



# Innhold

## Vilkår Agria Hund

Gjelder fra 1.4.2016

A	Velkommen til Agria Dyreforsikring	3
B	Agria Veterinærforsikring	3
C	Agria Tilleggsforsikringer	6
D	Agria Liv	7
E	Agria Elite Bruksverdiforsikring, tilleggsforsikring	9
F	Agria Avl Veterinærforsikring, tilleggsforsikring	10
G	Agria Avl Liv, tilleggsforsikring	11
H	Agria Skjulte feil	12
I	Agria/NKK Valp Livsforsikring	13
J	Agria Ulykke Veterinærforsikring	14
K	Agria Ulykke Liv	15
L	Agria Jakthund	16

## Agria Felles Forsikringsvilkår

Gjelder fra 1.4.2016

1	Forsikringsavtalen	20
2	Premiebetaling	21
3	Skadeoppgjør og erstatning	21
4	Begrensninger i selskapets ansvar	22
5	Samtykke til behandling av personopplysninger	22
6	Omprøving / klage	23




## DIREKTE OPPGJØR

Mange klinikker og veterinærer i hele Norge kan foreta direkte skadeoppgjør med Agria. Dette skjer i kontortiden på hverdager. Et direkte skadeoppgjør blir gjort opp mens du venter. Du betaler kun din egenandel i tillegg til for eksempel handelsvarekjøp, mens Agria betaler erstatningen direkte til klinikken/veterinæren. Spør din veterinær om de kan foreta et direkte oppgjør med Agria. Husk å ta med ditt forsikringsnummer.



Hvis Agria mener at et direkte skadeoppgjør ikke kan utføres forbeholder vi oss retten til å nekte et direkte skadeoppgjør. Dette er ikke det samme som at skaden avvises. Du må da selv sende inn skademelding i etterkant av veterinærbesøket. Årsaken til dette kan være at vi for eksempel behøver flere opplysninger om skadesaken før vi kan gjøre en bedømming om erstatning.

En forutsetning for direkteoppgjør er at forsikringen er betalt. Er den ikke betalt, kan vi trekke premien fra forsikringserstatningen.

## HUNDENE I BETINGELSENE

-  Grønn hund  
Viser hva forsikringen dekker
-  Gul hund  
Viser hva forsikringen dekker dersom visse betingelser er oppfylt.
-  Rød hund  
Viser hva forsikringen ikke dekker

## KONTAKT OSS

-  Telefon: 24 12 40 00, hverdager 08.00 –17.00
-  Skader kan også meldes via Mitt Agria på [agria.no](http://agria.no)

## DU KAN ANGRE

Etter Angrerettloven har du 14 dagers angrefrist fra den dagen avtalen om tjenesten ble inngått.

## DU KAN KLAGE

Dersom du mener at Agria har gjort feil i saker som gjelder din forsikringsavtale eller i forbindelse med et skadeoppgjør, kan du sende en skriftlig klage til:

### Agria Dyreforsikring

Postboks 5080  
8608 Mo i Rana  
Epost: [hest@agria.no](mailto:hest@agria.no)

Dersom du fortsatt ikke er fornøyd med Agrias avgjørelse, kan du klage inn selskapet til:

**Finansklagenemda:** Postboks 53 Skøyen - 0212 Oslo

# A Velkommen til Agria Dyreforsikring

## A.1 Dette er forsikringsvilkårene

Forsikringsvilkårene består av tre deler: Forsikringsbeviset, forsikringsvilkår for den forsikringen du har tegnet, samt Agria Felles Forsikringsvilkår. Vilkårene gjelder fra 1. april 2016.

Ved fornyelse kan vilkårene endres. Blir det endringer i vilkårene, vil du få informasjon om dette i god tid før en ny forsikringsperiode. Vedlagte vilkår gjelder frem til eventuelle endringer.

Foreligger det motstrid mellom Agria Felles Forsikringsvilkår og gjeldende forsikringsvilkår, er det alltid sistnevnte som gjelder.

Et tillegg som er datert senere enn dette vilkåret eller Agria Felles Forsikringsvilkår erstatter motsvarende punkter i disse vilkår.

## A.2 Kontroller din forsikring

Er opplysningene i ditt forsikringsbevis feilaktige må du snarest kontakte Agria og opplyse om feilen da dette kan påvirke din erstatningsdekning.

## A.3 Hva skal du gjøre ved en skade

Blir din hund syk eller skadet, er det viktig at du setter deg inn i vilkårene samt hvilke forutsetninger og krav som må være oppfylt for at sykdommen eller skaden skal omfattes av forsikringen.

For å søke erstatning må du sende inn utfylt skademelding med faktura/spesifisert kvittering og veterinærjournal.

## A.4 Forsikret dyr

Om ikke annet spesifiseres i vilkåret, gjelder forsikringen den hunden som er angitt i forsikringsbeviset.

# B Agria Veterinærforsikring

## B.1 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for forsikringstakeren, eier av hunden og andre som disponerer hunden, for eksempel førvert.

## B.2 Når forsikringen gjelder

Forsikringen dekker kostnader til veterinærbehandling og reseptbelagte legemidler påløpt i forsikringstiden.

## B.3 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som skjer i Norge. Den gjelder også under opphold i inntil ett år i

EU-land og Sveits, regnet fra den dagen hunden har utreise fra Norge.

## B.4 Forsikringssum

Forsikringssummen er kr. 30 000,- eller kr. 60 000,- per forsikringsår for veterinærkostnader. Hvilken forsikringssum du har valgt, fremgår av ditt forsikringsbevis. Forsikringssummen er den høyeste erstatningen du kan få fra forsikringen i løpet av ett forsikringsår.

Ut over valgte forsikringssum erstattes kostnader til reseptbelagte legemidler oppad begrenset til kr. 3 000,- per forsikringsår.

## B.5 Egenandeler

Kommer ikke annet frem av vilkårene, har forsikringen en fast og en bevegelig egenandel. Den faste egenandelen blir trukket en gang per egenandelsperiode. En egenandelsperiode er på 125 dager regnet fra og med den første dagen du søker erstatning for. I tillegg trekkes det alltid en bevegelig egenandel.

Hva slags fast- og bevegelig egenandel du har valgt, fremgår av ditt forsikringsbevis.



## B.6 Forsikringens omfang


🐕 Du kan få erstatning for dine veterinærkostnader når en veterinær undersøker og behandler din hund ved symptom på sykdom, skade eller ved ulykke. Undersøkelsen og behandlingsmetoden skal være regnet som evidensbasert veterinærmedisin (det vil si at det er støttet av kliniske studier som er publisert i internasjonale vitenskapelige tidsskrifter).

🐕 Merk begrensninger i punkt B.7 «Særskilte bestemmelser» og B.8 «Begrensninger».


## B.7 Særskilte bestemmelser

### A Atopi/Allergi

🐕 Utredning og behandling av atopi/allergi erstattes under forutsetning av at hunden ikke har vist symptomer på øre eller hudlidelser (herunder eksempelvis gjentatt eller kronisk ørebetennelse, fortykket hud, kløe, utslett, slikking) før forsikringen ble tegnet eller i løpet av karenstiden. Dersom blodprøven viser antistoffer før det har gått tre måneder etter nytegning, regnes allergien som påbegynt før forsikringen ble tegnet.


 Merk begrensninger i punkt B.8.C «Rasespesifikke begrensninger».

## B Tannbehandling

 Forsikringen gjelder, dersom hunden har vært uavbrutt forsikret med Agria Veterinærforsikring, Agria Alltid Veterinærforsikring eller Agria Flokk siden før fylte fire måneder (123 dager), for:


- fraktur av melketenner
- trekk av tilbakeholdte melketenner
- korrigerende av bittfeil når dette er medisinsk nødvendig. Veterinærattesten fra overlevering skal være uten anmerkning på tenner/bitt.


## C Fødselshjelp og keisersnitt

 Fødselshjelp og maksimalt ett keisersnitt erstattes ved konstaterede fødselskomplikasjoner dersom følgende punkter er oppfylt:


- hunden har fylt 20 måneder på behandlingstidspunktet
- hunden har vært uavbrutt forsikret med forsikringen Agria Veterinærforsikring, Agria Alltid Veterinærforsikring eller Agria Flokk i minst ett år på behandlingstidspunktet
- hunden ikke allerede tidligere har hatt to eller flere keisersnitt (i og/eller utenfor forsikringstiden)

En konstatert fødselskomplikasjon foreligger dersom tispene beviselig ikke kan føde selv, eller ikke kan føde selv etter tilstrekkelig god utredning og etter at vedtatte behandlingsforsøk er gjennomført.

 Merk begrensninger i punkt B.8.C «Rasespesifikke begrensninger».

 Forsikringen omfatter også kostnader til veterinærbehandling av en valp som innen 24 timer etter fødsel behøver behandling for å kunne overleve den første tiden. Du kan få erstatning for behandling som utføres frem til valpen blir syv dager gammel.


## D Kastrering

 Kastrering av tisper dekkes kun når det er et ledd i behandlingen av diabetes mellitus, unormal kroppslig tilvekst (akromegali), betennelsesykdommer i livmoren, forlønningsskader, vaginalprolaps, tumor i vagina, livmor eller eggstokker samt ved cyster av patologisk karakter og betydning. For tumor, cyster og cystisk endometrihyperplasi kreves at det foreligger et prøvesvar.

Kastrering av hannhund dekkes kun når det er et ledd i behandlingen av prostatasykdommer, endetarmsbrokk (perinealbrokk), godartet analtumor (analadenom), testikkelbetennelse, testikkeltorsjon, tumor i testikler, når kastrering må gjøres i forbindelse med urethrafisteloperasjon

hos hannhund med urinsten eller sykdom/skade på pungen som medfører at pungen må opereres bort.

## E Korsbåndskader


 Erstattes dersom hunden ble forsikret med en veterinærforsikring før fire måneders alder (123 dager) og har vært uavbrutt forsikret siden, eller har vært forsikret uavbrutt med Agria Veterinærforsikring, Agria Alltid Veterinærforsikring eller Agria Flokk i mer enn ett år.

## F Leddsykdommer

### OVERSIKT OVER BETINGELSER

Oversikt over hvilke betingelser som må være oppfylt for at Agria skal dekke utvalgte leddeykdommer

	Patellaluksasjon, short ulna og Calvé-Legg-Perthes	OCD	AD	HD
Forsikret før 4 måneders alder og vært sammenhengende forsikret siden.	X	X	X	X
Registrert og stambokført i NKK.		X	X	X
Hundens egne røntgenbilder må sendes inn til NKK for avlesning.			X	X
Hunds foreldre er frirøntget og bildene er avlest.				X

 **F.1** Patellaluksasjon, short ulna, Calvé-Legg-Perthes og osteokondrose (OCD) erstattes dersom hunden ble forsikret med en veterinærforsikring før fire måneders alder (123 dager) og har vært uavbrutt forsikret siden. Ved OCD må hunden i tillegg være registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK).

**F.2** Albueleddsdysplasi (AD) erstattes dersom hunden ble forsikret med en veterinærforsikring før fire måneders alder (123 dager) og har vært uavbrutt forsikret siden. Hunden må være registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK). I tillegg må hundens røntgenbilder av albueleddene sendes til NKK for avlesning.


**F.3** Hofteleddsdysplasi (HD) erstattes dersom hunden ble forsikret med en veterinærforsikring før fire måneders alder (123 dager) og har vært uavbrutt forsikret siden. Hunden må være registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK). I tillegg må hundens røntgenbilde av hofteleddet sendes til NKK for avlesning. Ytterligere kreves at hundens foreldre har feilfrie hofteledd og at NKK eller tilsvarende utenlandsk organisasjon har kontrollert røntgenbildene.

**F.4** Albueledds og hofteleddssykdommer erstattes i de tilfellene der hunden tidligere har fått begge albue og/eller

hofteleddene røntgenfotografert og er henholdsvis AD og/ eller HDfrikjent og resultatet er kontrollert av Norsk Kennel Klub (NKK).


Ved sykdom eller skade i ledd som ikke er erstatningsberettiget i henhold til det ovennevnte, vil Agria dekke dine kostnader frem til diagnosen blir stilt oppad begrenset til kr. 3 000,-.

### **G Hofteleddsimplantat**

 Hofteleddsimplantat (ikke gullimplantat) erstattes dersom hunden ble forsikret med en veterinærforsikring før fire måneders alder (123 dager) og har vært uavbrutt forsikret siden, og ikke har fylt seks år ved inngrepet. Hunden må være registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK). I tillegg må hundens røntgenbilde av hofteleddet sendes til NKK for avlesning. Ytterligere kreves at hundens foreldre har feilfrie hofteledd og at NKK eller en tilsvarende utenlandsk organisasjon har kontrollert røntgenbildene.


Det kreves forhåndsgodkjennelse fra Agria i hvert enkelt tilfelle.

### **H Øvrige degenrative ledd og rygg sykdommer**

 Erstattes dersom hunden ble forsikret med en veterinærforsikring før fire måneders alder (123 dager) og har vært uavbrutt forsikret siden, eller har vært uavbrutt forsikret med Agria Veterinærforsikring, Agria Alltid Veterinærforsikring eller Agria Flokk i mer enn ett år.

Ved sykdom eller skade i ledd eller rygg som ikke er erstatningsberettiget i henhold til det ovennevnte, vil Agria dekke dine kostnader frem til diagnosen blir stilt oppad begrenset til kr. 3 000,-.


### **I Undersøkelser CT og MR**


 Erstatning for CT og MR:

- det kreves forhåndsgodkjennelse fra Agria
- Agria dekker oppad begrenset kr. 5 000,- for CT-undersøkelse og kr. 8 000,- ved MR-undersøkelse
- foretas CT- eller MR-undersøkelsen av autorisert radiograf eller diplomat i radiologi i samarbeid med veterinær og det utarbeides en uførlig, separat avlesningsrapport fra diplomat i radiologi, kan det utbetales oppad begrenset kr. 6 950,- for CT og kr. 10 250,- for MR
- avlesningsrapporten må vedlegges skademeldingen


De ovennevnte beløpsgrensene innbefatter CT-undersøkelse og CT-angiografi, MR-undersøkelse og MR-angiografi, honorar, sedasjon/anestesi, kontrastvæske og avlesning samt skriving av rapport/journal.

### **J Plastiske operasjoner**

 Med plastiske operasjoner menes en kirurgisk korrigerende av hud og slimhinner. Operasjon og oppfølgende behandling kan erstattes så fremt problemer i hud og slimhinner påvirker hundens helse og funksjon. Inngrepet erstattes under forutsetning av at hunden har vært uavbrutt forsikret med Agria Veterinærforsikring, Agria Alltid Veterinærforsikring eller Agria Flokk siden før fylte fire måneder (123 dager).

 Merk begrensninger i punkt B.8.C «Rasespesifikke begrensninger».


### **K Skjulte feil**

 Med en skjult feil menes en medfødt eller senere ervervet sykdom eller skade som har begynt å utvikle seg før veterinærkontrollen, henholdsvis leveringen, men som ikke før dette har vist symptomer eller ellers vært kjent. En sykdom eller skade som burde ha vært oppdaget under veterinærundersøkelsen i forbindelse med leveringen, er ingen skjult feil. En sykdom av arvelig eller antatt arvelig karakter som ikke har begynt å utvikle seg før leveringen, er i denne sammenheng ikke å anse som en skjult feil.

En forutsetning for dekning av skjulte feil er at hunden har vært uavbrutt forsikret med Agria Veterinærforsikring eller Agria Alltid Veterinærforsikring siden før fire måneders alder (123 dager). Veterinærattesten må være utstedt mellom syv ukers og fire måneders alder, og attesten må være uten anmerkning. Attesten skal ikke være eldre enn syv dager fra levering.


Er hunden forsikret etter fire måneders alder (123 dager) påløper en karenstid på 12 måneder, regnet fra nyttegningsdato i Agria. Karenstiden innebærer at hunden ikke har dekning for skjulte feil i løpet av perioden. Symptomer på skjult feil som påvises eller er påbegynt før eller i karenstiden faller også utenfor dekning.

### **L Medisin**

 Du kan få erstatning for dine kostnader for reseptbelagte legemidler oppad begrenset til kr. 3 000,- per forsikringsår.


Forsikringen gjelder også for utgifter til halskrage, body, potesokk og bandasjemateriell tilknyttet erstattelig skade/sykdom.

### **M Avliving og kremering**

 Avlivings- og kremeringskostnader dekkes samlet oppad begrenset til kr. 2 000,- ved erstattelig diagnose.


## B.8 Begrensninger

### A Karenstid

 Forsikringen har en karenstid på 20 dager. Karenstid innebærer at sykdom og skade som har oppstått i denne perioden ikke erstattes. Karenstiden gjelder også ved en forbedring av forsikringsdekningen.

I karenstiden erstattes skader forårsaket av et ytre traume, akutt forgiftning eller førstegangstilfelle av fremmedlegeme som er svelget etter forsikringens ikrafttreden.

### B Allmenne begrensninger

 Begrensningene gjelder selv om skadetilfellet er en følge av en erstatningsberettiget sykdom/skade.

Du kan ikke få erstattet dine kostnader for:

- forebyggende tiltak
- navlebrokk og kryptorkisme
- hormonforstyrrelser og innbilt drektighet
- fjerning av tannstein, følger av tannstein, periodontitt og løse tenner
- implantat, unntatt hoftelddsimplantat, se B.7.G «Hoftelddsimplantat»
- atferdsforstyrrelser, feil på lynnet eller uvaner
- kiropraktikk, gullimplantatbehandling, akupunktur, laserbehandling, sjokkbølgebehandling, ACP (autologt kondisjonert plasma), PRP og homeopati
- alternativ og/eller utilstrekkelig dokumentert undersøkelse og behandling
- fysioterapi
- rehabilitering/rehabiliterende trening
- obduksjon
- medisinsk fôr, samt sjampo og andre produkter ordinert eller solgt av veterinæren
- resepter, gebyrer, fakturering, attester, journalutskrifter eller andre administrative kostnader
- komplikasjoner til sykdom og skade som ellers ikke erstattes, med unntak av komplikasjoner til kastrering/sterilisering, tannrens eller vaksinasjon som er utført i forsikringstiden
- kostnader til vakttillegg utenom ordinær åpningstid når dette ikke er nødvendig
- kostnader i forbindelse med veterinærens, hundens eller eiers reiser ved sykdom, skade eller ulykke
- tapt inntekt, ferie eller lignende som følge av hundens sykdom, skade eller ulykke

### C Rasespesifikke begrensninger

 Følgende rasespesifikke begrensninger gjelder:

- for rasene boston terrier, mops, engelsk bulldog og fransk bulldog erstattes ikke kostnader for operasjon og oppfølgende behandling av forsnevninger i lufrør, lang bløt gane, nesebor eller innsnevninger i svelget
- for sharpei erstattes ikke kostnader for fjerning av

overflødig hud, samt øye-, øre- og hudsykdommer

- for rasene fransk bulldog, engelsk bulldog, boston terrier, chihuahua og pomeranian erstattes ikke kostnader for keisersnitt

## C Agria Tilleggsforsikringer

Forsikringene kan tegnes som tillegg til Agria Veterinærforsikring. På forsikringsbeviset fremgår det om du har valgt å tegne Agria Rehabilitering og/eller Agria Ledd. Egenandelen er den samme som du har valgt for veterinærforsikringen, og egenandelen beregnes samlet for veterinær- og tilleggsforsikringen.

### C.1 Agria Rehabilitering

 Rehabilitering erstattes oppad begrenset til kr.

5 000,- per forsikringsår ved en erstatningsberettiget skade. Erstatningssummen kommer i tillegg til valgte forsikringssum på din veterinærforsikring.


Rehabiliterende trening og svømming, eventuelt i kombinasjon med massasje og stretching, erstattes etter behandling av leddsykdommer, leddskader, frakturer eller skivebrokk, samt for muskel og seneskader.

For rehabilitering som utføres på behandlingssted som ikke er tilknyttet dyreklinikk, må rekvisisjon fra veterinær legges ved skademeldingen.

Rehabiliteringen skal skje innen tre måneder etter at behandlende veterinær har rekvirert rehabilitering.

Forebyggende trening eller vedlikeholdstrening dekkes ikke. Forsikringen gjelder for øvrig med samme vilkår som din veterinærforsikring.

### C.2 Agria Ledd

 Agria Ledd kan tegnes for alle hunder som ikke er registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK).

Du kan få erstatning for albueledd- og hoftelddssykdommer samt osteokondrose (OCD) dersom hunden ble forsikret med Agria Ledd før fire måneders alder (123 dager) og har vært uavbrutt forsikret siden.

Forsikringen omfatter kostnader til hoftelddsimplantat (ikke gullimplantat), med mindre hunden har fylt seks år på tidspunkt for inngrep. Agria krever forhåndsgodkjenning forut for hvert enkelt inngrep.

Forsikringen gjelder for øvrig med samme vilkår som din veterinærforsikring med unntak av punkt B.7 F «Leddsykdommer» og B.7.G «Hoftelddsimplantat».

## D Agria Liv

### D.1 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder forsikringstakeren som eier hunden. Hvis forsikringstakeren ikke eier hunden, gjelder forsikringen for:

- eier som er medlem i forsikringstakernes husstand
- en annen som har en vesentlig økonomisk interesse i hunden

### D.2 Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder hvis hundens liv går tapt eller hunden forsvinner (se punkt D.9 «Forsvunnet dyr») i løpet av forsikringstiden.

Livsforsikringen opphører på hovedforfallsdagen det kalenderåret hunden fyller 8 år (raser i kategori A), 10 år (raser i kategori B) eller 12 år (raser i kategori C).

### D.3 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som skjer i Norge. Den gjelder også under opphold i inntil ett år i EU-land og Sveits, regnet fra den dagen hunden har utreise fra Norge.

### D.4 Forsikringssum

Forsikringssummen fremgår av ditt forsikringsbevis, og er den høyeste erstatningen du kan få fra forsikringen.

Fra og med det kalenderåret hunden fyller 5 år (raser i kategori A), 7 år (raser i kategori B) eller 9 år (raser i kategori C) reduseres livsforsikringen med 20 %. Forsikringssummen blir aldri lavere enn kr. 5 000,-. Fra og med hovedforfallsdagen det kalenderåret hunden fyller 7 år (raser i kategori A), 9 år (raser i kategori B) eller 11 år (raser i kategori C) settes forsikringssummen til maksimalt kr. 10 000,-.

### D.5 Egenandeler


Forsikringen har ingen egenandel.

### D.6 Inndeling av raser i alderskategorier

Følgende alderskategorier gjelder for vilkårpunktene D.2 «Når forsikringen gjelder» og D.4 «Forsikringssum».

■ RASER	
Raser i kategori A	Berner sennenhund, grand danois, irsk ulvehund, leonberger, newfoundlandshund, pyrenéerhund, napolitansk mastiff og st. bernhardshund
Raser i kategori B	Alle raser som ikke angis i kategori A og C
Raser i kategori C	Bichon havanais, border terrier, cairn terrier, chihuahua, chinese crested, dvergschnauzer, finsk lapphund, finsk spets, foxterrier, islandsk fårehund, jack russel terrier, lhasa apso, toy-, dverg- og mellompuddel, kleiner og grosser münsterländer, norrbotnspets, norsk buhund, papillon, phalène, schnauzer, shih tzu, softcoated wheaten terrier, tibetansk spaniel, tibetansk terrier, västgötaspets, welsh springer spaniel, west highland white terrier og whippet


### D.7 Forsikringens omfang

 Forsikringen kan gi erstatning for ditt tap hvis din hund dør eller må avlives. Følgende forutsetninger gjelder:

- hunden må være tilstrekkelig godt utredet med tanke på å identifisere den bakenforliggende årsaken til hundens lidelse
- vedtatte behandlingsforsøk skal ha vært gjennomført
- alternativt må hundens prognose være så dårlig at behandling vil være nytteløs


Det ovennevnte må kunne dokumenteres.

Hvis hunden har både en livs- og en veterinærforsikring i Agria kan vi godkjenne avlivning og betale ut livsforsikringssummen uten at vedtatte behandlingsforsøk er gjennomført. Det må være åpenbart for Agria at veterinærkostnadene vil overstige livsforsikringssummen. Ta kontakt med Agria for en forhåndsgodkjennelse.


 Merk begrensninger i punkt D.8 «Særskilte bestemmelser» og D.11 «Begrensninger».

### D.8 Særskilte bestemmelser

#### A Korsbåndsskader

 Erstattes dersom hunden ble forsikret med en livsforsikring før fire måneders alder (123 dager) og har vært uavbrutt forsikret siden, eller har vært uavbrutt forsikret med Agria Liv eller Agria Alltid Liv i mer enn ett år.

#### B Leddsykdommer

 **B.1** Patellaluksasjon, short ulna, Calvé-Legg-Perthes og osteokondrose (OCD) erstattes dersom hunden ble forsikret med en livsforsikring før fire måneders alder (123 dager)


og har vært uavbrutt forsikret siden. Ved OCD må hunden i tillegg være registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK).

**B.2 Albueleddsdysplasi (AD)** erstattes dersom hunden ble forsikret med en livsforsikring før fire måneders alder (123 dager) og har vært uavbrutt forsikret siden. Hunden må være registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK). I tillegg må hundens røntgenbilder av albueleddene sendes til NKK for avlesning.


**B.3 Hofteleddsdysplasi (HD)** erstattes dersom hunden ble forsikret med en livsforsikring før fire måneders alder (123 dager) og har vært uavbrutt forsikret siden. Hunden må være registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK). I tillegg må hundens røntgenbilde av hofteleddet sendes til NKK for avlesning. Ytterligere kreves at hundens foreldre har feilfrie hofteledd og at NKK eller tilsvarende utenlandsk organisasjon har kontrollert røntgenbildene.


**B.4 Albueledd og hofteleddssykdommer** erstattes i de tilfellene der hunden tidligere har fått begge albue og hofteleddene røntgenfotografert og er henholdsvis AD og/ eller HDfrikjent, og resultatet er kontrollert av Norsk Kennel Klub (NKK).

### C Øvrige degenerative ledd og rygg sykdommer


 Erstattes dersom hunden ble forsikret med en livsforsikring før fire måneders alder (123 dager) og har vært uavbrutt forsikret siden, eller har vært uavbrutt forsikret med Agria Liv eller Agria Alltid Liv i mer enn ett år.

### D Luftveier

 En forutsetning for livserstatning ved livstruende problemer i luftveienes hud og slimhinner er at hunden har vært uavbrutt forsikret med Agria Liv eller Agria Alltid Liv siden før fylte fire måneder (123 dager).

 Merk begrensninger i punkt D.11.C «Rasespesifikke begrensninger».

### E Skjulte feil

 Med en skjult feil menes en medfødt eller senere ervervet sykdom eller skade som har begynt å utvikle seg før veterinærkontrollen, henholdsvis leveringen, men som ikke før dette har vist symptomer eller ellers vært kjent. En sykdom eller skade som burde ha vært oppdaget under veterinærundersøkelsen i forbindelse med leveringen, er ingen skjult feil. En sykdom av arvelig eller antatt arvelig karakter som ikke har begynt å utvikle seg før leveringen, er i denne sammenheng ikke å anse som en skjult feil.

En forutsetning for dekning av skjulte feil er at hunden har vært uavbrutt forsikret med Agria Liv eller Agria Alltid Liv siden før fire måneders alder (123 dager). Veterinærattesten må være utstedt mellom syv ukers og fire måneders alder, og attesten må være uten anmerkning. Attesten skal ikke være eldre enn syv dager fra levering.

Er hunden forsikret etter fire måneders alder (123 dager) påløper en karenstid på 12 måneder, regnet fra nytegningsdato i Agria. Karenstiden innebærer at hunden ikke har dekning for skjulte feil i løpet av perioden. Symptomer på skjult feil som påvises eller er påbegynt før eller i karenstiden faller også utenfor dekning.

### D.9 Forsvunnet dyr

Har hunden blitt borte eller stjålet, og ikke er funnet igjen innen tre måneder kan livserstatning utbetales. Du må snarest melde forsvinningen til politiet, og i tillegg kunne dokumentere en egeninnsats som viser at hunden er forsøkt funnet, etterlyst i en lokalavis, sosiale medier eller tilsvarende. Kopi av anmeldelsen og etterlysningen skal legges ved skademeldingen.

### D.10 Ved død eller avlivning

#### A Obduksjon


Ta kontakt med Agria hvis den bakenforliggende årsaken til hundens død ikke er fastslått, da kan Agria kreve obduksjon. Krever Agria obduksjon erstattes kostnadene for obduksjon oppad begrenset til kr. 5 000,-.

#### B Dødsattest og identifisering

Krever ikke Agria obduksjon skal en veterinær utstede en dødsattest med mindre annet er skriftlig avtalt med Agria. Dødsattesten må inneholde opplysninger om hundens navn, eventuelle id- og/eller chipnummer, rase, farge/avtegn samt en mindre beskrivelse av hundens sykdom eller skade.


### D.11 Begrensninger

#### A Karenstid

 Forsikringen har en karenstid på 20 dager. Karenstiden innebærer at sykdom og skade som har oppstått i denne perioden ikke erstattes. Karenstiden gjelder også ved en forbedring av forsikringsdekningen.

I karenstiden erstattes skader forårsaket av et ytre traume, akutt forgiftning eller førstegangstilfelle av fremmedlegeme som er svelget etter forsikringens ikrafttreden.

#### B Allmenne begrensninger


 Begrensningene gjelder selv om skadetilfellet er en følge av en erstatningsberettiget sykdom/skade.



Du kan ikke få erstatning dersom skadetilfellet (død/avlivning) skyldes:

- atferdsforstyrrelser, feil på lynnet eller uvaner
- hormonforstyrrelser og innbilt drektighet
- tannstillingsfeil, tannstein, tannsykdommer og bittfeil
- komplikasjon til behandling av sykdom og skade som ellers ikke erstattes av livsforsikringen, med unntak av komplikasjoner til kastrering/sterilisering, tannrens eller vaksinasjon som er utført i forsikringstiden
- kostnader for avlivning og kremering

### C Rasespesifikke begrensninger

 Følgende rasespesifikke begrensninger gjelder:

- for boston terrier, mops, engelsk bulldog og fransk bulldog utbetales ikke liverstatning hvis hunden dør eller avlives som følge av: forsnevring i lufrør, lang bløt gane, nesebor eller innsnevninger i svelget
- for sharpei utbetales ikke liverstatning hvis hunden dør eller avlives som følge av øye-, øre- og hudsykdommer eller ved overflødig hud

## E Agria Elite Bruksverdiforsikring, tilleggforsikring

Forsikringen kan kun tegnes som tillegg til Agria Liv og Agria Alltid Liv. På forsikringsbeviset fremgår det om du har valgt å tegne Agria Elite Bruksverdiforsikring. Er ikke annet angitt, gjelder forsikringen med samme vilkår som Agria Liv/Agria Alltid Liv.

### E.1 Forsikringssum

Forsikringssummen fremgår av ditt forsikringsbevis og er den høyeste erstatningen du kan få fra forsikringen. Agria Liv/Agria Alltid Liv og Agria Elite Bruksverdiforsikring opphører når erstatning utbetales.


### E.2 Egenandeler

Forsikringen har ingen egenandel.

### E.3 Forsikringen opphører

Forsikringen opphører på hovedforfallsdagen det kalenderåret hunden fyller 6 år (alderskategori A), 8 år (alderskategori B) eller 10 år (alderskategori C). For greyhound opphører forsikringen på hovedforfallsdagen det kalenderåret hunden fyller 5 år.

### E.4 Forsikringens omfang

 Forsikringen kan gi erstatning for ditt tap hvis din hund blir så syk eller så kraftig skadet at den varig mister sin bruksevne. Følgende forutsetninger gjelder:


- hunden må være tilstrekkelig godt utredet

- vedtatte behandlingsforsøk må ha vært gjennomført
- hunden må beviselig ha hatt en dokumentert ferdighet for sitt bruksområde, og må ha vært brukt i praktisk arbeid eller offisiell konkurransevirkosomhet de seneste 12 månedene før sykdom/skadetilfellet
- er sykdommen/skaden erstatningsberettiget skal du skriftlig forplikte deg til verken å bruke hunden til arbeid, trening eller konkurranse, eller tillate at noen annen gjør det

Det ovennevnte må kunne dokumenters.


### E.5 Begrensninger

#### A Karenstid

 Forsikringen har en karenstid på 20 dager. Karenstiden innebærer at sykdom og skade som har oppstått i denne perioden ikke erstattes. Karenstiden gjelder også ved en forbedring av forsikringsdekningen.


I karenstiden erstattes skader forårsaket av et ytre traume, akutt forgiftning eller førstegangstilfelle av fremmedlegeme som er svelget etter forsikringens ikrafttreden.

#### B Allmenne begrensninger

 Du kan ikke få erstatning hvis hunden har mistet sin bruksverdi som følge av:

- albueledd- og hofteladdssykdommer, med mindre hunden tidligere er AD- og/eller HD – frikjent ved røntgen, og resultatet er kontrollert av Norsk Kennel Klub (NKK)
- osteokondrose (OCD)
- eksteriorfeil
- tannstillingsfeil, tannsykdommer og bittfeil
- hormonforstyrrelser og innbilt drektighet
- atferdsforstyrrelser, feil på lynnet eller uvaner

#### C Rasespesifikke begrensninger

 Følgende rasespesifikke begrensninger gjelder:

- tapt bruksevne for boston terrier, mops, engelsk bulldog og fransk bulldog som følge av: forsnevring i lufrør, lang bløt gane, nesebor eller innsnevninger i svelget
- tapt bruksevne på grunn av øye, øre og hudsykdommer hos rasen sharpei

## F Agria Avl Veterinærforsikring, tilleggsforsikring

Forsikringen kan kun tegnes som et tillegg til Agria Veterinærforsikring, Agria Alltid Veterinærforsikring og Agria Flokk. På forsikringsbeviset fremgår det om du har valgt å tegne Agria Avl Veterinærforsikring. Om ikke annet angis gjelder forsikringen med samme vilkår som Agria Veterinærforsikring/Agria Alltid Veterinærforsikring/Agria Flokk.

### F.1 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for forsikringstakeren som eier hunden. Hvis forsikringstakeren ikke eier hunden, gjelder forsikringen for:

- eier som er medlem i forsikringstakers husstand
- en annen som har en vesentlig økonomisk interesse i hunden
- for punkt F.7.A «Fertilitetsutredning», B «Keisersnitt» og C «Valp Veterinærforsikring» gjelder forsikringen også for andre som disponerer hunden, for eksempel førvert.

### F.2 Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for kostnader til veterinærbehandling påløpt i forsikringsperioden.

### F.3 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som skjer i Norden.

### F.4 Forsikret dyr

Forsikringen gjelder for den hund som er angitt i forsikringsbeviset. Hunden skal være registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK).

Forsikringen omfatter også valper til den forsikrede tispens i den utstrekning som angis i vilkårene.

### F.5 Forsikringssum

Forsikringssummen er den samme du har valgt for hundens veterinærforsikring, og er den høyeste erstatningen du kan få fra veterinær- og avlsforsikringen samlet.

#### For valp gjelder:

For behandling av valp er den høyeste forsikringssummen kr. 30 000,- fordelt på alle valper i kullet.

Forsikringssummen for kullet kommer i tillegg til tispens veterinærforsikring.

### F.6 Egenandeler

Forsikringen har en fast og en bevegelig egenandel som er de samme som du har valgt i Agria Veterinærforsikring/Agria Alltid Veterinærforsikring/Agria Flokk.

For punkt F.7.C «Valp Veterinærforsikring» regnes den faste egenandelen for hele kullet samlet.

## F.7 Forsikringen omfatter


### Fertilitetsutredning

#### Keisersnitt


#### Valp Veterinærforsikring

#### Skjulte feil


### A Fertilitetsutredning

 Fertilitetsutredning erstattes for hannhund eller tisper som mistenkes å være steril etter paring. Hunden må ha minst ett kull registrert etter seg.

### B Keisersnitt

 Er vilkåret i Agria Veterinærforsikring punkt B.7.C «Fødselshjelp og Keisersnitt»/Agria Alltid Veterinærforsikring punkt B.7.C «Fødselshjelp og Keisersnitt»/Agria Flokk punkt B.7.C «Fødselshjelp og Keisersnitt» oppfylt, erstattes ytterligere ett keisersnitt utover det som dekkes i veterinærforsikringen. For rasene boston terrier, engelsk bulldog, fransk bulldog, chihuahua og pomeranien erstattes ett keisersnitt dersom hunden har født ett eller flere kull tidligere, og samtlige valper er født uten keisersnitt. Kullene må være registrert og stambokført i NKK eller tilsvarende kennelklubb i andre land.


### C Valp Veterinærforsikring

 Forsikringen omfatter kostnader når en veterinær undersøker og behandler en valp for sykdom, skade eller ulykke. En valp omfattes fra fødselen av til og med leveringsdagen til ny eier eller førvert, men senest den dagen valpen er fylt fire måneder (123 dager).

### Valp Veterinærforsikring dekker ikke:


- navlebrokk og kryptorkisme
- kiropraktikk, gullimplantatbehandling, akupunktur, laserbehandling, sjokkbølgebehandling, ACP (autologt kondisjonert plasma), PRP og homeopati
- alternativ og/eller utilstrekkelig dokumentert undersøkelse og behandling
- fysioterapi
- separat kremering
- forebyggende behandling
- eksteriorfeil som ikke påvirker hundens helse eller funksjon
- sykdom, defekt/misdannelse eller skade som oppstår som følge av at hundens foreldre er paret i strid med Norsk Kennel Klub (NKK) sine etiske grunnregler for avl og oppdrett og registeringsregler
- tannsykdommer, tannstillingsfeil (bittfeil) og manglende tannanlegg

## D Skjulte feil

 Agria Skjulte feil (H) følger kostnadsfritt med Agria Avl Veterinærforsikring for tisper dersom:

- valpekullet er født i tispens forsikringstid
- alle valper i kullet er registret og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK)
- selges valpen, gjelder forsikringen fra levering under forutsetning at veterinærattesten ikke er eldre enn 14 dager
- beholder oppdretter valpen, gjelder forsikringen fra veterinærattesten er utstedt tidligst ved åtte ukers alder
- forsikringen har en varighet så lenge tispes er forsikret med Agria Avl Veterinærforsikring oppad begrenset til fem år etter forsikringens ikrafttredelse. Dette gjelder også ved tispens død
- forsikringen opphører ved overdragelse av tispes til nye eier, om tispes forsikres i et annet selskap eller forsikringen av annen årsak opphører
- forsikringssummen tilsvarer valpens salgspris, oppad begrenset til kr. 20 000,- per valp
- opphører forsikringen før fem år eller forsikringssummen ønskes hevet, må separat Agria Skjulte feil forsikring tegnes

## F.8 Begrensninger

 Forsikringen gjelder ikke for:

- eksteriorfeil som ikke påvirker hundens helse eller funksjon
- sykdom, defekt/misdannelse eller skade som oppstår som følge av at hundens foreldre er parete i strid med Norsk Kennel Klub (NKK) sine etiske grunnregler for avl og oppdrett og registeringsregler
- tannsykdommer, tannstillingsfeil (bittfeil) og manglende tannanlegg

## G Agria Avl Liv, tilleggsforsikring

Forsikringen kan gi erstatning for tapt avlsverdi. Den kan bare tegnes som et tillegg til Agria Liv og Agria Alltid Liv. På forsikringsbeviset fremgår det om du har valgt å tegne Agria Avl Liv. Om ikke annet angis gjelder forsikringen med samme vilkår som Agria Liv/Agria Alltid Liv.

### G.1 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for forsikringstakeren som eier hunden. Hvis forsikringstakeren ikke eier hunden, gjelder forsikringen for:

- eier som er medlem i forsikringstakers husstand
- en annen som har en vesentlig økonomisk interesse i hunden

### G.2 Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder hvis hundens avlsverdi går tapt i forsikringsperioden. Sykdommen eller skaden som forårsaker tapet må ha oppstått eller begynt å utvikle seg i forsikringsperioden.

Forsikringen opphører på hovedforfallsdagen det kalenderåret hunden fyller åtte år.

Ved medfødte sykdommer eller defekter/misdannelser kreves det at hunden har vært uavbrutt forsikret med Agria Avl Liv eller tilsvarende forsikringsdekning i et annet forsikringsselskap siden før fire måneders alder (123 dager). Hunden må ikke ha vist symptomer på sykdom eller defekt/misdannelse før tegning av forsikringen.

### G.3 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som skjer i Norden.

### G.4 Forsikret dyr

Forsikringen gjelder for den hund som er angitt i forsikringsbeviset. Hunden skal være registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK).

### G.5 Forsikringssum

Forsikringssummen for Agria Avl Liv er tilsvarende som Agria Liv/Agria Alltid Liv, og fremgår av forsikringsbeviset. Er det utbetalt erstatning fra Agria Avl Liv opphører eller reduseres Agria Liv/Agria Alltid Liv med tilsvarende erstatningssum som du har fått utbetalt.

For hunder som har registrerte avkom etter seg, kan du få erstatning med hele forsikringssummen. Mister hunden sin avlsverdi uten å ha et registrert avkom etter seg, kan du få erstatning med 50 % av forsikringssummen.

### G.6 Egenandeler

Forsikringen har ingen egenandel.

### G.7 Forsikringen omfatter

**Kastrasjon**


**Sterilitet**

**Skjelettsykdommer**

**Avlshygiene grunner**


**Spesifikke bestemmelser**

#### A Kastrasjon

 Du kan få utbetalt tapt avlsverdi dersom **tispes** er kastret som følge av: diabetes mellitus, unormal kroppslig tilvekst (akromegali), betennelsesykdommer i livmoren, forlønningsskader, vaginalprolaps, tumor i vagina, livmor eller eggstokker samt ved cyster av patologisk karakter og betydning. For tumor, cyster og cystisk endometrihyperplasi kreves at det foreligger et prøvesvar.

Du kan få utbetalt tapt avlsverdi om **hannhunden** er kastrert som følge av: prostata sykdommer, endetarmsbrokk (perinealbrokk), godartet anal tumor (analadenom), testikkelbetennelse, testikkeltorsjon, tumor i testikler, når kastrering må gjøres i forbindelse med urethra fisteloperasjon hos hannhund med urinsten eller sykdom/skade på pungen som medfører at pungen må opereres bort.

### B Sterilitet

 Du kan få erstatning om hunden har blitt steril eller har tapt evnen til å forplante seg i forsikringstiden.


#### Hannhund:

En forutsetning for erstatning er at hannhunden undersøkes klinisk av veterinær for å utelukke forbigående sykdom, samt at to sædprøver tatt med seks måneders mellomrom viser at hunden er steril.

#### Tispe:

Tispen skal ha gått tom etter paring med to ulike fertile hannhunder ved to forskjellige løpetider. Veterinær skal ha utført en klinisk undersøkelse, undersøkt kjønnsorganet hvor det tas en vaginal cytologi, ta ultralyd av livmor og eggstokker, ta en generell blodprøveprofil, samt thyroideastatus inkludert TSH for å utelukke forbigående sykdom.

### C Skjelettsykdommer

 **C.1 Patellaluksasjon** erstattes dersom hunden ble forsikret med Agria Avl Liv før fire måneders alder (123 dager), og har vært uavbrutt forsikret siden.


**C.2 Albueleddssykdommer** erstattes dersom hunden ble forsikret med Agria Avl Liv før fire måneders alder (123 dager), og har vært uavbrutt forsikret siden.

Hunden må være registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK).

For albueleddsdysplasi (AD) kreves at hundens røntgenbilder av albueleddene sendes til NKK for avlesing.


**C.3 Hofteleddssykdommer** erstattes dersom hunden ble forsikret med Agria Avl Liv før fire måneders alder (123 dager), og har vært uavbrutt forsikret siden. Hunden må være registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK). For hofteleddsdysplasi (HD) kreves at hundens røntgenbilde av hofteleddet sendes til NKK for avlesning. Ytterligere kreves at hundens foreldre har feilfrie hofteledd, og at NKK eller en tilsvarende utenlandsk organisasjon har kontrollert røntgenbildene.

### D Avlshygiene grunner

 Tapt avlsverdi kan utbetales på bakgrunn av en eller flere av de følgende grunner:


- om hundens egen konstaterte sykdom eller defekt/misdannelse påvirker hundens helse og kan føres videre til avkom ved fortsatt avl
- hundens avkom fra to eller flere kull, etter paring med ulike hunder, har blitt diagnostisert med samme arvelige sykdom eller defekt/misdannelse

### E Særskilte bestemmelser

 Erstatning forutsetter:

- dokumentasjon på at det er satt avlssperre på hunden hos Norsk Kennel Klub (NKK)
- at hunden har vært brukt i avl før fylte seks år

### G.8 Begrensninger

 Begrensningene gjelder selv om skadetilfellet er en følge av en erstatningsberettiget sykdom/skade.

Forsikringen gjelder ikke for:

- eksteriorfeil som ikke påvirker hundens helse eller funksjon
- sykdom, defekt/misdannelse eller skade som oppstår som følge av at hundens foreldre er paret i strid med Norsk Kennel Klub (NKK) sine etiske grunnregler for avl og oppdrett og registreringsregler
- tannsykdommer, tannstillingsfeil (bittfeil) og manglende tannanlegg
- adferdsforstyrrelser, feil på lynnet eller uvaner
- impotens, hormonforstyrrelser og innbilt drektighet

## H Agria Skjulte feil

Det gjelder særlige forutsetninger for valper til tispe som er forsikret med Agria Avl Veterinærforsikring, hvor forsikringen Agria Skjulte feil følger kostnadsfritt med, se punkt F.7.D «Skjulte feil».

### H.1 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for forsikringstakeren som oppdretter av en valp samt for den som erverver en valp av oppdretteren eller en tidligere eier.

### H.2 Når forsikringen gjelder

Forsikringen dekker kostnader til veterinærbehandling påløpt i forsikringstiden eller at dyrets liv er gått tapt i forsikringstiden. Forsikringen gjelder fra forsikringens ikrafttredelse til og med den dagen kullet fyller fem år. Forsikringen har ingen karenstid

### H.3 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som skjer i Norge. Hvis en valp overdras til en ny eier med permanent opphold utenfor Norge, gjelder forsikringen også i den nye eierens hjemland.

#### H.4 Forsikret dyr

Tegnes forsikringen separat, omfattes de valpene som står angitt i forsikringsbeviset. Ellers omfattes valper til en tispes som er forsikret med Agria Avl Veterinærforsikring.

#### H.5 Særlige forutsetninger

- valpene skal være registret og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK)
- selges valpen, gjelder forsikringen fra levering under forutsetning at veterinærattesten ikke er eldre enn 14 dager
- beholder oppdretter valpen, gjelder forsikringen fra veterinærattesten er utstedt tidligst ved åtte ukers alder

#### H.6 Forsikringssum

Er Agria Skjulte feil forsikringen tegnet separat, gjelder avtalt forsikringssum for en valp. Forsikringssummen fremgår da av forsikringsbeviset.

Veterinærbehandling, (punkt H.9) erstattes oppad begrenset til samme beløp som valpens forsikringssum.

Livsforsikring, (punkt H.10) erstattes med tilsvarende beløp som for valpens forsikringssum.

#### H.7 Egenandeler

Forsikringen har ingen egenandel.

#### H.8 Definisjon av skjult feil

Med en skjult feil menes en medfødt eller senere ervervet sykdom eller skade som har begynt å utvikle seg før veterinærkontrollen, henholdsvis leveringen, men som ikke før dette har vist symptomer eller ellers vært kjent. En sykdom eller skade som burde ha vært oppdaget under veterinærundersøkelsen i forbindelse med leveringen, er ingen skjult feil. En sykdom av arvelig eller antatt arvelig karakter som ikke har begynt å utvikle seg før leveringen, er i denne sammenheng ikke å anse som en skjult feil.

#### H.9 Veterinærbehandling, avlivning og kremering

Du kan få erstatning for dine kostnader hvis en valp undersøkes og behandles av veterinær på grunn av en skjult feil. I forsikringssummen inngår også kostnader for avlivning og kremering ved erstattelig diagnose.

Undersøkelsen og behandlingsmetoden skal være regnet som evidensbasert veterinærmedisin (det vil si at det er støttet av kliniske studier som er publisert i internasjonale vitenskapelige tidsskrifter).

#### H.10 Livsforsikring

Forsikringen kan gi erstatning for ditt tap hvis hunden dør eller må avlives som følge av en skjult feil. Følgende forutsetninger gjelder:

- hunden må være tilstrekkelig godt utredet med tanke på å identifisere den bakenforliggende årsaken til hundens lidelse

- vedtatte behandlingsforsøk skal ha vært gjennomført
- alternativt må hundens prognose være så dårlig at behandling vil være nytteløs


Det ovennevnte må kunne dokumenteres.

#### H.11 Ved død eller avlivning

##### Obduksjon

Ta kontakt med Agria hvis den bakenforliggende årsaken til hundens død ikke er fastslått, da kan Agria kreve obduksjon. Krever Agria obduksjon erstattes kostnadene for obduksjon oppad begrenset til kr. 5 000,-.

#### H.12 Begrensninger

 Begrensningene gjelder selv om skadetilfellet er en følge av en erstatningsberettiget sykdom/skade.

Du kan ikke få erstatning:

- hvis valpens foreldre er blitt parett i strid med NKK sine etiske grunnregler for avl og oppdrett
- for følger av parvoinfeksjon hvis tispes ikke er tilstrekkelig vaksinert mot parvo i henhold til anbefalinger i Veterinærkatalogen
- for albueleddssykdommer, hofteleddssykdommer og osteokondrose (OCD)
- feil som ikke påvirker hundens helse eller funksjon
- anmerkninger og følgene av slike i veterinærattesten som er utstedt i forbindelse med levering av valpen eller kontroll av egen valp
- anmerkning i attest fra øyeundersøkelse
- ved kryptorkisme, navlebrokk, haleknekk
- for kostnader i forbindelse med veterinærens, hundens eller eiers reise ved sykdom og skade
- merverdiavgift hvis forsikringstaker er momspliktig
- ved atferdsforstyrrelser, feil på lynnet eller uvaner
- ved tannstillingsfeil, tannsykdommer og bittfeil
- for forebyggende behandling.

## I Agria/NKK Valp Livsforsikring

Forsikring er en gratis livsforsikring for valper som er registrerte og stambokførte i Norsk Kennel Klub (NKK).

#### I.1 Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for oppdretter som eier valpen.

#### I.2 Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder hvis valpens liv går tapt som følge av sykdom eller skade som er påbegynt i forsikringstiden. Forsikringen har ingen karenstid.

#### I.3 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som skjer i Norge.

#### I.4 Forsikret dyr

Forsikringen gjelder for valp som er stambokført og registrert i Norsk Kennel Klub (NKK), tidligst fra fylte fem uker og til og med dagen etter leveringsdagen, men senest til og med den dagen valpen fyller tolv uker.


#### I.5 Forsikringssum

Forsikringsbeløpet er kr. 6 000,- per valp.

#### I.6 Forsikringssum


Forsikringen har ingen egenandel.

#### I.7 Forsikringens omfang

 Forsikringen kan gi erstatning for ditt tap hvis hunden dør eller må avlives. Følgende forutsetninger gjelder:

- hunden må være tilstrekkelig godt utredet med tanke på å identifisere den bakenforliggende årsaken
- vedtatte behandlingsforsøk skal ha vært gjennomført
- alternativt må hundens prognose være så dårlig at behandling vil være nytteløs

Det ovennevnte må kunne dokumenteres.

 Merk begrensninger i punkt I.9 «Begrensninger».


#### I.8 Ved død eller avlivning

Ved død eller avlivning på grunn av indremedisinsk sykdom gjelder følgende:

##### Obduksjon

Ta kontakt med Agria hvis den bakenforliggende årsaken til hundens død ikke er fastslått, da kan Agria kreve obduksjon. Krever Agria obduksjon erstattes kostnadene for obduksjon oppad begrenset til kr. 5 000,-.

#### I.9 Begrensninger

 Begrensningene gjelder selv om skadetilfellet er en følge av en erstatningsberettiget sykdom/skade.

Du kan ikke få erstattet:

- veterinærkostnader
- tapte liv som følge av parvovirusinfeksjon hvis tispene ikke er tilstrekkelig vaksinert mot parvo i henhold til anbefalinger i Veterinærkatalogen
- avlivning- og kremeringskostnader
- kostnader i forbindelse med veterinærens, hundens eller eiers reise ved sykdom, skade eller ulykke
- skjulte feil eller skader/sykdommer som forelå (var påbegynt) da forsikringen trådte i kraft, uansett når feilen først kunne oppdages

#### I.10 Fortsatt forsikring uten karens

Dersom ny valpeeier tegner forsikring for valpen ved

henting, er det ingen karenstid. Søknadene må være Agria i hende innen 10 dager etter henting. Valpen skal være hentet senest den dagen den fyller 12 uker.

Oppdretteren kan selv tegne forsikring for valpen uten karenstid. Agria må ha mottatt søknaden innen valpen fyller 12 uker.

## J Agria Ulykke Veterinærforsikring

#### J.1 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for forsikringstakeren, eier av hunden og andre som disponerer hunden, for eksempel forvert.

#### J.2 Når forsikringen gjelder

Forsikringen dekker kostnader til veterinærbehandling ved ulykke påløpt i forsikringstiden. Ulykken må ha skjedd i forsikringstiden.

Forsikringen har ingen karenstid.

#### J.3 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som skjer i Norge. Den gjelder også under opphold i inntil ett år i EU-land og Sveits, regnet fra den dagen hunden har utreise fra Norge.

#### J.4 Forsikringssum

Forsikringssummen er kr. 30 000,- per forsikringsår.

Forsikringssummen er den høyeste erstatningen du kan få fra forsikringen i løpet av ett forsikringsår.


#### J.5 Egenandeler

Kommer ikke annet frem av vilkårene, har forsikringen en fast og en bevegelig egenandel. Den faste egenandelen blir trukket en gang per egenandelsperiode. En egenandelsperiode er på 125 dager regnet fra og med den første dagen du søker erstatning for. I tillegg trekkes det alltid en bevegelig egenandel.

Hva slags fast- og bevegelig egenandel du har valgt, fremgår av ditt forsikringsbevis.


#### J.6 Forsikringens omfang

Du kan få erstatning for dine veterinærkostnader når en veterinær undersøker og behandler din hund, innen tre døgn etter en ulykke. Undersøkelsen og behandlingsmetoden skal være regnet som evidensbasert veterinærmedisin (det vil si at det er støttet av kliniske studier som er publisert i internasjonale vitenskapelige tidsskriftet).

 Merk begrensninger i punkt J.7 «Særskilte bestemmelser» og J.8 «Begrensninger».

## Følgende akutte skader erstattes:

### A Hudskader

 Kuttsår, bittsår, riftsår, stikksår, støtsår, skuddsår, brannskader og frostskafer

### B Øyne

 Traumatiske skader

### C Tannskader

 Frakturer på permanente framtenner og hjørnetenner

### D Klør

 Traumatiske skader

### E Muskler


 Traumatiske skader

### F Skjelettskader


 Frakturer og fissurer


### G Leddskader

 Traumatiske strekkskader og traumatiske luksasjoner


 Merk begrensninger i punkt J.8 «Begrensninger».

### H Fremmedlegeme og akutt forgiftning

 Erstattes dersom veterinæren konstaterer fremmedlegeme eller akutt forgiftning

 Merk begrensninger i punkt J.8 «Begrensninger».


## J.7 Særskilte bestemmelser

 Erstatning for CT og MR:

- det kreves forhåndsgodkjennelse fra Agria
- Agria dekker oppad begrenset kr. 5 000,- for CT-undersøkelse og kr. 8 000,- ved MR-undersøkelse
- foretas CT- eller MR-undersøkelsen av autorisert radiograf eller diplomat i radiologi i samarbeid med veterinær og det utarbeides en uførlig, separat avlesningsrapport fra diplomat i radiologi, kan det utbetales oppad begrenset kr. 6 950,- for CT og kr. 10 250,- for MR
- avlesningsrapporten må vedlegges skademeldingen

De ovennevnte beløpsgrensene innbefatter CT-undersøkelse og CT-angiografi, MR-undersøkelse og MR-angiografi, honorar, sedasjon/anestesi, kontrastvæske og avlesning samt skriving av rapport/journal.

## J.8 Begrensninger

 Begrensningene gjelder selv om skadetilfellet er en følge av en erstatningsberettiget sykdom/skade.

Du kan ikke få erstattet dine kostnader for:

- forebyggende tiltak
- implantat
- korsbåndskader
- patellaluksasjon
- gjentatt konstatert fremmedlegeme når dette skyldes adferdsforstyrrelse, feil på lynnet eller uvaner
- kiropraktikk, gullimplantatbehandling, akupunktur, laserbehandling, sjokkbølgebehandling, ACP (autologt kondisjonert plasma), PRP og homeopati
- alternativ og/eller utilstrekkelig dokumentert undersøkelse og behandling
- fysioterapi
- rehabilitering/rehabiliterende trening
- avlivning, kremering
- obduksjon
- legemiddel (utlevert eller foreskrevet av veterinær), medisinsk fôr, sjampo og andre produkter ordinert eller solgt av veterinæren
- resepter, fakturering, gebyrer, attester, journalutskrifter eller andre administrative kostnader
- kostnader for veterinærbesøk utenom ordinær åpningstid når dette ikke er nødvendig
- kostnader i forbindelse med veterinærens, hundens eller eiers reise ved skade eller ulykke
- tapt inntekt, ferie eller lignende som følge av hundens skade eller ulykke

## K Agria Ulykke Liv

### K.1 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for forsikringstakeren som eier hunden. Hvis forsikringstaker ikke eier hunden, gjelder forsikringen for:

- eier som er medlem i forsikringstakerens husstand
- en annen som har en vesentlig økonomisk interesse i hunden

### K.2 Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder hvis hundens liv går tapt eller hunden forsvinner (se punkt K.7 «Forsvunnet dyr») som følge av en ulykke i løpet av forsikringstiden.

Livsforsikringen opphører på hovedforfallsdagen det kalenderåret hunden fyller 10 år.

Forsikringen har ingen karenstid.

### K.3 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som skjer i Norge. Den gjelder også under opphold i inntil ett år i EU-land og Sveits, regnet fra den dagen hunden har utreise fra Norge.

## K.4 Forsikringssum

Forsikringssummen fremgår av ditt forsikringsbevis, og er den høyeste erstatningen du kan få fra forsikringen. Fra og med det kalenderåret hunden fyller syv år reduseres livsforsikringen med 20 % per år ved hovedforfall. Forsikringssummen blir aldri lavere enn kr. 5 000,-. Fra hovedforfallsdagen det kalenderåret hunden fyller ni år settes forsikringssummen til maksimalt kr. 10 000,-.

## K.5 Egenandeler

Forsikringen har ingen egenandel.

## K.6 Forsikringens omfang

Forsikringen kan gi erstatning for ditt tap hvis hunden dør eller må avlives som følge av et ulykkestilfelle. Veterinær må oppsøkes innen tre døgn etter ulykkestilfellet. En avlivning må anbefales av veterinær og foretas innen to uker. Dødsfallet må kunne dokumenteres.

### Definisjon av ulykke:

- akutt ytre traume
- drukning
- brann
- konstatert fremmedlegeme eller akutt forgiftning, unntatt når dette skyldes adferdsforstyrrelse, feil på lynnet eller uvaner
- rovviltangrep
- huggorbitt

## K.7 Forsvunnet dyr

Har hunden blitt borte eller stjålet, og ikke er funnet igjen innen tre måneder kan livserstatning utbetales.

Du må snarest melde forsvinningen til politiet, og i tillegg kunne dokumentere en egeninnsats som viser at hunden er forsøkt funnet, etterlyst i en lokalavis, sosiale medier eller tilsvarende. Kopi av anmeldelsen og etterlysningen skal legges ved skademeldingen.

## K.8 Ved død eller avlivning

### A Obduksjon

Ta kontakt med Agria hvis den bakenforliggende årsaken til hundens død ikke er fastslått, da kan Agria kreve obduksjon. Krever Agria obduksjon erstattes kostnadene for obduksjon oppad begrenset til kr. 5 000,-.

### B Dødsattest og identifisering

Dør eller avlives hunden uten veterinær tilstede, skal en veterinær i etterkant av ulykken utstede en dødsattest med mindre annet er skriftlig avtalt med Agria. Dødsattesten må inneholde opplysninger om hundens navn, eventuelle id- og/eller chipnummer, rase, farge/avtegn samt en mindre beskrivelse av ulykken.

# L Agria Jakthund

## L.1 Hvem forsikringen gjelder for

### A. Agria Jakthund Veterinærforsikring:

Forsikringen gjelder for både forsikringstakeren, eier av hunden og andre som disponerer hunden, for eksempel forvert.

### B. Agria Jakthund Liv:

Forsikringen gjelder for forsikringstakeren som eier hunden. Hvis forsikringstakeren ikke eier hunden, gjelder forsikringen for:

- eier som er medlem i forsikringstakerens husstand
- en annen som har en vesentlig økonomisk interesse i hunden

## L.2 Når forsikringen gjelder

Forsikringen dekker kostnader til veterinærbehandling påløpt i forsikringstiden. Forsikringen gjelder videre hvis hundens liv går tapt eller hunden forsvinner (se punkt L.5.5 «Forsvunnet dyr») i løpet av forsikringstiden. Forsikringen opphører på hovedforfallsdagen det kalenderåret hunden fyller 10 år. Forsikringen har ingen karenstid.

## L.3 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som skjer i Norge. Den gjelder også under opphold i inntil ett år i EU-land og Sveits, regnet fra den dagen hunden har utreise fra Norge.

## L.4 Agria Jakthund Veterinærforsikring

### L.4.1 Forsikringssum

Forsikringssummen er kr. 30 000,- per forsikringsår for veterinærkostnader. Det er den høyeste erstatning du kan få fra forsikringen i løpet av et forsikringsår.


### L.4.2 Egenandeler

Forsikringen har en fast egenandel på kr. 2 000,- og en bevegelig egenandel på 15 %. Den faste egenandelen blir trukket en gang per egenandelsperiode. En egenandelsperiode er på 125 dager fra og med den første dagen du søker erstatning for. I tillegg trekkes det alltid en bevegelig egenandel.

### L.4.3 Forsikringens omfang


Du kan få erstatning for dine veterinærkostnader når en veterinær undersøker og behandler din hund, innen tre døgn etter en skade eller ulykke. Undersøkelsen og behandlingsmetoden skal være regnet som evidensbasert veterinærmedisin (det vil si at det er støttet av kliniske studier som er publisert i internasjonale vitenskapelige tidsskrifter).



 Merk begrensninger i punkt L.4.4 «Særskilte bestemmelser» og L.4.5 «Begrensninger».

## Følgende skader erstattes:


### A Hud

 Kuttsår, bittsår, riftsår, stikksår, støtsår, skuddsår, brannskader og frostskafer

### B Øyne

 Traumatiske skader

### C Tannskader

 Frakturer på permanente framtenner og hjørnetenner

### D Klør

 Traumatiske skader

### E Muskler


 Traumatiske skader

### F Skjelettskader


 Frakturer og fissurer


### G Leddskader

 Traumatiske strekkskader og traumatiske luksasjoner


 Merk begrensninger i punkt L.4.5 «Begrensninger».

### H Fremmedlegeme og akutt forgiftning

 Erstattes dersom veterinæren konstaterer fremmedlegeme eller akutt forgiftning.

 Merk begrensninger i punkt L.4.5 «Begrensninger».


### I Medisiner

 Du kan få erstatning for dine kostnader for reseptbelagte legemidler oppad begrenset til kr. 3 000,- per forsikringsår i tillegg til erstatning fra veterinærforsikringen.

Forsikringen gjelder også for utgifter til halskrage, potesokk, body og bandasjemateriell tilknyttet erstattelig skade/sykdom.

## L.4.4 Særskilte bestemmelser

### A Leddsykdommer


 **A.1** Osteokondrose (OCD) erstattes dersom hunden ble forsikret med en veterinærforsikring før fire måneders alder (123 dager), og har vært uavbrutt forsikret siden. Hunden må være registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK).

**A.2** Albueleddssykdommer erstattes dersom hunden ble forsikret med en veterinærforsikring før fire måneders alder (123 dager), og har vært uavbrutt forsikret siden.

Hunden må være registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK). For albueleddsdysplasi (AD) kreves at hundens røntgenbilder av albueleddene sendes til NKK for avlesing.

**A.3** Hofteleddssykdommer erstattes dersom hunden ble forsikret med en veterinærforsikring før fire måneders alder (123 dager), og har vært uavbrutt forsikret siden. Hunden må være registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK). For hofteleddsdysplasi (HD) kreves at hundens røntgenbilde av hofteleddet sendes til NKK for avlesning. Ytterligere kreves at hundens foreldre har feilfrie hofteledd, og at NKK eller en tilsvarende utenlandsk organisasjon har kontrollert røntgenbildene.


### B Undersøkelser CT og MR

 Erstatning for CT og MR:

- det kreves forhåndsgodkjennelse fra Agria
- Agria dekker oppad begrenset kr. 5 000,- for CT-undersøkelse og kr. 8 000,- ved MR-undersøkelse
- foretas CT- eller MR-undersøkelsen av autorisert radiograf eller diplomat i radiologi i samarbeid med veterinær og det utarbeides en uførlig, separat avlesningsrapport fra diplomat i radiologi, kan det utbetales oppad begrenset kr. 6 950,- for CT og kr. 10 250,- for MR
- avlesningsrapporten må vedlegges skademeldingen

De ovennevnte beløpsgrensene innbefatter CT-undersøkelse og CT-angiografi, MR-undersøkelse og MR-angiografi, honorar, sedasjon/anestesi, kontrastvæske og avlesning samt skriving av rapport/journal.


### C Rehabilitering

 Rehabilitering erstattes oppad begrenset til kr. 5 000,- ved en erstatningsberettiget skade. Erstatningssummen kommer i tillegg til forsikringssummen på veterinærforsikringen.

Rehabiliterende trening og svømming, eventuelt i kombinasjon med massasje og stretching, erstattes etter behandling av ledssykdommer, leddskader, frakturer eller skivebrokk, samt for muskel og seneskafer. For rehabilitering som utføres på behandlingssted, som ikke er tilknyttet dyreklinikk, må rekvisisjon fra veterinær legges ved skademeldingen.

Rehabiliteringen skal skje innen tre måneder etter at behandelende veterinær har rekvirert rehabilitering. Forebyggende trening eller vedlikeholdstrening erstattes ikke.

#### L.4.5 Begrensninger

 Begrensningene gjelder selv om skadetilfellet er en følge av en erstatningsberettiget sykdom/skade.

Du kan ikke få erstattet dine kostnader for:

- forebyggende tiltak
- implantat, herunder hoftleddsimplantat og gullimplantat
- korsbåndskader
- patellaluksasjon
- gjentatt konstatert fremmedlegeme når dette skyldes adferdsforstyrrelse, feil på lynnet eller uvaner
- hetslag
- følgesykdom av flåttbitt
- kiropraktikk, gullimplantatbehandling, akupunktur, laserbehandling, sjokkbølgebehandling, ACP (autologt kondisjonert plasma), PRP og homeopati
- alternativ og/eller utilstrekkelig dokumentert undersøkelse og behandling
- fysioterapi
- avlivning og kremering
- obduksjon
- medisinsk fôr, sjampo og andre produkter ordinert eller solgt av veterinæren
- resepter, fakturering, gebyrer, attester, journalutskrifter eller andre administrative kostnader
- skjulte feil eller skader/sykdommer som forelå (var påbegynt) da forsikringen trådte i kraft, uansett når feilen først kunne oppdages.
- skader som ikke har vært undersøkt av veterinær innen tre døgn etter hendelsen (gjelder ikke for punkt L.4.3.C «Tannskader» og punkt L.4.4 «Leddsykdommer»)
- kostnader for veterinærbesøk utenom ordinær åpningstid når dette ikke er nødvendig
- kostnader i forbindelse med veterinærens, hundens eller eiers reise ved skade eller ulykke
- tapt inntekt, ferie eller lignende som følge av hundens skade eller ulykke

### L.5 Agria Jakthund Livsforsikring


#### L.5.1 Forsikringssum

Forsikringssummen fra Agria Jakthund Liv er kr. 10 000,- uavhengig av innkjøpspris og meritter. Beløpet kan ikke endres. Livsforsikringen minker med 20 % fra og med hovedforfallsdagen det kalenderåret hunden fyller syv år.

#### L.5.2 Egenandeler


Forsikringen har ingen egenandel.

#### L.5.3 Forsikringens omfang

 Forsikringen kan gi erstatning for ditt tap hvis hunden dør eller må avlives som følge av en skade eller et ulykkestilfelle. Følgende forutsetninger gjelder:

- veterinær må oppsøkes innen tre døgn etter ulykkestilfellet

- en avlivning må anbefales av veterinær og foretas innen to uker
- dødsfallet må kunne dokumenteres

 Merk begrensninger i punkt L.5.4 «Særskilte bestemmelser».

#### Definisjon av ulykke:

- akutt ytre traume
- drukning
- brann
- konstatert fremmedlegeme eller akutt forgiftning, unntatt når dette skyldes atferdsforstyrrelse, feil på lynnet eller uvaner.
- rovviltangrep
- huggorbitt

### L.5.4 Særskilte bestemmelser

#### Leddsykdommer:

**A** Osteokondrose (OCD) erstattes dersom hunden ble forsikret med en veterinærforsikring før fire måneders alder (123 dager), og har vært uavbrutt forsikret siden. Hunden må være registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK).

**B** Albueleddssykdommer erstattes dersom hunden ble forsikret med en veterinærforsikring før fire måneders alder (123 dager), og har vært uavbrutt forsikret siden. Hunden må være registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK).

For albueleddsdysplasi (AD) kreves at hundens røntgenbilder av albueleddene sendes til NKK for avlesing.

**C** Hofteleddssykdommer erstattes dersom hunden ble forsikret med en veterinærforsikring før fire måneders alder (123 dager), og har vært uavbrutt forsikret siden. Hunden må være registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK). For hofteleddsdysplasi (HD) kreves at hundens røntgenbilde av hofteleddet sendes til NKK for avlesning. Ytterligere kreves at hundens foreldre har feilfrie hofteledd, og at NKK eller en tilsvarende utenlandsk organisasjon har kontrollert røntgenbildene.

#### L.5.5 Forsvunnet dyr

Har hunden blitt borte eller stjålet, og ikke er funnet igjen innen tre måneder kan livserstatning utbetales.

Du må snarest melde forsvinningen til politiet, og i tillegg kunne dokumentere en egeninnsats som viser at hunden er forsøkt funnet, etterlyst i en lokalavis, sosiale medier eller tilsvarende. Kopi av anmeldelsen og etterlysningen skal legges ved skademeldingen.

## L.5.6 Ved død eller avlivning

### A Obduksjon

Ta kontakt med Agria hvis den bakenforliggende årsaken til hundens død ikke er fastslått, da kan Agria kreve obduksjon.

Krever Agria obduksjon erstattes kostnadene for obduksjon oppad begrenset til kr. 5 000,-.

### B Dødsattest og identifisering

Dør eller avlives hunden uten veterinær tilsted, skal en veterinær i etterkant av ulykken utstede en dødsattest med mindre annet er skriftlig avtalt med Agria.

Dødsattesten må inneholde opplysninger om hundens navn, eventuelle id- og /eller chipnummer, rase, farge/ avtegn samt en mindre beskrivelse av ulykken.

## K.5.6 Raser som kan ha forsikringen Agria Jakthund

### ■ JAKTHUNDER

Stående fuglehunder i FCI gruppe 7: alle
Støvere: alle raser
Støvere: alle raser
Retrievere: alle raser
Dachshunder: alle
Alpinsk dachbracke
American foxhound
Anglo-russkaja gontjaja
Basset-rasene (artésien normand, bleu de gascogne, fauve de bretagne og bassethound, petit basset griffon vendéen, grand basset griffon vendéen)
Bayersk viltsporhund Border terrier
Bosanski ostrodlaki gonic-barak Braque du Bourbonnais, type pyênêes Cesky fousek
Coonhound (black and tan og bluetick) Deutsche bracke
Drentsche partijshond Drever
Dunker
Êspagnuel francais Finsk spets
Fox terrier (glathår og ruhår) Gonczy polski
Grand griffon vendéen
Griffon d'arret à poil dur/korthals Griffon favue de Bretange Griffon Nivernais
Norsk elghund grå
Norsk elghund sort
Hannoveransk viltsporhund
Hygenhund
Hälleforslund
Jämthund
Karelsk bjørnehund
Korea jindo dog
Norrbottenspets
Norsk elghund, svart
Parson jack russell terrier
Perdigueiro portugues
Petit bleu de gascogne
Plotthund
Porcelaine
Portugisisk vannhund
Posavski gonic
Pudelpointer
Russkaja gontjaja
Russisk-Europeisk Laika
Serbiski gonic
Slovenský hrbošrtsy stavac (ohar)
Slovensky Kopov
Tysk jaktterrier
Wachtelhund
Wetterhoun
Hvit elghund
Østsibirsk laika

# Agria Felles Forsikringsvilkår

## 1 Forsikringsavtalen

Definisjon: den avtale som er inngått mellom forsikringstaker og Agria Dyreforsikring, og som regulerer rettigheter og forpliktelser for den etablerte forsikring i samsvar med lover og regler.

Forsikringsavtalen reguleres også av Lov om Forsikringsavtaler av 16. juni 1989 (FAL) og annen gjeldende lovgivning.

Dyrets eier identifiseres med handlinger og unnlater fra en person som med hans samtykke er ansvarlig for dyret.

### 1.1 Forsikringen gjelder ikke for:

- sykdom, skade eller skjulte feil som forelå (var påbegynt) før forsikringen trådte i kraft, uansett når feilen først kunne oppdages
- sykdom eller skade, som forelå eller var påbegynt ved en økning av forsikringssummen, eller dekningsomfang, med hensyn til økningen
- komplikasjoner til ovennevnte sykdom, skade eller skjulte feil

Det er evidensbasert veterinærmedisin (det vil si at det er støttet av kliniske studier som er publisert i internasjonale vitenskapelige tidsskrifter) som avgjør når et sykdoms- eller skadetilfelle anses som påbegynt, uavhengig av når skaden eller sykdommen kunne observeres første gang.

Behandling eller undersøkelse som, i følge uavhengig veterinærmedisinsk ekspertise og faglitteratur, ikke er nødvendig for å behandle skade eller sykdom og/eller lindre smerte faller utenfor forsikringsavtalens ansvarsområde. Undersøkelsen og behandlingsmetoden skal i følge uavhengig veterinærmedisinsk ekspertise og faglitteratur være regnet som evidensbasert veterinærmedisin.

### 1.2 Når forsikringen begynner å gjelde og varighet

Forsikringsavtalen gjelder fra det tidspunkt avtalen er akseptert av partene. Er det avtalt at forsikringen skal tre i kraft på ett senere tidspunkt, gjelder forsikringsavtalen fra kl. 00.00 den avtalte dato, med mindre annet er angitt i forsikringsbeviset.

Forsikringsavtalen gjelder for ett år og fornyes automatisk med ett år ved utløpet av forsikringstiden.

Agria kan endre premie og vilkår hvert år ved hovedforfall.

### 1.3 Rett til å avbryte forsikringsforholdet

Begge parter i forsikringsavtalen har rett til å si opp avtalen ved hovedforfall.

Sier forsikringstaker opp forsikringsavtalen ved hovedforfall skal oppsigelsen meddeles selskapet innen forsikringstidens utløp, jf. Fal § 3-4.

Sier Agria opp forsikringsavtalen ved hovedforfall skal du informeres om det senest to måneder før forsikringen opphører. Varselet skal være skriftlig og grunnlagt. Det må foreligge særlige grunner som gjør det rimelig å avbryte forsikringsforholdet, jf. Fal § 3-5. Er forsikringsavtalen sagt opp av Agria, foreligger det klageadgang, merk punkt 5 «Omprøving/klage».

### Forsikringstakers særlige rett til oppsigelse i forsikringstiden:

Du kan i løpet av forsikringstiden si opp din forsikringsavtale dersom:

- forsikringsbehovet faller bort
- flytting av forsikringen til et annet selskap
- det foreligger andre særlige grunner

Varslingsregler:

Du skal varsle Agria med en frist på minst en måned før oppsigelsen skal tre i kraft. Ved flytting av forsikringen skal det i varselet opplyses om hvilket selskap forsikringen flyttes til og om tidspunktet for flyttingen.

### Agrias særlige rett til oppsigelse

Agria kan i løpet av forsikringstiden si opp forsikringsavtalen dersom:

- forsikringstaker eller andre denne identifiseres med har gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen på vesentlig punkt. Oppsigelsestiden er da 14 dager
- det svikaktig er gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen på vesentlig punkt. Forsikringsavtalen og andre forsikringsavtaler Agria har med forsikringstakeren, kan da sies opp med umiddelbar virkning
- det foreligger svik ved skadeoppjøret. Oppsigelsestiden er da en uke
- har ikke forsikringstaker overholdt angitte betalingsfrister vil forsikringsavtalen opphøre i sin helhet, merk punkt 2 «Premiebetaling». Agria vil ikke gi erstatning for skader eller sykdommer som oppstår etter varslet opphørsdato.

### 1.4 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen kan bare benyttes av dyreeieren hvis ikke noe annet er avtalt med oss. Ved eierskifte kreves vårt samtykke for at forsikringsavtalen skal fortsette å gjelde. I den forbindelse forbeholder vi oss retten til å prøve eventuelle forbedringer av forsikringsavtalen.

Forsikringen omfatter kun lovlig interesse som kan verdsettes i penger.

### **1.5 Opphold utenfor Norden**

Dersom forsikret dyr transporteres utenfor Norden eller oppholder seg på et sted utenfor Norden, opphører ansvaret vårt hvis ikke noe annet er avtalt.

## **2. Premiebetaling**

Premie må betales innen en måned fra den dag Agria har sendt premievarsel. Dersom premien ikke er betalt innen en måned, er premiebetalingen forsinket. Dersom premien heller ikke blir betalt innen 14 dager etter at vi har sendt varsel om oppsigelse, opphører forsikringen å gjelde.

### **2.1 Halvårspremie**

Premien må betales senest på forfallsdatoen som er angitt i premievarselet.

### **2.2 Forsinkelsesavgift (purregebyr)**

Ved for sen premiebetaling har Agria rett til å kreve en forsinkelsesavgift.

### **2.3 Umiddelbar premiebetaling**

Agria kan forbeholde seg at forsikringstiden først skal begynne å løpe når første premie er registrert betalt hos Agria.

### **2.4 Tilbakebetaling av premie**

Opphører forsikringen i forsikringstiden, tilbakebetales overskytende premie. Premien som tilbakebetales utgjør en forholdsmessig andel av premien som den gjenstående forsikringstiden utgjør i antall hele måneder i forhold til den samlede forsikringstiden.

## **3 Skadeoppgjør og erstatning**

### **3.1 Ved skade**

Skade skal meldes Agria uten ugrunnet opphold. Du må melde ditt krav innen ett år etter at du ble kjent med forholdet (skade/sykdom/ulykke) for ikke å miste din rett til erstatning. Du er forpliktet til å gi oss de dokumentene og de opplysningene vi trenger, og opplyse oss om alt som er av betydning for vurderingen av skadetilfellet. Agria har rett til å innhente opplysninger fra veterinær eller annen sakkyndig.

Du må tilkalle/oppsoke veterinær med en gang et dyr blir sykt eller viser tegn til sløvhet eller avmagring, med mindre veterinæren uttrykkelig sier at det ikke er nødvendig. Videre må veterinær umiddelbart kontaktes igjen dersom dyrets tilstand forverres i løpet av pågående behandling. Et sykt dyr skal behandles av veterinær, og veterinærens forskrifter skal uten unntak følges i hele sykdomsperioden. Det samme gjelder eventuelle forskrifter som forsikringsselskapet kan komme til å gi.

Er en skade meldt til politiet, må du sende en kopi av anmeldelsen til oss hvis vi krever det. Erstatning forutsetter at saken er endelig avgjort, og dette kan dokumenteres.

Du er pliktig til å melde fra til Agria dersom du har fått utbetalt erstatning eller kan få det fra annet hold.

### **3.2 Du kan miste retten til erstatning**

Din rett i henhold til forsikringsavtalen faller bort eller begrenses, i samsvar med bestemmelsene i lov om forsikringsavtaler og alminnelig erstatningsrett, dersom du uaktsomt eller bevisst eller svikaktig har holdt tilbake opplysninger som har betydning for bedømmelsen av skaden.

Dyret skal være forsikret med riktig rasebenevnelse og det er forsikringstakers ansvar å sørge for dette. Hvis dyret er forsikret med feil rasebenevnelse og det ikke er gitt melding om dette til Agria kan avtalen sies opp, eller vårt ansvar bli forholdsmessig redusert ved sykdom eller skade, jf. Fal § 4-1 til 4-4.

#### **3.2.1 Mishandling**

For å få erstatning som følge av mishandling, av andre enn deg eller sikrede, må tilfellet ha vært anmeldt til politiet.

Din rett til erstatning kan reduseres eller falle bort dersom du eller sikrede forsettlig, grovt uaktsomt, ved grovt vanstell eller ved dyreplageri har medvirket til skaden eller økt skadens omfang.

### **3.3 Beregning av erstatning**

Forsikringen skal ikke gi deg noen gevinst, den skal bare erstatte det økonomiske tapet du har lidt, selv om den gjeldende forsikringssummen skulle være høyere.

Ved økning av forsikringssum eller forsikringsomfang. Erstatning beregnes ut ifra de vilkår og den forsikringssum som var gjeldene på det tidspunkt sykdommen eller skaden oppstod. Dette gjelder også hvor forsikringsomfanget er økt på tidspunkt for det økonomiske tap.

Verdivurdering skjer uten hensyn til skjønnhetsfeil som bare virker inn på dyrets salgsverdi, og som ikke innskrenker bruksverdien for avl eller andre formål.

Følgende kommer til fratrukk fra erstatningssummen:

- merverdiavgift hvis du er merverdiavgiftspliktig
- kostnader som ikke omfattes av forsikringen
- egenandel
- forfalt premie og andre krav
- erstatning som utbetales av staten eller andre andre

### 3.4 Dobbelforsikring

Dersom det finnes flere forsikringer som gir samme forsikringsbeskyttelse, skal ikke den sammenlagte erstatningen overstige skadens økonomiske omfang. Erstatningen fordeles mellom forsikringene i henhold til reglene i lov om forsikringsavtaler.

### 3.5 Overføring av krav

Er det utbetalt erstatning for skade eller sykdom som andre er ansvarlig for, overtar Agria ditt erstatningskrav ovenfor disse.

I den grad vi har utbetalt erstatning for skade, blir retten din til å kreve erstatning av den som er ansvarlig for skaden, overført til oss.

### 3.6 Domstol

Avslår vi ditt krav på erstatning helt eller delvis, mister du din rett til erstatning hvis sak ikke er anlagt eller nemndsbehandling krevd innen seks måneder etter at du fikk skriftlig melding om avslaget, jf. Fal § 8-5.

Twister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol.

### 3.7 Sikkerhetsforskrifter

Du som dyreeier, og andre som er ansvarlig for dyret, plikter å håndtere dyret i overensstemmelse med krav fra miljødirektoratet, mattilsynet og annen gjeldende lovgivning.

Fravikes en sikkerhetsforskrift kan vår erstatningsplikt reduseres eller falle bort i henhold til lov om forsikringsavtaler, jf. Fal § 4-8.

Vi har rett til å besiktige forsikrede dyr og forholdene de lever under. Dersom vi ikke får besiktige dyrene, kan vi si opp forsikringsavtalen med to måneders varsel.

### 3.8 Henvisning til veterinær

Agria har rett til å henvise til særskilt veterinær før erstatning kan utbetales.

### 3.9 Identifisering:

I de tilfellene en hest verken trenger å bli obdusert eller fremvist for veterinær, må du la en representant for Agria eller den person som utfører nødslakt eller kadaverhenting, utferdige en skriftlig erklæring om at hun/han har sett og identifisert den døde hesten. Erklæringen må inneholde opplysninger om hestens navn, eventuelle id-og/eller chipnummer, rase og farge/avtegn samt en beskrivelse av skadetilfelle og hestens skader eller sykdom. Hvis du ikke kan få tak i veterinær eller Agrias representant, kan du i unntakstilfeller la to upartiske vitner utstede erklæringen, samt legge ved fotodokumentasjon.

## 4 Begrensninger i selskapets ansvar

### 4.1 Reservasjon

Er det inntatt en reservasjon/unntak i forsikringsdokumentet for en sykdom, skade eller feil, erstattes ikke kostnader på grunn av denne, ei heller komplikasjoner eller følger av denne.

### 4.2 Krigs, atom, brannskader og terror (force majeure) m.m

Forsikringen svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av/eller står i sammenheng med:

- Terrorhandling.
- Med terrorhandling menes ulovlig bruk av, eller trussel om bruk av, makt eller vold mot personer eller eiendom, i et forsøk på å legge press på landets myndigheter eller befolkning eller samfunnet for øvrig for å oppnå politiske, religiøse eller ideologiske mål.
- Jordskjelv eller vulkanske utbrudd
- Krig eller krigslignende handlinger, opprør, revolusjon eller lignende forstyrrelser av den offentlige orden
- Streik, lockout, blokad eller andre lignende hendelser

Skade som direkte eller indirekte er forårsaket av atomreaksjon, f. eks kjernefysisk spaltning eller fusjon eller radioaktiv avfall/stråling, eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser. Forsikringen dekker heller ikke skade som direkte eller indirekte er forårsaket av brudd i kraftverksdemning eller reguleringsdemning for elektrisitetsproduksjon.

## 5 Samtykke til behandling av personopplysninger

Gjennom forsikringsavtalen gir du ditt samtykke til behandling av personopplysninger.

Vi behandler personopplysninger som er nødvendige for at vi skal kunne oppfylle våre forsikringsforpliktelser. Opplysningene kommer vanligvis direkte fra deg. De kan også gis til andre selskaper og organisasjoner som vi samarbeider med så vel innenfor som utenfor EØS og EU-området. Vi kan samkjøre opplysningene med andre registre, for eksempel folkeregisteret, for å opprettholde god kunde og registerpleie.

Opplysningene brukes blant annet til å inngå og administrere avtaler og til å fullbyrde avtaler og rettslige forpliktelser. De brukes også til å gi et helhetlig bilde av forsikringene du har hos oss, som grunnlag for å informere om våre tjenester og for å gi generelt god service samt i markedsanalyser og markedsføring av våre produkter.

Etter lov av 14. april 2000 nr. 31 om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven) har du rett til å få innsyn i de opplysninger vi har om deg, og rett til å kreve rettet feilaktige eller ufullstendige opplysninger. Har du spørsmål om selskapets bruk av personopplysninger og om hvem som er våre samarbeidspartnere, kan du henvende deg til: Agria Dyreforsikring, Personopplysninger, Postboks 5080, 8608 Mo i Rana. Det gjøres særskilt oppmerksom på at dersom du ikke ønsker direkte markedsføringshenvendelser for fremtiden, kan du når som helst reservere deg mot dette ved henvendelse enten til oss, eller det sentrale reservasjonsregister i Brønnøysund.

## **6 Omprøving / klage**

Er du misfornøyd eller uenig i vår avgjørelse vil vi gjerne høre fra deg.

Har du nye opplysninger som har betydning for avgjørelsen, eller du mener at Agria har fattet avgjørelsen på feil grunnlag, ber vi deg sende inn en klage hvor dette fremgår. Saken kan også tas opp med Finansklagenemnda eller bringes inn for domstolene. Vær oppmerksom på at klagen ikke kan behandles i flere instanser samtidig. Ønsker du å sende klagen til Agria, må det gjøres før du sender klagen til Finansklagenemnda.

Er det ikke krevd klage- eller nemndsbehandling innen seks måneder etter at du mottok avslaget skriftlig, er Agria fri for ansvar jf. Forsikringsavtaleloven § 8-5 og § 20-5.

Klagen kan sendes per e-post til [smadyr@agria.no](mailto:smadyr@agria.no), [hest@agria.no](mailto:hest@agria.no), eller per post til Agria Dyreforsikring, Skademeldinger, Postboks 5080, 8608 Mo i Rana. Husk å oppgi ditt skadenummer og/eller forsikringsnummer. Saker til Finansklagenemnda sendes til Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo.

*I Agria Dyreforsikring forsikrer vi ditt dyr for å hjelpe deg med store og uforutsette veterinærkostander. Med kunnskap og engasjement arbeider vi for dyrenes velferd.*

*Kontakt oss:*



*24 12 40 00– hverdager 08.00–17.00*



*Skader kan også meldes via Mitt Agria på [agria.no](http://agria.no)*

**Kontakt din lokale forsikringsagent** Vi hjelper deg med å skreddersy en forsikring som passer deg og ditt dyr. Våre agenter er tilgjengelige også utenom kontortiden. Kontaktopplysninger finner du på [www.agria.no](http://www.agria.no). Følg oss på Facebook, YouTube og Instagram.

**Agria Dyreforsikring** Postboks 5080, 8608 Mo i Rana | Telefonnummer: 24 12 40 00 | [info@agria.no](mailto:info@agria.no)

Følg oss på



@agrianorge  
[agria.no](http://agria.no)

Anbefalt av:



**Norsk  
Kennel Klub**  
HUNDEEIERNES ORGANISASJON

**Agria**   
Dyreforsikring