første gang.

2 Forsikringsavtalen

2.1 Dersom forsikring bevilges

regnes forsikringstiden fra klokka 00.00 på forsikringens startdag og ett år fremover hvis ikke noe annet er angitt i forsikringsdokumentene.

Dersom forsikringen tegnes på startdagen, gjelder forsikringsavtalen fra den tiden på dagen da avtalen ble inngått. Startdagen er, hvis ikke noe annet er avtalt, den dagen vi får forsikringssøknaden i hende.

2.2 Ved forsikringstidens slutt

fornyes avtalen med tilsvarende vilkår og forsikringstid, bortsett fra de tilfellene der du har varslet Agria i forkant av forsikringstidens slutt. Dersom den fornyede avtalen fører til høyere premie eller endrede vilkår, må Agria informere om dette senest når Agria sender ut premievarselet. Begge parter har rett til å si opp avtalen fra forfallsdagen. Dersom Agria sier opp avtalen, skal du informeres om det senest to måneder før forsikringen opphører.

2.3 Rett til å avbryte forsikringsforholdet i forsikringstiden

Du kan i løpet av forsikringstiden si opp forsikringen dersom forsikringsbehovet faller bort eller det foreligger annen særskilt grunn, eller for flytting av forsikringen til et annet selskap. Du skal under disse omstendigheter varsle Agria med en frist på minst en måned før oppsigelsen skal tre i kraft. Ved flytting av forsikringen skal det i varselet opplyses om hvilket selskap forsikringen flyttes til og om tidspunktet for flyttingen.

2.4 Forsikringen kan bare benyttes av dyreeieren

hvis ikke noe annet er avtalt med oss. Ved eierskifte kreves vårt samtykke for at forsikringsavtalen skal fortsette å gjelde. Vi forbeholder oss i den sammenheng retten til å prøve vilkårene.

2.5 Dersom forsikret dyr transporteres utenfor Norden

eller oppholder seg på et sted utenfor Norden, opphører ansvaret vårt hvis ikke noe annet er avtalt. For hund og katt gjelder følgende: Når et forsikret dyr oppholder seg utenfor EU-landene, Norge og Sveits, opphører ansvaret vårt hvis ikke noe annet er avtalt.

2.6 Lov om forsikringsavtaler gjelder i øvrige tilfeller.

3 Premiebetaling

3.1 Den første premien for ny avtale

må betales innen en måned etter at vi har sendt ut varsel. Dersom premien ikke er betalt innen en måned, er premiebetalingen forsinket, og vi har rett til å si opp avtalen. Dersom premien heller ikke blir betalt innen 14 dager etter at vi har sendt varsel om oppsigelse, opphører forsikringen å gjelde.

3.2 Premien for fornyet avtale

må betales senest på startdagen for den nye avtalen. Premien behøver imidlertid ikke betales tidligere enn én måned etter at vi har sendt ut premievarselet.

3.3 Halvårspremie

Premien må betales senest på forfallsdatoen som er angitt i premievarselet. Premien behøver imidlertid ikke betales tidligere enn en måned etter at vi har sendt ut premievarselet.

3.4 Forsinkelsesavgift

Ved for sen premiebetaling har Agria rett til å kreve en forsinkelsesavgift.

3.5 Umiddelbar premiebetaling (purringsgebyr)

Det kan avtales at forsikringen skal tegnes ved at forsikringstakeren betaler premien før forsikringstiden og ansvaret begynner å løpe, eller at forsikringen bare er gyldig når premien er betalt i forveien.

3.6 Tilbakebetaling av premie

Opphører forsikringen i forsikringstiden, tilbakebetales overskytende premie. Premien som tilbakebetales utgjør en forholdsmessig andel av premien som den gjenstående forsikringstiden utgjør i antall hele måneder i forhold til den samlede forsikringstiden.

4 Skadeoppgjør og erstatning

4.1 Gjør slik:

Meld fra om skaden skriftlig så snart som mulig. Du må melde krav innen ett år etter at du ble kjent med forholdet (skade/

sykdom/ulykke) for ikke å miste din rett. Du er forpliktet til å gi oss de dokumentene vi trenger, og opplyse oss om alt som har betydning for vår bedømmelse av skadetilfellet. Bruk kvitteringen du har fått av veterinæren. Dersom dyret er blitt avlivet eller har mistet livet, må veterinæren skrive ut en attest. Denne attesten kompletterer du med forsikringsnummer, navn, adresse og en beskrivelse av sykdomsforløpet eller ulykken.

Politianmeldelse:

Dersom en skade blir meldt til politiet, må du sende anmeldelsen til oss dersom vi krever det. Du har ikke rett til å få erstatningskravet ditt prøvd før vi har mottatt protokoll over den avsluttede etterforskningen.

For hest og hund gjelder også følgende:

Dersom dyret forsvinner, må du straks begynne å lete etter det og dyret skal etterlyses gjennom annonse i lokalavisen eller lignende. Anmeld umiddelbart forsvinningen til politiet og til oss. Dersom dyret ikke er kommet til rette innen tre måneder etter at det forsvant, må du levere en skriftlig skademelding sammen med en fullstendig beskrivelse av hendelsen og legge ved attest som bekrefter dette.

4.2 Erstatning skal utbetales

så snart vi har rimelig tid til å kartlegge ansvarsforholdet og beregne erstatningen.

4.3 Erstatning utbetales for skadetilfeller som oppstår i ansvarstiden

For veterinærforsikringer gjelder at forsikringen dekker kostnader til veterinær påløpt i ansvarstiden i forbindelse med undersøkelse, behandling og pleie på grunn av sykdom, skade eller ulykke. For livs- og bruksverdiforsikringer gjelder at dyrets liv- eller bruksverdi er gått tapt i ansvarstiden. Det er i alle tilfeller en forutsetning at sykdommen eller skaden har oppstått i ansvarstiden.

4.4 Du kan miste retten til erstatning

Din rett i henhold til forsikringsavtalen faller bort eller begrenses, i samsvar med bestemmelsene i lov om forsikringsavtaler, dersom du uaktsomt eller bevisst har holdt tilbake opplysninger som har betydning for bedømmelsen av skaden. Dette gjelder også dersom du ikke har oppfylt dine forpliktelser i henhold til punkt 4.1 eller 5.

Din rett i henhold til forsikringsavtalen faller bort dersom erstatningskravet fremsettes senere enn ett år etter at du ble kjent med forholdet (skaden/sykdommen/ulykken).

4.5 Beregningsgrunnlag

Erstatning beregnes, når ikke noe annet er angitt, etter verdien opp til forsikringssummen som dyret ville ha hatt dersom ikke sykdommen eller ulykken hadde inntruffet. Dersom dyrets

forsikringsbeskyttelse har økt i sykdomsperioden, er det beløpet som gjaldt da dyret ble sykt, som skal ligge til grunn for beregningen av erstatningen. Verdivurdering skjer uten hensyn til skjønnsfeil som bare virker inn på dyrets salgsverdi, og som ikke innskrenker bruksverdien for avl eller andre formål.

Følgende kommer til fratrukk fra erstatningssummen:

- Merverdiavgift hvis du er merverdiavgiftspliktig.
- Kostnader som ikke omfattes av forsikringen.
- Egenandel.
- Reduksjon dersom du ikke har fulgt gjeldende forskrifter eller veterinærmedisinske anbefalinger (se pkt 5.2).
- Premie og andre krav som er forfalt til betaling som du ikke har betalt.
- Erstatning som du har fått fra myndighet eller noen annen.

4.6 Erstatning skal ikke gi gevinst

Forsikringen skal ikke gi deg noen gevinst, den skal bare erstatte det økonomiske tapet du har lidt, selv om den gjeldende forsikringssummen skulle være høyere.

4.7 Redusert erstatning

Dersom erstatning utbetales av staten eller andre, og denne erstatningen ikke utgjør hele verdien, dekker vi forskjellen, men ikke med mer enn forsikringssummen. Du har plikt til å melde fra til oss dersom du har fått utbetalt erstatning eller kan få det fra annet hold.

4.8 Dobbelforsikring

Dersom det finnes flere forsikringer som gir samme forsikringsbeskyttelse, skal ikke den sammenlagte erstatningen overstige skadens verdi. Erstatningen fordeles mellom forsikringene i henhold til reglene i lov om forsikringsavtaler.

4.9 Overføring av krav

I den grad vi har utbetalt erstatning for skade, blir retten din til å kreve erstatning av den som er ansvarlig for skaden, overført til oss.

4.10 Domstol

Innen ett år etter at vi har sendt melding til deg om vårt skadeoppgjør, har du mulighet til å begjære rettslig prøving av den. Innen den tid må du bringe saken inn for en allmenn domstol. Dersom du ikke benytter denne muligheten, mister du taleretten din mot oss. Norsk lov skal anvendes.

5 Forsikringstakerens plikter

5.1 Du må gi korrekte opplysninger

Grunnlaget for premie og vilkår er opplysningene som ble gitt da forsikringen ble tegnet. Dersom du har gitt oss opplysninger som du skjønnte eller burde ha skjönt var feil eller ufullstendige, kan det medføre at din rett til forsikringsutbetaling settes ned eller faller bort, og at selskapet kan si opp forsikringen.

5.2 Sikkerhetsforskrifter

Love, forordninger og andre forskrifter som er meddelt av myndighetene for å forebygge eller begrense skader på dyr, gjelder som forsikringsvilkår. Dersom du tilsidesetter en slik sikkerhetsforskrift eller annen sikkerhetsforskrift som tas opp i våre vilkår, kan vår erstatningsplikt begrenses eller falle bort i henhold til loven om forsikringsavtaler.

Vi har rett til å besiktige forsikrede dyr og forholdene de lever under, samt å innhente opplysninger fra veterinær eller annen sakkyndig. Dersom vi ikke får besiktige dyrene, kan vi si opp forsikringsavtalen med to måneders varsel.

5.3 Ta kontakt med veterinær!

Du må tilkalle/opsøke veterinær med en gang et dyr blir sykt eller viser tegn til sløvheter eller avmagring, med mindre veterinæren uttrykkelig sier at det ikke er nødvendig. Videre må veterinær umiddelbart kontaktes igjen dersom dyrets tilstand forverres i løpet av pågående behandling. Et sykt dyr skal behandles av veterinær, og veterinærens forskrifter skal uten unntak følges i hele sykdomsperioden. Det samme gjelder eventuelle forskrifter som forsikringsselskapet kan komme til å gi.

Henviing til veterinær

Agria har rett til å henvise til særskilt veterinær for erstatning kan utbetales.

Dersom veterinæren anbefaler avlving av et forsikret dyr, må vi godkjenne dette før dyret blir avlivet, så sant ikke veterinæren bekrefter at en utsettelse vil være dyreplageri.

Ved dødsfall eller avlving

Når vi har godkjent avlvingen, skal den skje så snart som mulig og, så sant det ikke er sterke grunner til å utsette den lenger, innen ti dager etter godkjennelsen. Dersom veterinæren sier at det er dyreplageri å utsette avlvingen, må dyret avlives umiddelbart. Dersom et forsikret dyr dør eller påføres så store skader at det må avlives før veterinæren rekker å komme, skal dette bekreftes skriftlig av to upartiske personer eller av en representant for Agria Dyreforsikring. Bekreftelsen må inneholde opplysninger om hva disse personene vet om sykdomsforløpet eller dødsfallet, dyrets fullstendige signalement og eventuelle merkinger.

For hest gjelder også følgende:

- Ved dødsfall eller avlving på grunn av indremedisinsk sykdom skal dyret obduseres av veterinær dersom ikke forsikringsselskapet bestemmer noe annet. Dersom årsaken til dødsfallet eller avlvingen er uklar, skal dyret alltid obduseres.
- Dersom en veterinær har bekreftet at det er dyreplageri å utsette avlvingen, og dyret er avlivet, eller dersom dyret har mistet livet eller blitt så hardt skadet at det må avlives før veterinæren rekker å komme, skal Agrias veterinær kontaktes for å avgjøre om det skal utføres obduksjon.
- Obduksjonsrapporten inngår i grunnlaget for skadeoppgjøret vårt.

5.4 Grov uaktsomhet eller forsett (forsettlig skade)

Forsikringen gjelder ikke ved skade som forsikringstakeren har forårsaket gjennom grov uaktsomhet, grovt vanstell eller dyreplageri, eller som på noen måte er forårsaket med hensikt (forsett).

5.5 Tilsidesettelse av forskrift i forsikringsvilkårene

Dersom du ikke har fulgt en forskrift i vilkårene, kan vår erstatningsplikt begrenses eller falle bort i henhold til loven om forsikringsavtaler. Det tas hensyn til hvilken betydning handlingen har hatt for skaden og dens omfang, og til omstendighetene ellers.

5.6 Identifikasjon

Dyrets eier identifiseres med handlinger og unnløtelser fra en person som med hans samtykke er ansvarlig for dyret.

6 Unntak

6.1 Reservasjon

Dersom det er lagt til et unntak i forsikringsdokumentet som innebærer reservasjon for en viss feil (sykdom eller skade), erstattes ikke skader på grunn av denne feilen, følger av denne feilen eller andre feil som oppstår i forbindelse med den.

6.2 Krigs-, atom- og brannskader (force majeure) m.m.

Forsikringen dekker ikke skade i forbindelse med krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, revolusjon eller opprør, eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av atomreaksjon, for eksempel kjernefysisk spalting eller fusjon, eller radioaktivt avfall. Forsikringen dekker heller ikke skade som direkte eller indirekte er forårsaket av brudd i kraftverksdemning eller reguleringsdemning for elektrisitetsproduksjon. Agria er ikke ansvarlig for tap som kan oppstå dersom skadeutredning eller betaling av kontant erstatning blir utsatt på grunn av krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, revolusjon eller opprør eller på grunn av myndigheters tiltak, streik, lockout, blokade eller lignende hendelser.

6.3 Forsikringen gjelder ikke for

- Skader som forelå eller var påbegynt da forsikringen trådte i kraft, heller ikke for skjulte feil, uansett når feilen først kunne observeres.
- Skader som forelå eller var påbegynt ved en økning av forsikringssummen (gjelder den økte andelen av forsikringssummen).
- Skader som oppstår som følge av behandling av ovennevnte skader. Det er uavhengig veterinærmedisinsk erfaring og faglitteratur som avgjør når et skadetilfelle anses å ha foreligget eller vært påbegynt, uavhengig av når skaden eller sykdommen kunne observeres første gang.

7 Samtykke til behandling av personopplysninger

Gjennom forsikringsavtalen gir du ditt samtykke til behandling av personopplysninger.

Vi behandler personopplysninger som er nødvendige for at vi skal kunne oppfylle våre forsikringsforpliktelser.

Opplysningene kommer vanligvis direkte fra deg. De kan også gis til andre selskaper og organisasjoner som vi samarbeider med så vel innenfor som utenfor EØS og EU-området. Vi kan samkjøre opplysningene med andre registre, for eksempel folkeregisteret, for å opprettholde god kunde- og registerpleie.

Opplysningene brukes blant annet til å inngå og administrere avtaler og til å fullbyrde avtaler og rettslige forpliktelser. De brukes også til å gi et helhetlig bilde av forsikringene du har hos oss, som grunnlag for å informere om våre tjenester og for å gi generelt god service samt i markedsanalyser og markedsføring av våre produkter.

Etter lov av 14. april 2000 nr. 31 om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven) har du rett til å få innsyn i de opplysninger vi har om deg, og rett til å kreve rettet feilaktige eller ufullstendige opplysninger. Har du spørsmål om selskapets bruk av personopplysninger og om hvem som er våre samarbeidspartnere, kan du henvende deg til:

Agria Dyreforsikring, Personopplysninger, Postboks 5080, 8608 Mo i Rana. Det gjøres særskilt oppmerksom på at dersom du ikke ønsker direkte markedsføringshenvendelser for fremtiden, kan du når som helst reservere deg mot dette ved henvendelse enten til oss, eller det sentrale reservasjonsregister i Brønnøysund.

8 Nemnder m.m.

Vi regulerer et stort antall skader. Misforståelser og andre uklarheter kan oppstå ved saksbehandling av en skade. Dersom du ikke er fornøyd med vårt skadeoppgjør, kan du be om at vi prøver saken din på nytt.

Du har også mulighet til å klage til:

Finansklagenemnda
Postboks 53 Skøyen
0212 Oslo

I Agria Dyreforsikring forsikrer vi ditt dyr for å hjelpe deg med store og uforutsette veterinærkostander. Med kunnskap og engasjement arbeider vi for dyrenes velferd.

Kontakt oss:



815 20 005 – hverdager 08.00–17.00



Skader kan også meldes via Mine Sider på agria.no

Kontakt din lokale forsikringsagent Vi hjelper deg med å skreddersy en forsikring som passer deg og ditt dyr. Våre agenter er tilgjengelige også utenom kontortiden. Kontaktopplysninger finner du på www.agria.no. Følg oss på Facebook, YouTube og Instagram.

Agria Dyreforsikring Postboks 5080, 8608 Mo i Rana | Telefonnummer: 815 20 005 Fax: 815 20 035 | info@agria.no
Filial av Försäkringsaktiebolaget Agria orgnr 516401-8003

Følg oss på



@agrianorge

agria.no

Anbefalt av



**Norsk
Kennel Klub**
HUNDEEIERNES ORGANISASJON

Agria 
Dyreforsikring